

Научные записки ОрелГИЭТ

№6 (24)

Ноябрь 2017 г.

Издается с мая 2010 г. Выходит 6 раз в год.

Подписка во всех отделениях связи по объединенному каталогу
«Пресса России» (индекс E13171)

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомндзор).

Свидетельство о регистрации:
ПИ № ФС77-67658 от 10 ноября 2016 г.

Учредитель: ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет
экономики и торговли»
302028, г. Орел, ул. Октябрьская, 12

Издатель: ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет
экономики и торговли»
302028, г. Орел, ул. Октябрьская, 12

При перепечатке ссылка на издание обязательна

Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей

Редакция журнала «Научные записки ОрелГИЭТ»:
302028, г. Орел, ул. Октябрьская, 12
Телефон: (4862) 255037, e-mail: almanah-ogiet@mail.ru

© ОрелГУЭТ, 2017

Подписано в печать 30.11.2017 г. Заказ №45.
Формат 60x84 $\frac{1}{8}$. Объем 13,8 п.л. Тираж 1000 экз.
Цена свободная

Отпечатано с готового оригинал-макета
на полиграфической базе ОрелГУЭТ
302028, г. Орел, ул. Октябрьская, 12

Главный редактор:

Воронкова И.Е. доктор исторических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

Редакционный совет:

Алдошина М.И. доктор педагогических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»

Дзуржинский К. PhD
Варшавский университет лингвистики «Wsztechnica Polska», Польша

Дли М.И. доктор технических наук, профессор
Филиал ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет «МЭИ»
в г. Смоленске

Завиц М. PhD, doc. PaedDr. ThDr.
Жилинский университет, Словакия

Зубцов Ю.Н. доктор медицинских наук, профессор
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

Лисичкин В.Г. доктор технических наук, доцент
ФГКВБОУ ВО «Академия Федеральной службы охраны Российской Федерации»

Лозенко В.К. доктор технических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Паршутина И.Г. доктор экономических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Орловский государственный институт университет и торговли»

Рисин И.Е. доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ
ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»

Шманев С.В. доктор экономических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»
ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Чечкин А.В. доктор физико-математических наук, профессор
ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Ответственный редактор:

Жучков А.А. кандидат технических наук, доцент
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

Литературный редактор:

Зайцева Н.Н. старший преподаватель
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

Переводчик:

Лепешкина Г.Г. старший преподаватель
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

СОДЕРЖАНИЕ

Воронкова И.Е. Колонка главного редактора	5
---	----------

НАУКА БУДУЩЕГО

Прищеп И.П. Анализ динамики ключевой ставки банка России	6
--	----------

Сомова Р.С. Современное состояние рынка аудиторских услуг в Российской Федерации	11
--	-----------

Глазков И.Ю. Развитие туристской отрасли орловской области на основе кластерного подхода	15
--	-----------

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

Лытнева Н.А., Руднева Н.Г. Классификация, виды и принципы анализа государственного управления	21
---	-----------

Пряхина О.И., Сотникова А.А., Тюхова Р.В. Проблемы использования кадрового потенциала в современной организации	26
---	-----------

Квасов Е.Н. Неценовые факторы конкуренции на рынке образовательных услуг	31
--	-----------

РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА

Белашова М.А. Анализ состояния жилищной сферы Орловской области	36
---	-----------

Тычинская Н.Л. Анализ оптимизации численности депутатов представительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации	42
---	-----------

ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

Каськов Д.Л. Критерии качества оценки учетно-аналитической информации с позиций формирования доказательной базы в процессе предварительного расследования и назначения судебно-бухгалтерской экспертизы	46
---	-----------

Сотникова А.А., Бирюкова Н.П., Пряхина О.И. Теоретические аспекты и направления экономического развития отраслей и регионов в условиях модернизации российской экономики	53
--	-----------

Калинина Е.Л., Ручкина Е.В., Щекотихина Л.А. Система страхования вкладов как залог устойчивости банковской системы	57
--	-----------

Потапова Е.В., Колосова К.С. Становление и развитие оценочной деятельности в России	63
---	-----------

ЭКОНОМИКА ТРУДА И ДЕМОГРАФИЯ

Лытнева Н.А., Крючкова Ю.С. Анализ современных механизмов подбора кадров в системе государственного управления	71
Аверкина С.В. Анализ состава, структуры и движения кадров системы здравоохранения	76
Докукина А.И. Анализ актуальных проблем развития здравоохранения в системе государственного управления	83
Ташанова Е.С. Подготовка кадров как элемент образовательного процесса	88
Соболева Ю.П., Германская В.П. Теоретические и практические аспекты исследования социокультурного аспекта управления персоналом организаций	92

ТЕХНОЛОГИЯ И ТОВАРОВЕДЕНИЕ

Жмурина Н.Д., Кожухов М.В., Дерунов О.С. Оценка конкурентоспособности паштетов из печени	96
Лёвочкина Т.Г., Козлова Е.И., Щекотихина Л.А. Тенденции и инновации при производстве десертов и кондитерских изделий	101
УСЛОВИЯ ПУБЛИКАЦИИ МАТЕРИАЛОВ	107

КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА EDITORIAL COLUMN

Одним из ключевых аспектов деятельности образовательных учреждений является выявление и поддержка склонной к научно-исследовательской работе обучающейся молодежи. С этой целью наш Университет, являющийся учредителем журнала «Научные записки ОрелГИЭТ», на регулярной основе проводит два раза в год студенческие научно-практические конференции международного и всероссийского уровней. В процессе подготовки очередной октябрьской IV научно-практической конференции учащихся, студентов, магистрантов, аспирантов «Образование и наука без границ: конвергенция социально-гуманитарных и естественно-технических наук» Ученым советом Университета было принято решение о проведении Конкурса среди заявленных к очному участию докладов и присланных для публикации статей общим числом 100 работ.

В соответствии с Положением о проведении конкурса, количество победителей и призеров Конкурса должно было составлять не более 25% от общего числа участников, в том числе количество победителей Конкурса – не более 10% от общего числа участников. В целях объективной оценки работ в конкурсную комиссию были включены ведущие ученые Университета в соответствии с тематикой исследований, сами работы зашифрованы незаинтересованными сотрудниками вуза и проведено двойное слепое их рецензирование.

Дипломов I степени и права публикации в журнале были удостоены работы студентов Прищеп Ирины Петровны (Орловский государственный университет экономики и торговли), Сомовой Русланы Сергеевны (Курский государственный университет), Глазкова Ильи Юрьевича (Орловский государственный университет экономики и торговли).

Их мы и предлагаем вниманию нашей читательской аудитории.

С уважением, главный редактор
д.и.н., профессор Воронкова И.Е.

УДК 336.711(470)

Прищеп И.П.

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ КЛЮЧЕВОЙ СТАВКИ БАНКА РОССИИ

Prishchep I.P.

IMPACT ANALYSIS KEY RATE OF THE BANK OF THE RUSSIAN FEDERATION

*Прищеп Ирина Петровна**; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: irina.prishchep@mail.ru

Prishchep Irina Petrovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: irina.prishchep@mail.ru

Данная статья посвящена анализу динамики ключевой ставки Банка России с момента ее установления по настоящее время. Раскрывается сущность понятия «ключевая ставка», описываются цели ее введения и роль для экономики страны. Проводится сравнение ключевой ставки и ставки рефинансирования ЦБ РФ. Рассматривается, какие факторы влияют на изменения уровня ключевой ставки Советом директоров Банка России.

The article is devoted to impact analysis of the key rate of the Bank of Russia from the its setting moment till the present time. The nature of the concept key rate is disclosed. The purposes of its introduction and its role in the economy of the country are described. The key rate and the refinancing rate of the Central Bank of Russia are compared. The factors influencing the key rate change by the Board of Directors of the Bank of Russia are considered.

Ключевые слова: ключевая ставка, Банк России, Центральный банк Российской Федерации, банк, кредитная организация, инфляция.

Keywords: key rate, the Bank of Russia, the Central Bank of the Russian Federation, bank, lending agency, inflation.

Ключевая ставка – это минимальная процентная ставка, устанавливаемая Центральным Банком Российской Федерации, по которой он осуществляет предоставление кредитов коммерческим банкам на срок в 1 неделю, а вместе с тем это максимальная ставка, по которой ЦБ РФ готов принимать денежные средства от банков на депозиты [4].

Ключевая ставка была введена Центральным Банком России 13 сентября 2013 г., основными целями ее введения, по словам первого заместителя председателя ЦБ РФ, курирующего вопросы денежно-кредитной политики государства, Юдаевой Ксении Валентиновны, были реформы, направленные на переход к инфляционному таргетированию как к конституциональному механизму проведения денежно-кредитной политики, а также постепенное снижение инфляции, что в дальнейшем должно способствовать повышению инвестиций в экономику [1].

Согласно Постановлению Правительства РФ от 08.12.2015 №1340, начиная с 1 января 2016 года, ключевая ставка применяется взамен ставки рефинансирования ЦБ РФ на соответствующую дату, если иное не предусмотрено федеральным законом [5]. Стоит обратить внимание, что ранее данные индикаторы не были тождественны. Центральными отличиями между данными показателями является то, что ставка рефинансирования применяется в годовом исчислении, в то время как ключевая ставка является краткосрочной, а кредиты по ней выдаются на срок не более одной недели, а также непосредственно сам размер ставок [3]. К примеру, если на сентябрь 2015 года ключевая ставка составляла 11%, то ставка рефинансирования – 8,25%.

Ключевая ставка играет главную роль при установлении процентных ставок по банковским кредитам и оказывает существенное влияние на уровень инфляции и стоимость фондирования банков. Она является основным финансово-экономическим инструментом в области денежно-кредитной политики государства. Ввиду этого изменение ее уровня ЦБ РФ всегда

* Научный руководитель Думнова Наталья Александровна, к.э.н., доцент

преследует цель улучшения экономической ситуации в стране.

Подъем размера ключевой ставки во многом связан с нестабильностью рынка и ростом волатильности, который является важнейшим статистическим финансовым показателем, характеризующим изменение цены. Он представляет собой меру риска использования финансового инструмента за определенный промежуток времени. Благодаря повышению уровня ключевой ставки Центробанку России удастся значительно ограничить инфляционные и девальвационные риски, сдержать падение курса национальной валюты, тем самым поддержать финансовую стабильность в государстве. Таким образом, повышая ключевую ставку, Банк России преследует следующие цели:

ограничение спекуляций банков, отрицательно сказывающихся на курсе национальной валюты. При низком уровне ключевой ставки и быстром ослаблении рубля банки начинают брать денежные средства у ЦБ РФ, переводить их в иностранную валюту, тем самым зарабатывать, в случае высокого уровня ключевой ставки данные операции становятся невыгодными для финансовых организаций;

политика «удорожания» денежных средств в результате роста процентов по кредитам бизнесу. Предприниматели при условии высокого уровня ключевой ставки реже обращаются к ЦБ РФ за деньгами, в результате чего поток денежных средств в экономку снижается, что ведет к их удорожанию, а не обесцениванию.

Но стоит помнить, что в то же самое время последствием повышения ставки является торможение экономического роста, так как предприниматели лишаются возможности брать «дешевые» кредиты и поэтому вынуждены сворачивать производство, уменьшать количество рабочих мест.

Снижение же ключевой ставки говорит о пересмотре Банком России направления кредитно-денежной политики в пользу ухода от инфляционного таргетирования. В данном случае основной целью Центробанка является не сдерживание инфляционных процессов, а увеличение объемов кредитования, а соответственно, рост экономики в целом. Так, коммерческие банки, которые взяли деньги у Банка России под низкую ключевую ставку, смогут передать их в пользование физическим и юридическим лицам в виде кредитов под низкий процент. Таким образом, происходит стимулирование экономики страны, так как население, получившее денежные средства на выгодных условиях, активно тратит их на покупку различных товаров и услуг. В случае спекулятивных операций коммерческих банков с запасами дешевых денег Банк России будет вынужден поднять ключевую процентную ставку, что приведет к подорожанию кредитов, в результате чего займы станут невыгодными и банки прекратят брать кредиты у ЦБ РФ. Денежная масса сократится, вследствие чего деньги станут дорогими. В конечном итоге ситуация вновь стабилизируется: паника и инфляция прекращаются. В дальнейшем начинается новый виток роста.

Рассмотрим динамику величины ключевой ставки Банка России, начиная с момента ее установления по настоящее время (рисунок 1).

Исходя из вышепредставленных данных, можно заключить, что размер ключевой ставки ЦБ РФ существенно менялся на протяжении анализируемого периода. Так, минимальный уровень ключевой ставки наблюдался с момента ее введения в сентябре 2013 года по март 2014 года, инфляция по итогу 2013 года составила 6,45%. В течение 2014 года ключевая ставка менялась шесть раз, и каждый раз в сторону увеличения, а в декабре 2014 года она достигла своего пика, когда выросла до 17%. Решение о столь резком повышении ключевой ставки 16 декабря 2014 г. с 10,50% до 17,00% годовых было обусловлено необходимостью сдержать существенно возросшие девальвационные и инфляционные риски, возникшие вследствие валютного кризиса 2014-2015 гг. Инфляция по итогу 2014 года составила 11,36%. Стремительное снижение мировых цен на нефть, от экспорта которой существенно зависит доходная часть федерального бюджета, введение экономических санкций странами Западной Европы и США в связи с событиями на Украине, вызвали резкое ослабление курса рубля по отношению к иностранным валютам, что в конечном итоге привело к росту инфляции и снижению потребительского спроса, спаду экономики, росту бедности и снижению реальных доходов населе-

ния. Столь сильный скачок размера ключевой ставки привел к увеличению ставок по вкладам свыше 20%, росту стоимости кредитов и т.д. По мере замедления роста потребительских цен в результате подстраивания к введенным в августе 2014 года внешнеторговым ограничениям размер ключевой ставки пошел на убыль [1].

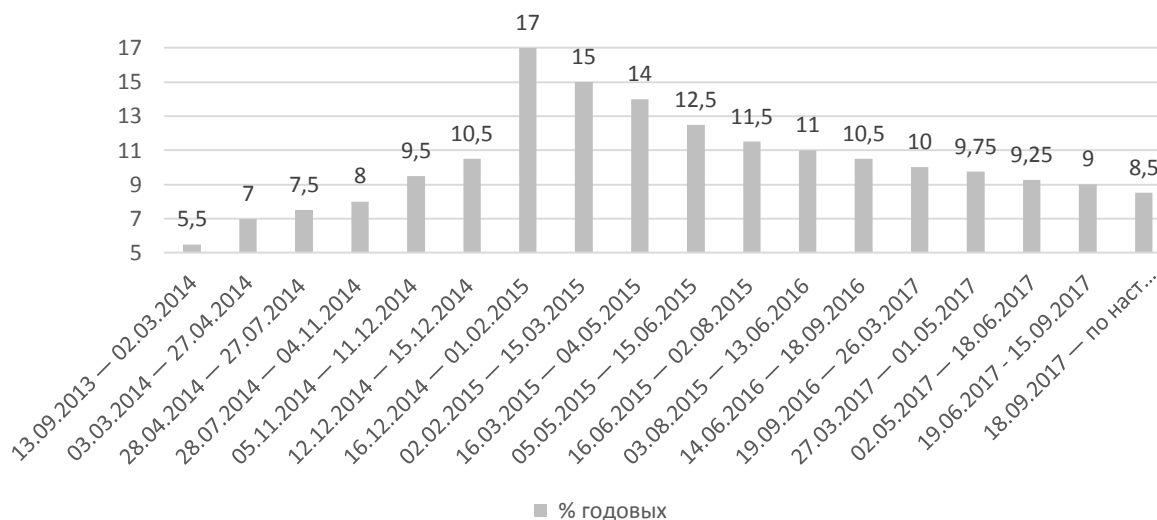


Рисунок 1 – Динамика ключевой ставки Банка России

2015 год, начавшийся с ключевой ставки в 17%, продолжился постепенным ее снижением. На протяжении 2015 года произошло 5 изменений величины ключевой ставки, а самих ставок в течение года было 6. На конец 2015 года уровень ключевой ставки составил 11%, а инфляция по итогу года равнялась 12,9%. В течение января-июня 2016 года Банк России периодически принимал решение о сохранении ключевой ставки на уровне 11%, установленного в августе 2015 года. С 14 июня 2016 года Совет директоров ЦБ РФ принял решение о снижении ключевой ставки до уровня в 10,50%, а с 19 сентября до 10%. Инфляция на конец 2016 года составила 5,4%. В первом квартале 2017 года размер ключевой ставки был сохранен на прежнем уровне в 10,00%, а впоследствии началось методическое снижение ее уровня. В частности, с марта 2017 года ключевая ставка снизилась до уровня 9,75%, со 2 мая – до 9,25%, с 19 июня – до 9,00%, а уже с 18 сентября – до 8,5%. Это стало уже пятым снижением уровня ключевой ставки в текущем году.

В настоящее время процентные ставки по операциям Банка России установились на следующих уровнях (таблица 1).

Совет директоров Банка России, принимая решение о снижении ключевой ставки на заседании от 15 сентября 2017 года, исходил из следующего положения в стране [4].

Во-первых, в настоящее время инфляция находится вблизи 4%. Несмотря на повышение уровня инфляции в июне до 4,4%, в августе он снизился до 3,3%. Продолжается тенденция к снижению уровня инфляции на рынке непродовольственных товаров, а на рынке услуг произошла стабилизация цен на уровне в 4%. Для текущего периода характерна также высокая однородность инфляции по потребительской корзине и по регионам. В результате сезонного удешевления плодоовощной продукции, которое оказалось сильнее предварительных оценок, замедлился рост цен на продовольственные товары. По мере формирования низкой инфляции вклад волатильных компонентов, куда, в частности, входят цены на плодоовощную продукцию, становится все более заметным в общем изменении индекса потребительских цен. Колебания конъюнктурных факторов на протяжении 2018 года могут привести как к повышению, так и к понижению уровня инфляции в стране. Любые изменения цен на наиболее популярные у населения товары и услуги довольно быстро отражаются на динамике инфляционных ожиданий. Таким образом, во избежание данных колебаний необходимо снизить чувствительность инфляционных ожиданий к изменениям ценовой конъюнктуры.

Таблица 1 – Процентные ставки по операциям Банка России, % годовых [4]

Назначение	Вид инструмента	Инструмент	Срок	С 19.06.2017	С 18.09.2017	
Предоставление ликвидности	Операции постоянного действия	Кредиты «овернайт»; сделки «валютный своп»; ломбардные кредиты; операции РЕПО	1 день	10,00	9,50	
			Кредиты, обеспеченные нерыночными активами или поручительствами	1 день	10,00	9,50
				От 2 до 549 дней	10,75	10,25
	Операции на открытом рынке (минимальные процентные ставки)	Аукционы по предоставлению кредитов, обеспеченных нерыночными активами	3 месяца	9,25	8,75	
			Аукционы «валютный своп»	От 1 до 2 дней	9,00 (ключевая ставка)	8,50 (ключевая ставка)
				Аукционы РЕПО		
Абсорбирование ликвидности	Операции на открытом рынке (максимальные процентные ставки)	Депозитные аукционы	От 1 до 6 дней, 1 неделя			
	Операции постоянного действия	Депозитные операции	1 день, до восстановления	8,00	7,50	

Во-вторых, сложившиеся на рынке денежно-кредитные условия благоприятствуют склонности населения к сбережениям на фоне повышения уровня экономической активности и восстановления текущих доходов. Ставки по банковским операциям по-прежнему остаются в положительной области, в то время как номинальные ставки по кредитам продолжают снижаться ввиду как ранее произошедшего, так и ожидаемого снижения ключевой ставки. Кредитные организации частично смягчают условия кредитования, как и прежде тщательно походя к выбору заемщиков. Умеренно жесткая денежно-кредитная политика совместно с консервативным подходом банков способствует формированию условий, которые необходимы для закрепления уровня инфляции на уровне 4% и последующего понижения инфляционных ожиданий.

В-третьих, рост ВВП по II квартале 2017 года превзошел все прогнозные ожидания. Экономическому росту оказывало поддержку как увеличение инвестиционного и потребительского спроса, которое не создает никаких существенных инфляционных рисков в сложившихся денежно-кредитных условиях при расширении рынка товаров и услуг, так и восстановление производственных запасов. Помимо этого во II квартале 2017 года, как и прежде, имело место увеличение выпуска обрабатывающей промышленности, а вдобавок началось увеличение строительных работ. Значительный вклад в повышение темпов экономического роста внесла торговля и добыча полезных ископаемых. В целом на ускорение темпов экономического роста оказали влияние как устойчивые, так и разовые факторы, влияние которых во втором полугодии, вероятнее всего, снизится, подтверждением чего отчасти служат июньские статистические данные. В связи с положительной динамикой II квартала итоговый прогноз прироста ВВП был повышен до 1,7-2,2%. Тем временем оценка Банком России траектории развития экономики на среднесрочную перспективу остается без изменений. Отечественная экономика близка к потенциальному уровню. В качестве препятствий для дальнейшего экономического роста могут выступить дефицит производственных мощностей и возможный дефи-

цит квалифицированных кадров на рынке труда. Дальнейший прирост ВВП более чем на 1,5-2% в год возможен только при условии проведения структурных преобразований.

В-четвертых, в стране среднесрочные инфляционные риски устойчивого отклонения инфляции от уровня в 4% в сторону повышения преобладают над ее понижением. По крайней мере, в ближайшие полгода в качестве источника волатильности инфляции будут выступать колебания цен на продовольственные товары. Вместе с тем динамика продовольственных цен будет зависеть от качества и сохранности урожая. Краткосрочные факторы, оказывающие влияние на продовольственный рынок, могут привести как к повышению, так и понижению уровня инфляции, но они не будут иметь устойчивый характер. Основные источники среднесрочных инфляционных рисков остались без изменений. Это такие факторы, как:

1. Колебания цен на мировых сырьевых и товарных рынках. Реализация бюджетного правила будет оказывать непосредственное влияние на снижение рисков, связанных с динамикой цен на нефть.

2. Обострение структурного дефицита трудовых ресурсов может повлечь за собой значимое отставание темпов роста производительности труда от роста заработной платы.

3. Трансформация модели поведения домашних хозяйств, связанная со снижением их склонности к сбережениям.

4. Сохранение повышенной чувствительности инфляционных ожиданий к колебаниям цен на отдельные товарные группы и к курсовой динамике.

Принимая во внимание все вышеназванные источники, можно сказать, что для закрепления инфляции на уровне 4% потребуются сохранение умеренно жестких денежно-кредитных условий.

Таким образом, подводя итог, можно сделать вывод, что ключевая ставка оказывает существенное воздействие на экономическую ситуацию в стране. Величина ключевой ставки постоянно меняется в зависимости от ситуации в стране и в мире. Решение об изменении уровня ключевой ставки принимает Совет директоров Банка России. Если говорить о перспективах изменения величины ключевой ставки, то Банк России допускает возможность ее дальнейшего снижения. Принимая решение, Совет директоров ЦБ РФ будет отталкиваться от оценки рисков существенного и устойчивого отклонения инфляции от цели, а также от динамики потребительских цен и экономической активности относительно прогноза. Следующее заседание Совета директоров, на котором будет рассматриваться вопрос об уровне ключевой ставки, пройдет 27 сентября 2017 г.

Список источников:

1. Банковское дело: учебник / под ред. Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 654 с.

2. Ключевая ставка и процентная ставка рефинансирования (учетная ставка), установленные Банком России [Электронный ресурс] // СПС КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 19.09.17).

3. Ключевая ставка ЦБ РФ [Электронный ресурс] // banki.ru. – Режим доступа: http://www.banki.ru/wikibank/klyuchevaya_stavka/ (дата обращения: 19.09.17).

4. Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> (дата обращения: 19.09.17).

5. Постановление Правительства РФ №1340 от 8.12.2015 г. «О применении с 1 января 2016 г. ключевой ставки Банка России» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420321838> (дата обращения: 19.09.17).

6. Соболев М. С. Анализ состояния финансового и банковского сектора Российской Федерации 2008-2016 гг. // Экономическая наука и практика: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2016 г.). – Чита: Издательство Молодой ученый, 2016. – С. 32-37.

Сомова Р.С.

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ РЫНКА АУДИТОРСКИХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Somova R.S.

MODERN STATE OF AUDITING MARKET IN THE RUSSIAN FEDERATION

*Сомова Руслана Сергеевна**; ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»; РФ, 305000, г. Курск, ул. Радищева, д. 33;
e-mail: somovaruslana@gmail.com

Somova Ruslana Sergeevna; Kursk State University; 33 Radishcheva Street, Kursk 305000, Russian Federation;
e-mail: somovaruslana@gmail.com

В последние годы аудиторская деятельность в России развивается быстрыми темпами. Однако на сегодняшний день на рынке аудиторских услуг можно наблюдать определенный спад. Основной целью данной статьи является анализ современного рынка аудиторских услуг, а именно статистических данных, касающихся субъектов аудиторской деятельности, а также динамики доходов аудиторских компаний. Помимо этого в статье представлены меры преодоления проблем ведения аудиторской деятельности в России.

Auditing in Russia has been recently developing rapidly. However, for today there is a certain decline in the auditing market. The main purpose of this article is to analyze modern auditing market, namely, statistical data relating to the subjects of auditing, as well as the revenue dynamics of audit companies. Besides, the article presents measures to overcome auditing problems in Russia.

Ключевые слова: аудиторская деятельность, рынок аудиторских услуг, аудиторская организация, аудит, динамика доходов.

Keywords: auditing, auditing services market, audit organization, audit, revenue dynamics.

В настоящее время одним из важных элементов в инфраструктуре экономики является аудиторская деятельность. Согласно финансово-кредитному энциклопедическому словарю, под аудиторской деятельностью понимают «проведение аудиторской проверки с целью формирования мнения о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности экономических субъектов и соответствия совершенных ими финансовых и хозяйственных операций нормативным актам, действующим в России, а также оказание иных аудиторских услуг» [5]. Основываясь на данном определении, можно идентифицировать главную задачу аудита – подтверждение достоверности отчетности.

Выделяют два вида аудита – обязательный и инициативный. Обязательный аудит – это обязательная аудиторская проверка ведения бухгалтерского учёта и финансовой (бухгалтерской) отчетности организации или индивидуального предпринимателя. Обязательному аудиту, согласно Закону №307-ФЗ от 30.12.2008, подлежат организации с объемом годовой выручки более 400 млн рублей или суммой активов, более 60 млн рублей, открытые акционерные общества, кредитные организации, страховые организации, товарные и фондовые биржи, государственные внебюджетные фонды [1]. Инициативный аудит – это проверка, которая проводится по решению руководителей или учредителей организации с целью выявления недостатков финансовой отчетности, снижения налоговых рисков, а также проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Основными исполнителями аудиторской деятельности, согласно Федеральному закону «Об аудиторской деятельности», являются российские аудиторские организации и индивидуальные аудиторы.

История развития рынка аудиторских услуг в России начинается с 1987 года, когда была образована первая российская аудиторская фирма «Интераудит». Позже на рынке аудиторских услуг появляются иностранные фирмы.

* Научный руководитель Алехина Анжелика Александровна, к.э.н., доцент

На сегодняшний день компании, оказывающие аудиторские услуги, делят на пять групп:

1. Международные компании «большой четверки». Данные компании получают 65-75% от общего объема выручки в России.
2. Зарубежные аудиторские фирмы. Эти фирмы обслуживают 5-7% общего объема рынка. В настоящее время на территории Российской Федерации насчитывается около 20 различных зарубежных фирм.
3. Крупнейшие российские аудиторские фирмы составляют порядка 15-25% общего объема рынка аудиторских услуг. Таких компаний насчитывается около 10-15.
4. Средние российские компании. Данные фирмы составляют 3-5% рынка, их насчитывается сейчас около 30-40 компаний, численность работников составляет 30-100 человек.
5. Небольшие фирмы (около 3000) и индивидуальные аудиторы составляют 3-5% общего объема рынка аудиторских услуг.

Таким образом, можно сделать вывод, что основной объем выручки приходится на международные компании и разные иностранные фирмы. Данные компании составляют 70-82% общего объема рынка аудиторских услуг. На втором месте находятся крупнейшие российские фирмы, и затем следуют уже средние и небольшие организации, а также индивидуальные аудиторы.

Согласно рэнкингу, составленному «Эксперт РА», в топ компаний входят следующие фирмы:

1. Ernst & Young – аудиторская фирма, входящая в «большую четверку». Штаб-квартира компании находится в Нью-Йорке, а филиалы фирмы расположены более чем в 140 странах. Клиентами данной фирмы являются такие крупные организации, как РЖД, Сбербанк, Роснефть и др.
 2. PricewaterhouseCoopers (PWC) – данная компания функционирует более 150 лет. Головной офис находится в Лондоне, а по всему миру существует более 770 филиалов. К услугам данной компании прибегают «Альфа-банк», «Газпром», «РусГидро» и т.д.
 3. KPMG (КПМГ) – это английская фирма, ведущая свою деятельность около 170 лет. Клиентами являются «Ростелеком», «Норникель», «Лукойл», «Райффайзенбанк» и др.
 4. Deloitte Touche Tohmatsu Limited – данная фирма оказывает аудиторские и консалтинговые услуги, имеет филиалы в 150 странах мира.
 5. «БДО Юникон» – российская компания, функционирующая с 1989 года. Доход фирмы составляет более 5 млн руб.
 6. «ФинЭкспертиза» – фирма работает более 20 лет. Ее клиентами являются такие крупные российские компании, как Банк России, «Газпром», «Роснефть», «Аэрофлот», «Русгидро», «Адидас», «Объединенные пивоварни Хейнекен» и другие солидные клиенты.
 7. «РСМ Русь» – одна из крупнейших российских фирм, которая оказывает аудиторские, юридические и консалтинговые услуги. К услугам данной организации прибегают «Российские автомобильные дороги», «Ростех», «Группа Ренессанс Страхование» и другие.
 8. «Интерком-аудит» – эта организация ведет свою деятельность в России с 1992 года и имеет самую широкую сеть филиалов, дочерних обществ и партнеров. Ее доход составляет более 4 млн руб.
 9. «Развитие бизнес-систем» – компания является достаточно молодой, однако ей отдали предпочтения такие российские организации, как «Ашан», «Почта Росси» и «Мегафон».
 10. «Деловой профиль» – эта компания функционирует с 1995 года и проводит аудит у «РусАл», «Роснано», «Газпром», BMW, «Ригла», «КАРО Фильм» и других российских фирм.
- Количество аудиторских организаций и аудиторов можно проследить по представленной ниже таблице 1.

Исходя из данных таблицы, можно наблюдать снижение общей численности аудиторских фирм и индивидуальных аудиторов на 100 единиц, или на 1,96%, в том числе количество аудиторских организаций осталось прежним, а число индивидуальных аудиторов уменьшилось на 100 человек (14,29%).

Таблица 1 – Количество аудиторских организаций и аудиторов.

	2014	2015	2016	Абсолютное отклонение данных 2016 года от 2015 года	Относительное отклонение данных 2016 года от 2015 года (%)
Аудиторские фирмы и индивидуальные аудиторы, имеющие право заниматься аудиторской деятельностью (тыс.)	5,3	5,1	5,0	-0,1	-1,96
в т. ч.					
аудиторские организации	4,5	4,4	4,4	0	0
индивидуальные аудиторы	0,8	0,7	0,6	-0,1	-14,29

Однако по данным контрольного экземпляра реестра аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемых организаций аудиторов, количество аудиторов, которые сдали квалифицированный экзамен на получение единого аттестата, ежегодно увеличивается, например в 2014 году насчитывалось 3400, в 2015 году – 3500, а в 2016 году – 3600 человек.

Что касается территориального расположения, то основная масса аудиторов сконцентрирована в Центральном федеральном округе – 9,5 тысяч человек, что составляет 49% от общего числа аудиторов в РФ, затем идет Приволжский федеральный округ – 2,7 тысяч человек (14%), завершает список Северо-Кавказский федеральный округ – 0,2 тыс. человек (1%) (рисунок 1).

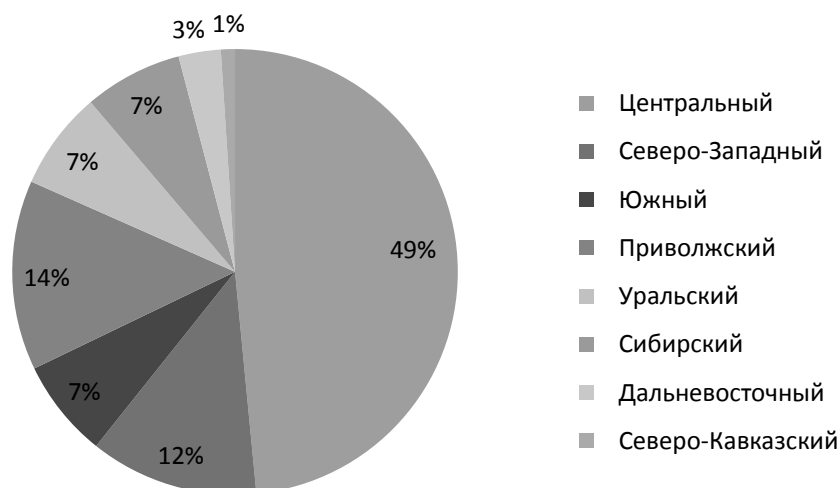


Рисунок 1 – Распределение субъектов аудиторской деятельности по федеральным округам [2]

В России на рынке аудиторских услуг преобладают компании с многолетним опытом работы (5 и более лет). В 2016 году доля компаний с многолетним стажем составляла 79,3% от общего числа аудиторских фирм. Затем следуют фирмы, функционирующие на рынке в течение 1-2 лет, их доля составляет 10,4%.

Как и в любой организации, главным показателем деятельности аудиторской компании является доход. В 2016 году объем оказанных аудиторских услуг составил 57,1 млрд рублей, что на 1,8% больше, чем в 2015 году [2]. Однако, учитывая, что уровень инфляции в 2016 году составлял 5,6%, то можно сделать вывод о том, что доходы аудиторских компаний снижаются по сравнению с предыдущим годом, соответственно сокращается клиентская база. Причинами сокращения клиентской базы могут быть:

1. Неблагоприятная макроэкономическая среда;
2. Укрупнение бизнеса;
3. Повышение количественных показателей для проведения обязательного аудита;
4. Сокращение активности на рынке капитала и другие.

Изучая распределение доходов аудиторских компаний, можно сделать вывод о том, что в 2016 году 54,8% дохода аудиторские фирмы получают от проведения аудита, в том числе 93,4% из них являются доходами от проведения обязательного аудита, а 6,6% - от проведения инициативного аудита, 4,38% общей доли доходов приходится на оказание сопутствующих услуг и 40,8% на оказание прочих услуг.

На рынке аудиторских услуг основную массу составляют мелкие аудиторские организации, на их долю приходится 90,8% общего числа аудиторских фирм. Однако в общем объеме оказываемых услуг главное место занимают крупные компании, их доля на рынке составляет 65,1%. Причем крупные фирмы занимают первое место как по проведению обязательного аудита, так и по проведению инициативного аудита (рисунок 2).



Рисунок 2 – Распределение аудиторских организаций по масштабам деятельности (в %) [2]

В настоящее время рынок аудиторских услуг имеет ряд проблем. Для их преодоления необходимо принять некоторые меры, например, такие как:

1. Введение ответственности за уклонение от проведения аудита;
2. Повышение качества оказываемых аудиторских услуг;
3. Усиление внешнего контроля над аудиторской деятельностью;
4. Разработка мероприятий по поддержанию малых и средних аудиторских компаний;
5. Государственная поддержка аудиторских фирм и индивидуальных аудиторов (софинансирование программ повышения квалификации аудиторов, предоставление налоговых льгот и т. д.) [6].

Подводя итоги сказанному выше, можно сделать вывод о том, что на сегодняшний день на рынке аудиторских услуг наблюдается количественное уменьшение аудиторских фирм, а также индивидуальных аудиторов. Кроме того, происходит монополизация рынка компаниями «большой четверки». Однако в случае совершенствования российского законодательства, а также содействия органов государственной власти российские аудиторские фирмы смогут оказывать аудиторские услуги на уровне международных иностранных фирм.

Список источников:

1. «Об аудиторской деятельности» Федеральный закон №307-ФЗ от 30.12.2008 (в ред. от 01.05.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_83311/ (дата обращения: 27.09.2017).
2. Основные показатели рынка аудиторских услуг в 2016 г [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.minfin.ru/ru/performance/audit/audit_stat/MainIndex (дата обращения: 27.09.2017).
3. Подольский В.И. Аудит: учебник. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2012. – 607 с.
4. Туббанов А.В., Лисовская И.А. Рынок аудиторских услуг России: тенденции, проблемы,

направления развития // Деньги и кредит. – 2015. – №2. – С. 14-20.

5. Финансово-кредитный энциклопедический словарь / под общ. ред. А.Г. Грязновой. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 1168 с.

6. Шеремет А.Д. Некоторые проблемы развития аудита в России // Аудит. – 2014. – №9. – С. 24-27.

УДК 338.48(470.319)

Глазков И.Ю.

РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА ОСНОВЕ КЛАСТЕРНОГО ПОДХОДА

Glazkov I.Yu.

DEVELOPMENT OF THE TOURIST SECTOR OF THE OREL REGION ON THE BASIS OF CLUSTER APPROACH

*Глазков Илья Юрьевич**; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: 1488limpo@mail.ru

Glazkov Ilya Yuryevich; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: 1488limpo@mail.ru

Сегодня Правительство Российской Федерации всецело поддерживает кластерный путь развития экономики, считающийся приоритетным, поскольку деятельность территориально-отраслевых кластеров способствует развитию регионов страны и повышает конкурентоспособность. Образование туристско-рекреационного кластера Орловской области путем привлечения федерального финансирования позволит создать турпродукты, новые рабочие места, осуществить сертификацию коллективных средств размещения. Формирование узнаваемого имиджа региона и расположенных на его территории объектов туристского показа в свою очередь приведет к увеличению въездного туристского потока в Орловскую область. Всё это является важным этапом в развитии туристской отрасли региона.

Today the Government of the Russian Federation entirely supports the cluster way of the economy development which is considered to be priority as the activity of territorial-sector cluster promotes the regions development of the country and raises competitiveness. Creation of tourist-recreational cluster in Oryol region by attracting federal financing will allow developing tour products and new workplaces and certifying accommodation. Creation of recognizable image of the region and tourist objects located in its territory will, in turn, lead to increased flow of tourists to Oryol region. All these are an important stage in the development of tourist sector of the region.

Ключевые слова: туристско-рекреационный кластер, конкурентоспособность, туристская отрасль, имидж региона, инновационная привлекательность.

Keywords: tourist and recreational cluster, competitiveness, tourist branch, region image, innovative appeal.

В республике Крым 17 августа 2015 года состоялось заседание президиума Госсовета РФ по вопросу «О развитии туризма в Российской Федерации». В своем выступлении В.В. Путин озвучил важность развития внутреннего и въездного туризма на современном этапе. Особое внимание было уделено инновационному развитию туризма, предполагающего выработку оригинального подхода, разработку новых путей использования существующих ресурсов и одновременного поиска развития новых ресурсов. В основу задачи по повышению туристической привлекательности региона и реализации его туристического потенциала должен быть положен кластерный подход.

Туристский кластер представляет собой систему взаимосвязанных фирм, учреждений, организаций и связанных с ними органов исполнительной государственной власти, формирующих и обслуживающих туристские потоки с использованием туристско-рекреационного потенциала территории [1].

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Центрального фе-

* Научный руководитель Щекотихина Любовь Александровна

дерального округа на период до 2020 года и основными направлениями Стратегии социально-экономического развития Орловской области на период до 2020 года в 2016 году была утверждена Стратегия развития туристического кластера Орловской области.

Рассчитана она до 2025 года и будет проходить в 3 этапа.

На 1-ом этапе (2017 год) предусматривается создание первостепенных условий для формирования туристского кластера, подбор участников кластера и заключение соглашения о сотрудничестве по созданию кластера с предприятиями туристской индустрии.

На 2-ом этапе (2018–2020 годы) предусматривается непосредственная реализация организационных мероприятий по планированию и продвижению туристского кластера.

3-й этап (2021–2025 годы) направлен на достижение обозначенных в Стратегии точек роста целевых индикаторов и показателей [2].

Предусматривается поэтапное привлечение инвестиций в период с 2017 по 2025 годы с последующим увеличением инвестиционных потоков за счет развития региональной сферы туризма, а также расширения состава участников кластера, что представляет финансовую составляющую Стратегии.

Немаловажное значение в развитии Стратегии отводится государственной поддержке туристских проектов кластера на региональном и федеральном уровнях. Основная часть проектов, реализуемых и планируемых к реализации, будет финансироваться на основе государственно-частного партнерства, а также областного бюджета, собственных средств компаний кластера, средств инвесторов. Для запуска кластера в 2017 году привлекаются субсидии из средств федерального и регионального бюджетов (95% и 5% финансирования).

Проекты территориальных кластеров в Орловской области реализует Центр кластерного развития – структурное подразделение некоммерческой организации «Фонд поддержки предпринимательства Орловской области», созданное в целях их координации и финансирования [7].

Якорным резидентом кластера, который объединяет под собой все основные предприятия индустрии туризма, является «Туристический многофункциональный комплекс «ГРИНН» (рисунок 1) [5].

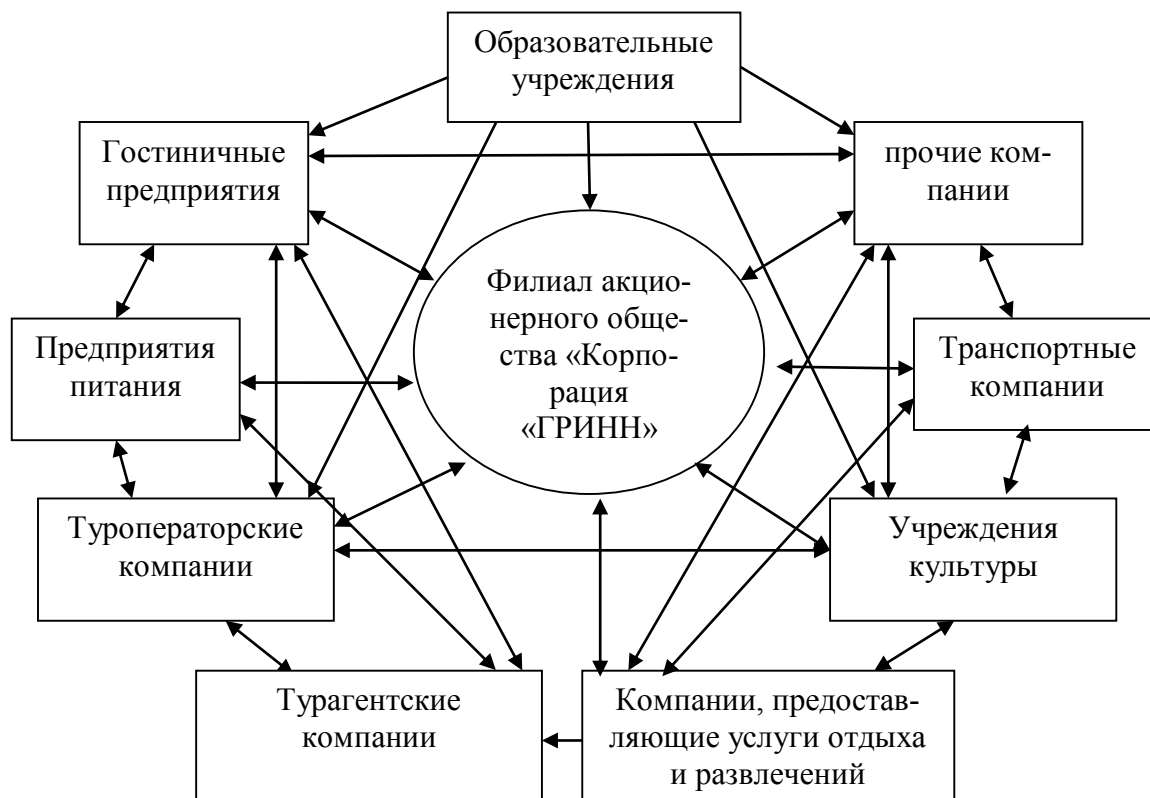


Рисунок 1 – Участники туристского кластера Орловской области

В данный проект должны включиться все основные сферообразующие предприятия туризма области, включая туристические компании, предприятия питания, коллективные средства размещения, транспортные компании. Свое согласие на присоединение к кластеру дали порядка 30 организаций. В основном это представители малого и среднего бизнеса, которые очень заинтересованы в продвижении внутрирегионального туристического продукта.

Основная идея кластера – импортозамещение в туризме. Деятельность кластера планируется направить на оптимизацию взаимодействия между организациями туристической сферы, участие в выставках, а также проведение других рекламных и маркетинговых мероприятий под единым брендом [6].

Основной целью развития туристского кластера Орловской области является создание благоприятных условий для поступательного развития туристской отрасли, в основе которой реализация туристско-рекреационного и историко-культурного потенциала Орловской области. Для осуществления этой цели необходимо решить ряд важнейших задач, а именно:

- путем проведения анализа туристского потенциала региона определить инновационные направления развития туризма;
- охарактеризовать туристско-рекреационные ресурсы области, чтобы остановиться на наиболее уникальных достопримечательностях, которые будут «ядром» кластера;
- определить участников кластера, заинтересованных в увеличении туристской активности в регионе и которые готовы взаимодействовать по всем направлениям для осуществления деятельности по внедрению и продвижению туристских продуктов кластера;
- на основе взаимовыгодного сотрудничества друг с другом разработать систему взаимодействия участников кластера;
- создать схему продвижения и реализации туристской продукции кластера, которая будет способствовать выходу на новые рынки сбыта;
- для позиционирования кластера на всероссийском и международном уровнях реализовать ряд мероприятий рекламно-информационного характера;
- разработать и утвердить бренд кластера;
- проработать актуальные инвестиционные проекты, которые предполагают внедрение новых форм, стратегий и технологий предоставления и потребления туристского продукта, основанного на местном колорите, историческом прошлом и традициях Орловской области;
- определить наиболее приоритетные направления сотрудничества в сфере туризма и с руководством и туристскими представителями соседних регионов;
- дать оценку инновационным туристическим продуктам и технологиям, способным вывести традиционные предложения на новый уровень, и определить наиболее привлекательные из них;
- в целях продуцирования туристских инноваций для развития кластера наладить сотрудничество администрации Орловской области и кластера с образовательными и научными учреждениями региона;
- очень тщательно проработать финансовый механизм обеспечения стратегии кластера [5].

Развитие проекта туристского кластера предусматривает создание целостной территории, которая включает совокупность туристско-рекреационных объектов, составляющих туристский потенциал территории кластера и которая предполагает взаимодействие предприятий туристской индустрии для разработки и продвижения турпродукта региона на внутрироссийский и международный рынки, а также создание привлекательного имиджа Орловской области для потенциальных потребителей и инвесторов [9].

На туристскую отрасль Орловской области деятельность туристического кластера, без сомнения, окажет большое влияние. Показатели развития туротрасли с учетом планируемой деятельности на территории региона туристского кластера представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели развития туротрасли Орловской области на этапах реализации Стратегии

Наименование показателя	Ед. измер.	2015 год (базовый период)	2017 год	2018-2020 годы, за последний год текущего периода	2021-2025 годы, за последний год текущего периода
Туристский поток	тыс. чел.	340	396	499	734
Количество туристов, размещенных в коллективных средствах размещения	тыс. чел.	111	129	164	240
Номерной фонд коллективных средств размещения	единиц	1709	1743	1849	2143
Количество койко-мест в коллективных средствах размещения	единиц	3525	3595	3815	4422
Количество туристских компаний (на конец года), всего, в том числе занимаются:	единиц	113	113	115	117
туроператорской деятельностью	единиц	7	7	9	11
турагентской деятельностью	единиц	106	105	103	103
Налоговые отчисления в бюджет области	млн. руб.	127	154	205	200

Как видим, ежегодный прирост количества посещений области составит до 8%. К 2025 году увеличится количество туристов, размещаемых в коллективных средствах размещения на 50%; на 25% обновится и увеличится номерной фонд коллективных средств размещения; увеличится на 50% количество туроператорских компаний, занимающихся размещением туристов; произойдет увеличение налоговых отчислений в бюджет Орловской области от предприятий индустрии туризма на 50%.

Основной предпосылкой для создания туристско-рекреационного кластера на территории Орловской области является «Ромб конкуренции», который включает в себя факторные условия, условия внутреннего спроса, родственные и поддерживающие отрасли, структуру и стратегию фирм-участников кластера, внутриотраслевую конкуренцию.

Можно выделить следующие факторы, определяющие спрос на туристские продукты и услуги в Орловской области:

1. Близость расположения Орловской области к Москве (доступность объектов туристской сферы для большей части потенциальных туристов из столичного региона);
2. Площадь города Орла, которая составляет 127 км² (сравнительно небольшое расстояние между туристическими объектами позволят за небольшой промежуток времени посетить и ознакомиться с основными достопримечательностями города);
3. Наличие национального природного парка «Орловское Полесье»;
4. Наличие государственного мемориального и природного музея-заповедника И.С. Тургенева «Спасское-Лутовиново»;
5. Традиционно развитые народные промыслы Орловской области, которые характеризуют этнографические особенности территории как туристского центра (вышивка «Орловский список», плетение мценского кружева, плешковские и чернышенские игрушки из глины, плетение лозы, соломки и т.д.);
6. Наличие предприятий сервиса. Область располагает существенным потенциалом для развития туризма. Сегодня в отрасли работает 7 туроператорских компаний, 107 туристских агентств, 23 гостиничных хозяйства, 4 санатория, пансионат, ряд детских туристических баз и оздоровительных центров [4].

На данный момент в рамках туристического рынка Орловской области можно выделить наиболее перспективные рынки: активный и экологический туризм, событийный туризм, культурно-познавательный туризм, интерактивный туризм, паратуризм (социальный, ориентированный на потребителей с физическими ограничениями).

Орловская область – один из российских регионов, где туризм и гостеприимство обязательно должны стать приоритетной отраслью экономики. Привлекательность Орловской области среди туристов во многом связана с имеющимися на ее территории ресурсами, располагающими к развитию туризма и рекреации: благоприятное сочетание выгодного географического положения, сохранившегося природного потенциала, богатого культурно-исторического наследия. Это уникальное единение историко-культурного и природного создает крепкую основу и практическую перспективу для развития современных форм туризма [5].

Одной из основных задач каждой компании, предлагающей внутренний продукт, является продвижение регионального туристического продукта. Учитывая задачи туристско-рекреационного кластера Орловской области, можно выделить наиболее приоритетные направления маркетинговой политики участников кластера, а именно:

- создание и продвижение информационного интернет-портала кластера;
- выход на крупных российских туроператоров, реализующих туры различного характера по России;
- издание каталогов туристских продуктов Орловской области, туристской карты и туристского календаря региона.
- создание кратковременных маршрутов по Орлу и области в форме квестов;
- разработка ряда событийных мероприятий с проведением конкурсов и лотерей;
- создание инвестиционных перспективных проектов для иностранных туристов, приезжающих, как правило, с деловыми целями (деловой туризм);
- создание ряда событийных мероприятий и системы реализации туристских услуг, ориентированных на жителей Орловской области.

Таким образом, система продвижения и реализации туристского продукта Орловской области предполагает комплексный подход, ориентированный на различные группы потенциальных потребителей туристских услуг и предполагающий инновационные схемы стимулирования спроса и осуществления продажи турпродуктов кластера [8].

Образование туристского кластера характеризуется высокой степенью инновационной ориентированности. Его успешное развитие возможно только лишь при условии выхода на новые потребительские рынки и ниши. В связи с этим высшие учебные заведения Орловской области должны интегрироваться в экономические процессы региона. Они должны выполнять роль инновационной инфраструктуры, обеспечивая всех участников кластера инновациями и высококвалифицированными специалистами, которые способны внедрять разработки в развитие туристского кластера. Очень важное значение имеет включение вузов в туристский кластер в качестве участников, реализующих функцию научно-технического обеспечения туристских бизнес-процессов и инновационного продуцирования туристского продукта. Это позволит найти модернизационные направления образовательной деятельности и развития научных знаний в сфере туризма, а технические возможности вузов позволят тиражировать передовые разработки и популяризировать результаты проектной деятельности туристского кластера [3].

Одним из важнейших направлений в создании туристского кластера является сотрудничество в сфере туризма с соседними областями, а также изучение и внедрение опыта создания туристских кластеров в других регионах. Все это позволит наладить взаимообмен туристами и увеличить конкурентоспособность Орловской области.

Следует отметить, что формирование туристского кластера на территории Орловской области в 2017 году позволило привлечь в отрасль около 3 млн рублей финансирования. В 2016 году был открыт Туристский информационный центр, который активно взаимодействует с туроператорами, занимается продвижением информации о туристском потенциале региона в Интернете. В нем аккумулируются данные о туркомпаниях, учреждениях культуры и отдыха, туристских объектах, достопримечательностях, происходящих в городе и области меро-

приятных. Стартовали проекты по строительству новых объектов туристической инфраструктуры ТМК «ГРИНН» (аквапарк «Яхта» и 3-ий корпус гостиницы «ГРИНН»), которые, безусловно, удовлетворяют потребности российских и иностранных граждан в качественных туристских услугах. Кроме этого, при финансовой поддержке НО «Фонда поддержки предпринимательства Орловской области» территориальный туристический кластер в 2017 году принял участие в трех отраслевых выставках: «Открой свою Россию», «Интурмаркет», «МИТТ».

Таким образом, создание туристского кластера Орловской области позволит применять комплексный подход к развитию предприятий сферы туризма и организации продвижения их продукции как на внутреннем рынке области, так и на российском и международном рынках. Кластерный механизм будет способствовать инновационной деятельности его участников, обеспечивать развитие инфраструктуры, расширение спектра и рост качества их продуктов (товаров, работ, услуг), а также удовлетворение коллективных интересов участников туристского кластера Орловской области.

Список источников:

1. Валеева С.В. Развитие концепции кластерного подхода в туризме [Электронный ресурс] // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiie-kontseptsii-klasterного-podhoda-v-turizme> (дата обращения: 10.09.2017).
2. В Орле разработали стратегию развития туристического кластера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://open-orel.ru/%D0%B2-%D0%BE%D1%80%D0%BB%D0%B5-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8-%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%8E-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8/> (дата обращения: 12.09.2017).
3. Гриненко Г.П. Туризм – как инновационная составляющая развития экономики России // Особенности развития социально-экономических систем в условиях глобализации: монография / под ред. проф. С.В. Куприянова. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2012. – С. 138-145.
4. Малайчук Е.И. К вопросу о создании туристического кластера на территории Орловской области // Конвергенция социально-гуманитарных и естественно-технических наук: сборник научных трудов / под ред. Ю.П. Соболевой. – Орёл: ОрелГУЭТ, 2016. – С. 35-38.
5. Распоряжение Правительства Орловской области №585-р от 13.12.2016 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://clusters.monocore.ru/file/2344/orel_strat_turcluster.pdf (дата обращения: 12.09.2017).
6. Туристический кластер [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ckr.msb-orel.ru/Кластеры>Туристический кластер> (дата обращения: 12.09.2017).
7. Утверждена стратегия развития туристического кластера Орловской области [Электронный ресурс] // Первый областной портал новостей. – Режим доступа: <http://obl1.ru/newsline/utverzhdena-strategiya-razvitiya-turistskogo-klastera-orlovskoj-oblasti/> (дата обращения: 12.09.2017).
8. Шепелев И.Г., Маркова Ю.А. Туристско-рекреационные кластеры – механизм инновационного совершенствования системы стратегическим управлением развития региона [Электронный ресурс] // Все о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: http://tourlib.net/statti_tourism/shepelev.htm (дата обращения: 15.09.2017).
9. Шерешева М.Ю. Привлечение инвестиций и развитие туризма в субъектах РФ: сборник статей. – М.: Экономический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, 2017. – 116 с.

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

УДК 369.032

Лытнева Н.А., Руднева Н.Г.

КЛАССИФИКАЦИЯ, ВИДЫ И ПРИНЦИПЫ АНАЛИЗА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Lytneva N.A., Rudneva N.G.

CLASSIFICATION, KINDS AND PRINCIPLES OF PUBLIC MANAGEMENT ANALYSIS

Лытнева Наталья Алексеевна, доктор экономических наук, профессор; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А; e-mail: ukap-lytneva@yandex.ru

Lytneva Nataliya Alekseevna, Doctor of Economics Sciences, Professor; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: ukap-lytneva@yandex.ru

Руднева Нина Геннадьевна; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А; e-mail: rudneva.ninarudneva@yandex.ru

Rudneva Nina Gennadjevna; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: rudneva.ninarudneva@yandex.ru

Целью статьи является раскрытие структурированных представлений об анализе государственного управления. Объектом проведенного исследования является управление развитием, в частности государственного управления развитием как специфически организованной деятельности. На основе изученной литературы в статье приведена классификация видов и принципов государственного управления. Результатом исследования является структурирование представлений о развитии и управлении развитием государственного управления. Оценка этих представлений дана применительно к задачам государственного управления развитием.

The purpose of the article is to disclose the structured ideas concerning public management analysis. The object of the research is development management, in particular the public management of the development as a specifically organized activity. On the basis of the studied literature classification of kinds and principles of public management is presented in the article. The result of the research is structurization of the ideas on the development and development management of public management. Estimation of these ideas is given with reference to the problems of public management of the development.

Ключевые слова: государственное управление, структура центрального управления, анализ экономической деятельности, классификация проведения экономического анализа.

Keywords: government, central management structure, economic activities analysis, classification of economic analysis.

Современное состояние экономики требует поиска направлений повышения ее эффективности [12]. Одним из направлений является совершенствование государственного управления, под которым принято понимать организующую, исполнительную и распорядительную деятельность государственных органов. Деятельность государственных органов осуществляется на основе законодательства, нормативно-правовых актов органов местного самоуправления, общественных организаций, негосударственных формирований, наделенных соответствующими государственно-властными полномочиями.

В процессе управления делами государства участвуют все ветви государственной власти, в том числе законодательная власть, исполнительная и судебная. Их деятельность направлена на реализацию единой государственной цели, проведение стратегической линии внутренней и внешней политики. Система государственного управления имеет государственно-властный характер, который проявляется в различных областях и сферах, таких как межотраслевая,

социально-политическая, социально-культурная и осуществляется специальными уполномоченными субъектами управления.

М.В. Ткаченко считает, что эффективность государственного управления зависит от выполнения любого властного веления, непосредственного его исполнения либо посредством принуждения при выявлении отклонений от заданной властью модели поведения субъектов. Под эффективностью управления следует понимать надлежащие условия для свободного и благополучного развития индивидов и общества в целом. В качестве фундаментальной предпосылки для создания такой модели управления может выступать правовой тип властвования, который заключается в правовой организации власти, правовом функционировании и целеполагании [14].

Как показал анализ, понятие «государственное управление» представляет собой ключевой аспект в науке административного права. В настоящее время отсутствует единое мнение относительно его содержания. Юридическая литература рассматривает государственное управление в широком и узком смысле. В широком смысле государственное управление характеризуется как деятельность государственной власти по регулированию общественных отношений. Ее реализация происходит посредством целенаправленного организующего воздействия органов государственной власти на процесс развития разных сфер общественной жизни с учетом экономических, политических и социальных факторов государства [2]. Такая характеристика понятия «государственное управление» относится к периоду советской российской истории.

Государственное управление в широком аспекте представляется как целенаправленная, организующая и распорядительная деятельность всех государственных органов [4]. В узком смысле управление рассматривается как организующее и регулирующее воздействие, которое осуществляется на макроуровне специальными управленческими субъектами. Данная концепция сформирована Ю.М. Козловым, который охарактеризовал государственное управление как самостоятельный вид государственно-властной деятельности с организующим, исполнительно-распорядительным и подзаконным характером [6]. Такой вид деятельности осуществляется специальными субъектами управления, в том числе органами исполнительной власти в процессе их непосредственного руководства экономическим, социально-культурным и административно-политическим развитием. Особое значение как структурно-функциональный элемент в системе государственного управления принадлежит институту государственной службы, она обеспечивает практическое исполнение и реализацию управленческих решений [5].

Этап проведения административной реформы в России характеризуется разработкой трехзвенной структуры центрального управления, которая включала министерства, ведомства и децентрализованные структуры. Ее разработка потребовала специального механизма для оценки эффективности деятельности указанных органов управления [1]. В этот период были разработаны механизмы и инструменты оценки деятельности ведомств, заключавших с министерствами договоры, направленные на организацию выполнения принятых программ. Кроме того, была осуществлена оценка деятельности децентрализованных структур, которая оказывала гражданам и юридическим лицам публичные услуги. В системе федеральных органов исполнительной власти были созданы федеральные министерства, федеральные службы и федеральные агентства. Перераспределение функций между государством и обществом было направлено на сохранение за государством вопросов, связанных со стратегическим управлением обществом. Оценка эффективности государственного управления в государственном аппарате разделилась по уровням стратегического и текущего управления [3].

Анализ системы управления западных стран свидетельствует о том, что трехзвенная структурная система объединяла как централизованные органы, так и децентрализованные учреждения, а также частные структурные субъекты. В Российской Федерации такие органы созданы как звенья единой управленческой вертикали, в связи с чем основными объектами исследования и управления являются только государственные учреждения.

Внедрение процедур и функциональных схем управленческой деятельности привело к необходимости совершенствования способов оценки эффективности деятельности органов

государственной власти, а также отдельных процессов и функций. Это стало новым и достаточно прогрессивным шагом, так как в формировании и осуществлении процессов и функций смог участвовать ряд органов государственной власти и несколько различных учреждений. Возникли возможности осуществления регулирования взаимных связей между организациями и учреждениями [13].

На современном этапе западные страны определили основные характеристики и направления оценки эффективности государственного управления. К ним относятся:

- комплексный характер оценки деятельности, который учитывает взаимосвязь различных звеньев и уровней управления;
- оценка управленческих функций, переданных децентрализованным учреждениям, оказывающим публичные услуги конкретным клиентам;
- дифференцирован уровень оценок деятельности, которая связана с перераспределением управленческих функций, а также с учетом необходимости выделения уровня стратегического руководства областью или сферой управления.

Указанные положения характеризуют современный уровень развития оценочной деятельности в западных странах, на основе опыта которых другие государства решают задачи совершенствования методического инструментария оценочной деятельности государственного аппарата.

Желание быстро повысить эффективность и создать специальные механизмы оценки управленческой деятельности, как правило, связаны с отсутствием нормативно-правового регулирования этого процесса. Мировой практический опыт свидетельствует о том, что каждой стране присуща своя модель оценки эффективности государственного управления, отличающаяся от моделей оценки других стран. Условно можно выделить две основные модели, наиболее часто используемые в практике оценки государственного управления: результативная и затратная. Сравнительный анализ моделей представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительный анализ моделей оценки государственного управления, используемых в мировой практике

Критерии оценки модели государственного управления	Виды моделей государственного управления	
	затратная модель оценки управления (сметное финансирование)	результативная модель оценки управления
Объект оценки	Осуществляется оценка эффективности использования органом управления выделенных бюджетных средств в соответствии с лимитами и бюджетными обязательствами	Осуществляется оценка фактического выполнения поставленных перед государственными органами целей и задач по достижению результатов в рамках реализуемых программ
Планирование объёма бюджетных средств, необходимого для деятельности данного органа управления	Основные критерии оценки планируемого объёма бюджетных ассигнований: - проект сметы доходов и расходов по бюджетной деятельности учреждения, - объём расходов прошлого отчётного периода, - уровень инфляции текущего периода	Объём бюджетных средств, выделяемых государством, и их соответствие с запланированным результатам
Характер оценки эффективности управления	Оценка соответствие фактических расходов смете доходов и проекту сметы доходов и расходов	Оценка соответствия достигнутого результата деятельности планируемым показателям
Получение оценочных показателей	Показатели соответствия утверждённой сметы доходов и расходов учреждения её выполнению и выявленные факты нецелевого использования бюджетных средств	Показатели выполнения органом государственной власти количественных и качественных заданий, финансируемых из бюджета

Как показал анализ, результативная модель оценки эффективности деятельности органов государственной власти обеспечивает самостоятельность государственных учреждений и организаций при принятии ими решений [7]. Это позволяет им в полной мере оценивать результаты проделанной работы для выполнения поставленных задач. Применение результативной модели оценки управления предусматривает использование плановых и фактических показателей. Мониторинг экономики, сопоставление полученных показателей, характеризующих уровень жизни в стране, является важным элементом в проведении оценки деятельности органов государственной службы. Примером такого рода мониторинга являются сравнительные данные по уровню заработной платы чиновников с зарплатой в промышленной отрасли, что характеризует стоимость жизни рядового населения.

Таким образом, система государственного управления должна анализироваться с разных позиций, предметом и объектом анализа будут являться результаты деятельности органов государственного управления. Анализ государственного управления имеет свою целевую направленность, методы и методику проведения, а также способы и приемы для выявления существенного показателя в предмете и объектах. Предметом экономического анализа являются процессы, происходящие как в экономике в целом, так и в отдельных организациях. Объектом экономического анализа являются хозяйствующие субъекты государственной экономики, их хозяйственная система во взаимодействии с внешней средой. Цели и задачи экономического анализа направлены на решение внутривозможных задач организации для повышения результативности ее деятельности. К задачам анализа относятся:

- повышение научно-экономической обоснованности программ, бизнес-планов и нормативов в процессе их разработки [8];
- оценка экономической эффективности управления и использования всех видов ресурсов (финансовых, материальных, трудовых) [9];
- исследование выполнения программ, бизнес-планов и соблюдения нормативов;
- поиск реальных внутривозможных резервов повышения эффективности управления.

Анализ как метод изучения системы управления выполняет следующие необходимые и связанные друг с другом функции:

- познавательная, которая является средством изучения действия законов в конкретных системах и сферах управления;
- управленческая, способствующая выбору управленческого решения, основанного на ретроспективном анализе результатов деятельности органов государственного управления;
- контрольная, которая осуществляет оценку с целью констатации фактов и выявляет недостатки в управленческой деятельности [10].

Таким образом, анализ позволяет определить условия и факторы эффективной системы управления, рационально распределять и использовать ресурсы, соотносить факторы внешней среды с условиями внутривозможной системы и определить стратегию развития; проводить оценку и осуществлять контроль за результатами деятельности на этапах проведения и по конечному результату [11].

Для целей анализа различают виды и принципы государственного управления, которые систематизированы в таблице 2.

Анализ государственного управления возможен через следующую классификацию, сводимую к принятию следующих трех видов государственных управленческих решений: решение, оформленное в форме нормативного правового акта в форме Конституции, закона и т.п.; решение, оформленное в форме ненормативного правового акта, действия (бездействия), принятое в соответствии с нормативным правовым актом; решение, оформленное в форме ненормативного правового акта, во исполнение которого принимается решение первого вида.

Таблица 2 – Систематизация видов анализа по выделенным признакам

ПО ОСНОВНОМУ УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ ПРИНЦИПУ						
Текущий анализ		Ретроспективный анализ			Перспективный анализ	
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОМУ ПРИНЦИПУ						
Отраслевой анализ		Анализ производственных объединений, организаций			Анализ отдельных внутрипроизводственных подразделений и т.д.	
ПО ПЕРИОДИЧНОСТИ, СРОКАМ ПРОВЕДЕНИЯ И СДАЧИ ОТЧЁТНОЙ ИНФОРМАЦИИ						
Годовой	Квартальный	Месячный	Декадный	Ежедневный	Разовый	Непериодический
ПО СОДЕРЖАНИЮ И ПОЛНОТЕ ИЗУЧАЕМЫХ ВОПРОСОВ						
Полный анализ всей хозяйственной деятельности		Локальный анализ деятельности подразделений			Тематический анализ отдельных вопросов	
ПО СТЕПЕНИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ						
Внутренний управленческий анализ – часть управленческого учета, системы информационно-аналитического обеспечения руководства организации				Внешний анализ – элемент финансового учета, обслуживающего внешних пользователей информации организации по данным публичной отчетности		
ПО МЕТОДАМ ИЗУЧЕНИЯ ОБЪЕКТА						
Сравнительный	Комплексный анализ	Функционально-стоимостный анализ	Системный анализ	Сплошной анализ	Выборочный анализ	Корреляционный анализ Другие виды анализа
ПО СТЕПЕНИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ						
Компьютерный анализ		Автоматизированный анализ			Другие виды анализа	

Анализ государственного управления направлен на исследование исполнительной деятельности, осуществляемой в процессе повседневного и непосредственного руководства хозяйственным, социально-культурным и административно-политическим строительством. По степени воздействия наибольший масштаб действия и значимость имеют государственные управленческие решения в форме нормативного правового акта, закона. Это воздействие может быть разрушительным, когда в законодательстве присутствуют дестабилизирующие факторы или несовершенства законодательства, или, наоборот, созидательным при соблюдении необходимой законодательной формы. Нестабильность в экономике современного государства идет через низкое качество трех видов государственных управленческих решений, которые требуют постоянной оценки и анализа. На базе такой классификации управленческих решений разработана Концепция системы государственного управления, которая значительно отличается от существующих сегодня в зарубежном мире систем. Это значительно повышает требования к развитию методического инструментария управленческого анализа.

Список источников:

1. Алексеева А.А., Кыштымова Е.А. Анализ факторов повышения качества прибыли при принятии управленческих решений // Научные записки ОрелГИЭТ. – 2017. – №4 (22). – С.39-43.
2. Барциц И.Н. О концептуальных направлениях развития системы государственной службы Российской Федерации // Журнал российского права. – 2008. – №6. – С. 21-31.
3. Богданова В.А., Кыштымова Е.А. Анализ среды фирмы как важнейший этап стратегического менеджмента // Современные концепции учета, анализа и аудита в развитии предпринимательства: сборник научных трудов международного экономического форума. – Орел: ОрелГИЭТ, 2016. – С. 79-83.
4. Головина Т.А. Методика управления рисками в условиях экономической неопределенности // Экономический анализ: теория и практика. – 2011. – №27. – С. 30-36.
5. Денисов А.П. Государственное управление и государственная служба: взаимосвязь, проблемы и перспективы // Право: история, теория, практика: материалы Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, июль 2011 г.). – СПб.: Реноме, 2011. – С. 50-54.

6. Докукина И.А., Полянин А.В., Попова О.В. Формирование механизма управления развитием предпринимательства в условиях свободной экономической зоны // Вестник Орловского государственного университета. Серия: гуманитарные исследования. – 2015. – №5 (46). – С. 196-199.
7. Ершова И.Г. Региональное управление экономикой: монография / И.Г. Ершова, Н.В. Парушина, Н.А. Лытнева и др. – Воронеж: Научная книга, 2010. – 212 с.
8. Казакова Н.А. Современный стратегический анализ: учебник и практикум для магистратуры. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 500 с.
9. Кыштымова Е.А., Беликова Т.В. Анализ производства и повышения конкурентоспособности, как фактор роста собственного капитала сельскохозяйственных предприятий // Фундаментальные и прикладные исследования в области экономики и финансов: Материалы и доклады. – Орел: Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Орловский филиал), 2016. – С. 190-193.
10. Парушина Н.В., Баркова Т.А. Планирование аудита // Аудитор. – 2003. – №2. – С. 36-41.
11. Парушина Н.В. Методология экономического анализа развития субъектов малого и среднего бизнеса: практическая реализация и профессиональная подготовка кадров // Вестник ОрелГИЭТ. – 2011. – №3 (17). – С. 3-9.
12. Паршутина И.Г. Национально-государственные экономические системы: институциональный аспект глобализации // Вестник ОрелГИЭТ. – 2010. – №1 (11). – С. 21-24.
13. Суровнева А.А., Полянин А.В. Особенности функций и методов менеджмента в некоммерческих организациях // Вестник Орловского государственного университета. Серия: гуманитарные исследования. – 2014. – №6 (41). – С. 238-240.
14. Ткаченко М.В. Государственный контроль как функция государственного управления // Общество и право. – 2010. – №1. – С. 82-86.

УДК 331.108.2

Пряхина О.И., Сотникова А.А., Тюхова Р.В.**ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Pryakhina O.I., Sotnikova A.A., Tikhova R.V.****THE PROBLEMS OF PERSONNEL POTENTIAL USE IN MODERN ORGANISATION**

Пряхина Ольга Ивановна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: priakhina.olga2016@yandex.ru

Pryakhina Olga Ivanovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: priakhina.olga2016@yandex.ru

Сотникова Александра Алексеевна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: alesota@yandex.ru

Sotnikova Alexandra Alekseevna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: alesota@yandex.ru

Тюхова Раиса Васильевна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: raisa.tyukhova@mail.ru

Tikhova Raisa Vasiljevna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: raisa.tyukhova@mail.ru

В статье дана краткая характеристика многопрофильного АО «Корпорация «ГРИНН», перечислены основные виды деятельности и местоположение продовольственных гипермаркетов торговой марки «Линия» и единственного в России кластера делового туризма федерального значения – Туристического многофункционального комплекса «ГРИНН» в Орле. В работе сформулирована цель и определены задачи кадровой политики АО «Корпорация «ГРИНН», рассматривается процесс кадрового планирования

In the article short characteristic of multisectoral joint-stock company Corporation GRINN is given. The principal activities, location of food hypermarkets 'Liniya' ('Line') and the only cluster of business tourism of federal importance in Russia – tourist multifunctional complex GRINN in Orel are enumerated. The purpose of manpower policy of the joint-stock company 'Corporation GRINN' is formulated and the problems are defined in the work. The process of personnel planning is considered, and four main planning stages are listed. The method of

ния, перечислены основные четыре этапа планирования. Рассмотрен порядок расчета потребности в сотрудниках и организация подбора и приема новых работников в компанию АО «Корпорация «ГРИНН». В статье также использован статистический материал, характеризующий динамику и структуру персонала по категориям работников в Орловском филиале АО «Корпорация «ГРИНН», изучена организация оплаты труда и аттестации работников, названы основные проблемы организации и мотивации труда, среди которых основным можно назвать текучесть кадров. В компании предпочтение отдается внутренним источникам поиска персонала. В заключение статьи приведена система совершенствования кадровой политики АО «Корпорация «ГРИНН».

Ключевые слова: кадровый резерв, кадровая политика, персонал, кадровое планирование, аттестация работников, квалификация работников, мотивация работников, заработная плата.

calculation of the need in employees, recruitment and selection of new workers for the joint-stock company Corporation GRINN is considered. The statistical material characterizing the dynamics and structure of the personnel according to the workers categories in Orel branch of the joint-stock company Corporation GRINN is used. Remuneration system and the system of employees certification are studied and the basic problems of labour organization and motivation are stated. Staff turnover is among the main problem. The preference is given to internal sources of personnel search. In conclusion the system of manpower policy perfection of the joint-stock company Corporation GRINN is presented.

Keywords: personnel reserve, manpower policy, personnel, personnel planning, personnel certification, workers qualification, workers motivation, wages.

Актуальные проблемы современных участников рынка не раз поднимались в различных публикациях [1; 2; 6; 7; 8; 9; 15; 16]. При этом одной из приоритетных проблем остаётся кадровая политика. Данное направление обладает особой спецификой. И ей посвящено не меньшее количество научных работ как отечественных, так и зарубежных специалистов [3; 4; 5; 10; 13; 14]. Тем не менее, современные экономические условия требуют дополнительной проработки данного направления.

Объектом исследования выступает АО «ГРИНН», которое было создано в 1992 году Грешиловым Николаем Николаевичем в городе Курске. В настоящее время организация зарегистрирована в городе Орле, единственным ее акционером и генеральным директором является Грешилов Н.Н. Он один из ведущих девелоперов в России, который и занимает пятое место в рейтинге издательского дома Retailer «ТОП-50 крупнейших девелоперов торговой недвижимости России 2015 года». Основной вид деятельности – управление принадлежащей Корпорации межрегиональной сетью продовольственных гипермаркетов торговой марки «ЛИНИЯ», расположенных в 10 областях ЦФО РФ. В настоящее время сеть корпорации имеет 27 гипермаркетов и 2 супермаркета и занимается продажей и сервисным обслуживанием грузовых автомобилей.

В Орле находится единственный в России кластер делового туризма федерального значения – Туристический многофункциональный комплекс «ГРИНН», его площадь 212000 м². Всего площадь торговых объектов Корпорации «ГРИНН» с учетом инвестиционной программы на 2016 год составляет 1,2 млн м². Оборот АО «Корпорация «ГРИНН» за 2016 год – 35,3 млрд рублей. В структурах корпорации работает 5 тыс. человек. Сумма налогов, которые ежегодно поступают в бюджет, составляет 11 млрд руб.

Однако выручка от продаж в 2016 году снизилась на 0,75%. Несмотря на снижение основных показателей деятельности, Орловский филиал АО «Корпорация «ГРИНН» работает с прибылью, что свидетельствует о стабильной работе Орловского подразделения. Вместе с тем необходимо отметить, что среднегодовая зарплата работников ежегодного не растет, а такое положение в ближайшем будущем негативно повлияет на эффективность труда работников и результаты деятельности организации в целом.

Важную роль в разрешении проблемы повышения эффективности играет кадровая политика, которая должна быть направлена на способность организации своевременно и адекватно реагировать на изменяющиеся факторы внутренней и внешней среды. Общеизвестно, что это деятельность по созданию трудового коллектива, способного совмещать цели и приоритеты предприятия и работников, формирование сплоченной, ответственной, высокопроизводительной и высокопроизводительной рабочей силы в первую очередь определяется кадровой проблемой. Она реализуется посредством целого комплекса взаимосвязанных мероприятий, объединенных в оперативном плане работы с персоналом.

В корпорации при планировании персонала создается единая информационная система и проводится анализ имеющейся информации с точки зрения ее значимости для кадровой службы. Это значит, что работник осведомлен не только о своих перспективах на краткосрочный и долгосрочный период, но и о том, каких показателей он должен добиться, чтобы рассчитывать на продвижение по службе. Непосредственно формирование коллектива начинается с организации подбора и приема персонала. Кандидат проходит три собеседования и тестирование. Стоит отметить, что в компании предпочтение отдается внутренним источникам, что позволяет лучше использовать уже имеющийся в организации персонал в результате появления дополнительной работы, перераспределения заданий или продвижения по службе работников. В целях формирования кадрового резерва целесообразно ввести регулярную аттестацию (рисунок 1).



Рисунок 1 – Схема проведения аттестации

Аттестация должна проходить по тем программам, которые предусмотрены соответствующими должностными обязанностями.

При проведении аттестации комиссия оценивает все профессиональные качества работников. Процедура аттестации проводится в зависимости от занимаемой должности аттестуемого работника. Аттестация может проходить в виде собеседования.

По результатам аттестации комиссия дает рекомендации, содержащие в отношении конкретного работника такие формулировки, как «должности соответствует» или «занимаемой должности не соответствует». Аттестация проводится в присутствии аттестуемого работника. Руководитель, ознакомившись с рекомендациями, может на их основании принимать решения о дальнейшей судьбе работника: увольнять, переводить на более высокую или низкую должность, повышать зарплату, премировать и т.п.

Динамика и структура работников общественного питания по категориям работников имеет следующий вид (таблица 1).

Проведенные расчеты показывают, что основную долю в Орловском филиале АО «Корпорация «ГРИНН» занимает производственный и торгово-оперативный персонал. В целом по филиалу текучесть кадров увеличивается, при этом наиболее высокая текучесть в отделе продаж, поваров-универсалов вызвана ненормированным рабочим днем, плавающим графиком работы. Сотрудники этих специальностей не готовы работать в таком режиме даже за достойное, на их взгляд, вознаграждение. Проблема текучести в других отделах и специальностях вызвана многозадачностью и неумением специалистов грамотно планировать свой рабочий процесс. Анализ кадрового состава филиала имеет следующий вид (таблица 2).

Таблица 1 – Динамика и структура персонала по категориям работников в Орловском филиале АО «Корпорация «ГРИНН»

Категория работников	2015 год		2016 год	
	Чел.	Уд. вес, %	Чел.	Уд. вес, %
Руководители	14	3,3	12	3,2
Специалисты	67	15,8	61	16,3
Производственный персонал	158	37,1	130	34,9
Торгово-оперативный персонал	112	26,3	98	26,3
Вспомогательный персонал	75	17,6	72	19,3
ИТОГО	426	100	373	100

Таблица 2 – Структура кадрового состава Орловского филиала АО «Корпорация «ГРИНН» общественного питания

Показатель	2015 год		2016 год		Изменение	
	Чел.	Уд. вес, %	Чел.	Уд. вес, %	Чел.	Уд. вес, %
1. Среднесписочная численность работников	426	100%	373	100%	- 53	0%
2. Пол						
- мужчины	202	47,4	177	47,5	- 25	0,1
- женщины	224	52,6	196	52,5	- 28	0,1
3. Возраст						
до 30	218	51,2	198	53,1	- 20	1,9
от 31 до 50	159	37,3	127	34,0	- 32	- 3,3
старше 50	49	11,5	48	12,9	-1	- 1,4
4. Образование						
Среднее	161	37,8	123	33,0	- 38	- 4,8
высшее	265	62,2	250	67,0	- 15	4,8
5. Стаж работы						
- до года	71	16,7	62	16,6	- 9	-0,1
- от года до трех лет	204	47,9	179	48,0	-25	0,1
- от трех и выше	151	35,4	132	35,4	-19	0

Данные таблицы показывают, что количество работников существенно уменьшилось на 53 человека в 2016 году по сравнению с 2015 годом. При этом уменьшилось число работников со средним образованием и увеличилось с высшим. Можно сказать, что эффективность труда работников в 2016 году осталась на уровне 2015 года.

Основным рычагом, который может использовать руководство организации в процессе управления персоналом, является материальное поощрение. Организация оплаты труда в компании осуществляется, согласно трудовому кодексу РФ, на основании «Положения об оплате труда работников» АО «Корпорации «ГРИНН». Для работников основного персонала применяется повременная простая и повременная премиальная системы оплаты труда. Размер заработной платы каждого работника компании зависит от его квалификации, сложности выполняемой им работы, достижения поставленных целей и выполнения ключевых показателей работы.

В целях совершенствования эффективности работы организации необходимо обратить внимание на создание более гибкой и дифференцированной политики оплаты труда в отношении каждого работника. Для работников, которые имеют стабильный оклад (административно-управленческий персонал), целесообразно предусмотреть систему премирования, применение которой позволит более эффективно управлять работниками [11].

Для работников, участвующих в торгово-операционном процессе, можно установить определенный фиксированный размер заработной платы, который выплачивается за отработанное время, с целью мотивации необходимо ввести систему премиальных выплат по итогам работы каждого месяца. Заработная плата этих работников складывается из двух частей – базового оклада (согласно штатному расписанию) и суммы премии. Гарантированная часть заработной платы создаст уверенность работников в завтрашнем дне, а наличие премии повысит

мотивацию работника.

Официанты за выполнение и перевыполнение товарооборота будут получать оклад, увеличенный на процент перевыполнения плана.

В случае невыполнения плана или каких-то либо нарушений возможно введение штрафов, но не за счет базового оклада. Размеры штрафов и санкций должны быть указаны как в документах организации, так и в трудовом договоре работника.

Таким образом, вознаграждение за труд должно способствовать повышению производительности труда работников и улучшению морально-психологического климата в коллективе. Введение и осуществление более гибкой политики организации оплаты труда позволит повысить эффективность работы с кадрами.

Наряду с выплатами в денежном выражении в организации необходимо уделять большое значение моральной мотивации перспективных сотрудников. Задачей руководителя является мотивация подчиненных к эффективной работе, поэтому для успешного решения этой задачи необходимо организовать работу по созданию и поддержанию благоприятного социально-психологического климата в организации, провести анализ основных причин увольнения работников и разработать мероприятия по сокращению текучести кадров, повышению стабильности численности персонала. Постоянные конфликтные ситуации часто являются причиной увольнения работников, это в целом повышает текучесть кадров, что приводит к снижению производительности труда и тем самым снижает эффективность деятельности предприятия в целом [12].

Можно сделать вывод: основными проблемами кадровой политики Орловского филиала АО «Корпорация «ГРИНН» являются:

- высокая текучесть кадров;
- низкая эффективность процедуры наставничества;
- отсутствие внешнего обучения;
- нестабильность персонала (более 70% персонала работают в компании менее 5 лет).

Для решения выявленных проблем можно предложить следующие мероприятия:

- провести изменения системы оплаты труда по отдельным категориям работников;
- предотвращать первые признаки трудовых конфликтов и минимизировать их;
- создать эффективный механизм контроля и оценки результатов выполнения работ исполнителями;
- разработать систему повышения квалификации персонала.

Для организации АО «Корпорация «ГРИНН» возможно создание двух видов кадрового резерва:

- в прямой резерв войдут кандидаты в руководители, персонал, готовый заместить ключевые должности в нужный момент – в текущее или ближайшее время;
- в перспективный резерв включаются молодые специалисты, обладающие лидерскими качествами и способные в дальнейшем занимать в компании руководящие должности.

Важно обеспечить материальное стимулирование таких работников, при этом необходимо создать прямую зависимость материального вознаграждения от экономических результатов, от достижения плановых показателей.

Кадровая политика АО «Корпорация «ГРИНН» предусматривает комплектование рабочей силы организации, при котором создаются и обеспечиваются для каждого работника перспективы его профессионально-квалификационного роста в соответствии с личностными способностями и с учетом объективных возможностей и потребностей деятельности организации.

Список источников:

1. Алексанова Т.Н., Гончаров А.А., Щекотихина Л.А. Методы повышения конкурентоспособности российских товаров // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2016. – №3. – С. 9-11.
2. Алексанова Т.Н., Гончаров А.А., Линькова Е.Г., Щекотихина Л.А. Роль и значение марке-

тинга в товарной политике предприятия // Экономическая среда. – 2015. – №1 (11). – С. 59-75.

3. Анискин Ю.П. Деловая активность и экономические пропорции в управлении компанией // Электронные информационные системы. – 2015. – №2. – С. 93-102.

4. Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю. Управление персоналом. Технологии: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 192 с.

5. Васин Ю.П. Совершенствование кадровой политики предприятия. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 147 с.

6. Гончаров А.А. Влияние процесса ценообразования в агропромышленном комплексе на развитие отрасли // Вестник ОрёлГИЭТ. – 2009. – №2 (8). – С. 91-95.

7. Гончаров А.А., Щекотихина Л.А. Маркетинг торговых предприятий в современных условиях // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2016. – №2. – С. 297-304.

8. Гончаров А.А. Роль конкуренции в разработке конкурентных стратегий для предприятий // Общественные науки. – 2011. – №2. – С. 112-120.

9. Гончаров А.А. Современные тенденции разработки конкурентных стратегий // Наука и экономика. – 2011. – №2. – С. 36-40.

10. Дейнека А.В. Управление персоналом организации: учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 272 с.

11. Жабина С.Б., Бурдюгова О.М., Колесова А.В. Основы экономики, менеджмента и маркетинга в общественном питании: учебник для СПО. – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2015. – 336 с.

12. Кязимов К. Внутрифирменное обучение и развитие персонала. – М.: МИК. 2014. – 240 с.

13. Кибанов А.Я. Концепция компетентностного подхода в управлении персоналом: монография. – М.: Инфра-М, 2014. – 268 с.

14. Кибанов А.Я., Каштанова Е. В. Управление деловой карьерой, служебным профессиональным продвижением и кадровым резервом. – М.: Проспект. 2014. – 64 с.

15. Стрельникова С.В., Лёвочкина Т.Г., Линькова Е.Г. Влияние конкурентоспособности товаров и услуг на развитие предприятий общественного питания // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2016. – №3. – С. 96-100.

16. Щекотихина Л.А., Курило С.В., Лёвочкина Т.Г. Анализ конкуренции среди предприятий общественного питания города Орла // Экономическая среда. – 2015. – №3 (13). – С. 46-51.

УДК 374.3:339.137

Квасов Е.Н.

НЕЦЕНОВЫЕ ФАКТОРЫ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Kvasov E.N.

NON-PRICE FACTORS OF THE COMPETITION IN THE MARKET OF EDUCATIONAL SERVICES

Квасов Евгений Николаевич; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: valter.shpitz@yandex.ru

Kvasov Evgeny Nikolaevich; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: valter.shpitz@yandex.ru

Коммерциализация современного российского образования обуславливает жёсткую конкуренцию среди образовательных учреждений, как государственных, так и негосударственных. В условиях, когда государство косвенно через базовый норматив затрат устанавливает примерную стоимость обучения в том или ином регионе РФ, ценовые факторы отходят на второй план, а ключевую роль в конкурентной борьбе приобретают неценовые факторы. Учитывая тот факт, что количество бюджетных мест из

Commercialization of modern Russian education causes tough competition among educational institutions, both public, and private. Under conditions when the state indirectly through the base expenses standard establishes approximate cost of training in this or that region of the Russian Federation, the price factors fade into the background, and non-price factors play the key role in competitive struggle. Considering the fact, that the quantity of budgetary places is reducing from year to year, it is possible to predict, that graduates will choose both between public and pri-

года в год сокращается, можно прогнозировать, что выпускники будут выбирать между государственными и негосударственными учебными заведениями наравне. При выборе вуза абитуриент оценивает качество образования, преподавательский состав, имидж учебного заведения, возможность совмещения учебы и работы и множество других факторов. Многие вузы, уже выявив эту тенденцию, выработали два направления в формировании конкурентного преимущества: привлечение потенциальных студентов различными формами профориентационной работы и индивидуально-ориентированное привлечение наиболее одаренных выпускников средних общеобразовательных учреждений. Реализация этих двух направлений возможна только при организации тесного информационного воздействия и взаимодействия вуза со школами, школьниками и их родителями.

Ключевые слова: неценовые факторы конкуренции, образовательные услуги, высшее учебное заведение, рынок образовательных услуг, конкурентные преимущества вузов.

vate educational institutions. Choosing a university the entrant estimates training quality, teaching staff, image of educational institution, possibility to combine study and work and a number of other factors. Having revealed this tendency many universities develop two directions in the formation of competitive advantage: attraction of potential students by various forms of professional orientation and individually-focused attraction of the most gifted graduates of secondary institutions. Realization of these two directions is possible only at close information influence and interaction of the university and schools, schoolchildren and their parents.

Keywords: non-price factors of competition, educational services, institution of higher education, the market of educational services, competitive advantages of the universities.

Современная ситуация на рынке образовательных услуг характеризуется возросшей конкуренцией, связанной с сокращением числа потенциальных потребителей. Конкуренция на рынке образовательных услуг из года в год становится все более жесткой, и положительная демографическая динамика не уменьшит напряженность в этой сфере. Реальная ёмкость рынка еще далека от потенциальной, а динамично развивающиеся формы и виды образовательных услуг способствуют повышению инвестиционной привлекательности ниши. Главным инвеститором на рынке образовательных услуг в России было и остается государство, выполняющая при этом социальную, регулирующую функцию. Однако в последнее время проводимая политика свидетельствует о введении рыночных механизмов в области образования. На существенную финансовую поддержку со стороны государства могут рассчитывать лишь те вузы, квалификационная подготовка кадров которых является наиболее качественной, инновационная и научная деятельность более развита, а также выпускаемые специалисты являются востребованным ресурсом на рынке труда. Негосударственные вкладчики в качестве критериев оценки инвестиционной привлекательности выбирают образовательные учреждения, прозрачные для проверок и востребованные на рынке.

Одним из ключевых направлений реформы образования в России является предоставление абитуриентам возможности свободного выбора учебного заведения, направления подготовки, а также возможности содействовать приглашению в вуз преподавателя, лекции, знание и опыт которого представляют интерес. Кроме того, с каждым годом возрастает значение выбора в пользу того или иного учебного заведения и формы обучения с точки зрения целесообразности вложения средств.

Повышение благосостояния населения, предоставление кредитов на обучение, возможность совмещения учебы и работы дают возможность современному студенту искать наиболее выгодные варианты на платной основе. Политика в области образования в последнее десятилетие направлена на сокращение бюджетных мест. В 2017 году количество бюджетных мест также сократилось, при этом плата за обучение поднялась в среднем на 30%. Несмотря на повышение стоимости обучения, количество желающих получить образование не уменьшилось. Статистика такова, что количество студентов на бюджетной основе практически сравнялось с количеством студентов на платной основе. Если ситуация не изменится, то перед абитуриентом будет стоять выбор между государственным и негосударственным вузом. Если абитуриент терпел неудачу при поступлении в государственный вуз на бюджетной основе, он чаще всего оставался в этом же учреждении на основе контракта. А учитывая тот факт, что финансирование со стороны государства продолжает сокращаться, а также то, что стоимость обучения уже практически сравнялась между государственными и негосударственными вузами, выбор абитуриента уже не будет зависеть от ценового фактора. Оценка привлекательности того или иного вуза будет более комплексной и содержать большее количество критериев.

Неценовые факторы конкуренции приобретают все большее значение в условиях коммерциализации сферы образования. Особенно это характерно для государственных вузов, главное преимущество которых авторитет и репутация.

Усилия вузов в конкурентной борьбе имеют два направления. Первое сосредоточено на привлечении потенциальных студентов. Вузы пытаются противостоять стабильному уменьшению абитуриентов, связанному с демографическим кризисом 90-х, различными методами и способами. Одним из таких способов является развитие дистанционного обучения, т.е. внедрение очно-заочной и заочной форм обучения, что позволяет привлечь значительный сегмент рынка, включающий иногородних граждан и граждан, совмещающих работу и обучение. Также в качестве дистанционного обучения образовательные учреждения предлагают курсы подготовки через Интернет.

Другим направлением формирования конкурентного преимущества является индивидуально-ориентированное привлечение наиболее одаренных выпускников. Данная стратегия используется наиболее влиятельными игроками рынка. Они опасаются не столько за снижение конкурсных показателей, сколько за несоответствие уровня подготовки претендентов образовательным требованиям вуза, что повлечет за собой снижение уровня престижности учебного заведения. Высшие учебные заведения, дорожащие своей репутацией, самостоятельно выходят на талантливых выпускников, заключая договор с интересующими их школами. Выбор школ для сотрудничества не является случайным. Университет составляет рейтинг успеваемости первокурсников, выясняя при этом, какую школу закончил студент, с лучшими образовательными учреждениями устанавливается сотрудничество.

Индивидуально-ориентированное привлечение проявляется также в виде формирования интересов школьников вокруг определенного вуза. Воздействие проявляется в виде организации для старшеклассников бесплатных дополнительных курсов. При поступлении успешное окончание данных курсов дает определенное преимущество со стороны приемной комиссии в виде дополнительных баллов к результатам ЕГЭ.

Развитие сферы услуг в экономике – явление, характерное для многих рынков, не обошло это течение и сферу образования. Вузы стремятся к охвату как можно большей аудитории потенциальных потребителей, предлагая дополнительные услуги. Наиболее востребованными являются профориентационные услуги. Выпускники получают консультацию по будущей профессии и по возможным перспективам трудоустройства. Таким образом, образовательные учреждения получают не только дополнительный доход, но и привлекают к себе внимание студентов.

Негосударственные вузы, в свою очередь, нацелены не только на привлечение большого потока абитуриентов, но и на набор студентов особенного склада ума, что позволит впоследствии составить конкуренцию лидерам рынка. Одаренным выпускникам предлагаются привлекательные программы поступления и обучения по результатам вступительных испытаний на бесплатной или почти бесплатной основе. Заинтересованность в обучении у абитуриентов формируется благодаря целому комплексу мер по привлечению. Сюда относятся: гибкая система оплаты, фиксированная стоимость в период всего обучения, индивидуальный подход к обучению, возможность дистанционного обучения, комфортные условия обучения, проживания, проведения досуга. Одним из развивающихся направлений выступает разработка непрерывного обучения от среднего профессионального до высшего образования.

Информационное взаимодействие необходимо для формирования имиджа и установления дружественных отношений с абитуриентами. Подача информации не ограничивается проведением дней открытых дверей, диалог также выстраивается в виде проведения онлайн-конференций, на которых представитель от вуза отвечает на все интересующие вопросы. Некоторые вузы активно работают с косвенными потребителями – родителями абитуриентов, которые зачастую участвуют в принятии окончательного решения и выстраивают свой диалог с ними.

Стоимость обучения практически всегда является одним из главенствующих критериев при выборе высшего учебного заведения, однако вузов, находящихся в одном ценовом сег-

менте, значительное множество, поэтому далее анализ ведется исходя из неценовых факторов. Определив учебное заведение исходя из финансовых возможностей, абитуриент далее ведет отбор по уровню качества предоставляемого образования.

Высокое качество образования определяется как:

- соответствие содержания образовательных программ требованиям рынка труда;
- высокая удовлетворенность выпускников качеством предоставляемых услуг;
- высокая удовлетворенность преподавательского состава своей трудовой деятельностью;
- положительное влияние на общество путем культурного и интеллектуального обогащения его членов [2].

Наиболее современной системой оценки уровня конкурентоспособности вуза является использование модифицированного комплекса маркетинга «7P», который включает programme (программа), price (цена), place (место), promotion (продвижение), processes (процессы), physical environment (окружающая среда / социальная инфраструктура), people (люди). Критерий price (цена) далее рассматриваться не будет, так как не входит в группу неценовых факторов.

Programme (программа) – совокупность образовательных программ и их составляющих, которые должны совершенствоваться и преобразовываться согласно современным тенденциям рынка труда и потребностям общества [1, с. 36].

Под критерием place (место) понимается степень доступности образовательных услуг во времени и пространстве. Данный признак учитывает как географическое положение учреждения, так и степень доступности образовательных услуг в режиме онлайн.

Критерий promotion (продвижение) включает оценку эффективности коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса (абитуриенты, профессорско-преподавательский состав, сотрудники вуза и студенты). Также в данный компонент входят методы стимулирования и формирования спроса.

Processes (процессы) – это организация управления, обучения и вовлечения студентов в образовательный процесс.

Понятие physical environment (социальная инфраструктура) включает в себя довольно широкий спектр различных способов и методов по повышению привлекательности вуза. К этой категории относится организация общественных мероприятий, степень оснащённости библиотеки, обеспечение проживания и питания.

Элемент people (люди) подразумевает совокупность преподавательского, административного персонала вуза, с которым студент ежедневно вступает во взаимодействие.

Другая группа специалистов придерживается мнения, что конкурентоспособность высшего учебного заведения можно оценить по двум составляющим: инновационность и адаптивность. Инновационность характеризует внутреннее развитие вуза, способность к самообновлению и совершенствованию. Адаптивность же, в отличие от инновационности, описывает внешнюю приспособленность образовательного учреждения.

Безусловно, каждый отдельный вуз при формировании стратегии повышения конкурентоспособности подстраивает модель «7P» под себя, делая упор на различных критериях в зависимости от потребностей рынка. Устойчивость учебного заведения на рынке образовательных услуг во многом определяется именно адаптивностью. Современное общество очень динамично, вузы должны уметь лавировать, предлагая лучший продукт, более качественный и отвечающий современным тенденциям на рынке труда.

Резюмируя все вышесказанное, можно сделать вывод, что на сегодняшний день не абитуриент подстраивается под условия вуза, а вуз делает все возможное, чтобы как можно раньше заинтересовать и привлечь к обучению абитуриентов. Реалии современности таковы, что ценовые факторы конкуренции на рынке образовательных услуг постепенно отходят на второй план и потенциальный потребитель начинает оценку вуза по своим собственным критериям, включая качество образования, преподавательский состав, предложение дополнительных услуг и т.п.

Список источников:

1. Белякова Н.Ю. Неценовые факторы конкуренции на рынке образовательных услуг: новые тенденции в довузовской подготовке // *Universum: Вестник Герценовского университета* – 2016. – №7. – С. 35-42.
2. Елифанцева А.С. Факторы и критерии конкурентоспособности на рынке образовательных услуг высшего профессионального образования [Электронный ресурс] // *Материалы VIII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум»*. – Режим доступа: www.scienceforum.ru/2016/1536/25963 (дата обращения: 13.10.2017).
3. Мерцалова С.Л., Карпова И.В. Особенности развития интеллектуального потенциала организации // *Вестник ОрелГИЭТ*. – 2014. – №4 (30). – С. 73-76.
4. Мерцалова С.Л., Карпова И.В., Мартынова Н.А. Система оценки эффективности инвестиций в интеллектуальный капитал организации // *Вестник ОрелГИЭТ*. – 2015. – №3 (33). – С. 61-63.
5. Пржедецкая Н.В. Управление качеством услуг на рынке образования: маркетинговые технологии и инструменты // *Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки*. – 2015. – №1-1. – С. 58-63.

УДК 332.8(470.319)

Белашова М.А.

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Belashova M.A.

THE ANALYSIS OF THE STATE OF HOUSING IN OREL REGION

*Белашова Маргарита Александровна; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А;
e-mail: timankova23@mail.ru*

*Belashova Margarita Aleksandrovna; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: timankova23@mail.ru*

В статье проведен анализ жилищной сферы Орловской области, в том числе в рамках изучения проводимой в регионе политики и достигнутых результатов за 2013-2015 годы. Раскрыта необходимость взаимодействия всех уровней власти при ее реализации. Жилье имеет такую же социальную значимость, как и продукты питания, одежда, но одновременно с этим очень высокую стоимость. Поэтому покупка жилья является проблемой для большого количества граждан. Соответственно, государственная жилищная политика имеет большую значимость на современном этапе.

The analysis of housing in Orel region within the limits of the study of the region's policy and the results achieved in 2013-2015 is carried out in the article. The necessity of interaction of all authority levels is disclosed. Dwelling is as socially important as foodstuffs and clothes, but it is very expensive at the same time. Therefore purchase of dwelling is a problem for a considerable quantity of citizens. Accordingly, the state housing policy is of great importance importance at the present stage.

Ключевые слова: анализ, жилье, жилищная политика, ЖКХ, Орловская область.

Keywords: analysis, dwelling, housing policy, housing and communal services, Orel region.

Правительством Российской Федерации поставлена важная задача – обеспечение достойного уровня жизни граждан. Первоочередным условием для решения этой задачи является комфортное жилье. В советские годы жилье практически не находилось в частной собственности – оно распределялось с помощью рычагов государственного регулирования, но в условиях рыночной экономики оно перешло в частные руки и стало объектом торговли.

Жилищная политика может эффективно реализовываться только при тесном взаимодействии всех уровней власти: федеральных и региональных, а также органов местного самоуправления [11]. Она должна основываться на потребностях каждой отдельной территории, учитывать ее особенности и условия, сложившиеся на определенный момент времени. Несмотря на то, что для каждого отдельного региона жилищная политика будет различаться, она имеет общие, основные цели – это повышение доступности жилья для граждан, развитие и стимулирование жилищного строительства, повышение качества жилищных услуг и предоставление жилья отдельным категориям граждан [13].

В настоящее время в Орловской области региональные власти воздействуют на улучшения жилищной сферы с помощью различных механизмов: это прямое финансирование жилищного строительства для отдельных категорий граждан в форме субсидий, выделения земельных участков и предоставления готового жилья. Кроме того, применяются различные косвенные методы стимулирования жилищного строительства в регионе [1]. Большая часть полномочий в сфере регулирования и осуществления жилищной политики отведена Департаменту строительства, топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и дорожного хозяйства Орловской области.

Одним из главных показателей, характеризующих состояние жилищной сферы, явля-

ется жилищный фонд Орловской области [14]. Для его оценки необходимо проанализировать динамику его темпов роста за последние годы (таблица 1). Информация представлена в открытом доступе Орёлстатом [15].

Таблица 1 – Жилищный фонд Орловской области

	2013	2014	2015
Общая площадь жилых помещений, в тыс. м ²	19874,2	20261,1	20547,0
В процентах к предыдущему году	99,1	102	101,4

Динамика жилищного фонда в Орловской области нестабильна: в 2013 году спад на 0,9% по сравнению с 2012 годом, а в 2014 году показатель вырос на 2% к 2013 году; в 2015 году также наблюдался рост, но не такой активный, как в предыдущий год – жилищный фонд вырос на 1,4% [2,3,4]. Такая ситуация может свидетельствовать о том, что результаты региональной политики по данному направлению за последние три года в целом положительные, но необходимо добиться более стабильного роста.

Состояние жилищного фонда зависит от нескольких факторов, но ключевым является ввод в действие жилых домов, который также позволяет оценить развитие жилищного строительства в регионе [6]. Данные официальной государственной статистики, а также расчеты темпов роста представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Ввод в действие жилых домов в Орловской области

	2013	2014	2015
В тыс. м ²	379,0	469,0	479,3
В процентах к предыдущему году	105,5	123,8	102,2

Таким образом, исходя из полученных расчетов, можно сделать вывод о том, что ввод жилых домов в Орловской области ежегодно увеличивается. В 2013 году было введено на 5,5% больше, по сравнению с 2012 годом, в 2014 году – на 23,8% по сравнению с 2013, а в 2015 году было введено на 2,2% больше жилых домов (в метрах квадратных), чем в 2014 году. Для объективной оценки вышеназванного показателя важно рассмотреть ввод жилья не только по области в целом, но и в отдельности в городских и сельских поселениях [5]. Данные официальной статистики и расчеты представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Ввод в действие жилых домов в городах и поселках городского типа и сельской местности

	2013		2014		2015	
	тыс. м ²	в % к прошлому году	тыс. м ²	в % к прошлому году	тыс. м ²	в % к прошлому году
Города и поселки городского типа	286,8	105,8	311,3	108,5	308,3	99,0
Сельская местность	92,2	104,5	157,7	171,0	171,0	108,4

Важно отметить, что ввод жилья не обеспечивает улучшения жилищных условий жителей региона, так как для этого необходимо, чтобы жилье было доступным. Доступность жилья зависит от таких факторов, как средняя стоимость жилья, средняя заработная плата населения и, соответственно, соотношение этих показателей. Расчеты представлены в таблице 4.

Анализируя данные таблицы, можно сделать вывод, что, рост цен на квадратный метр в квартирах на первичном рынке был в 2014 году, а в 2015 цена снизилась на 1,4%. Кроме того, за последние три года общая доступность жилья растет.

Этому способствует следующее: темп роста заработных плат за последние три года был выше темпа роста цен на жилье. Исходя из этого, общее отношение стоимости жилья к средней

заработной плате ежегодно уменьшается, что делает его более доступным для населения. Иными словами, доля жилья, которую можно приобрести на одну заработную плату, за последние три года увеличивается.

Таблица 4 – Показатели доступности жилья в Орловской области

	2013	2014	2015
Средняя цена на квартиры на первичном рынке, руб. за м ²	36706,5	37585	37069
Средняя заработная плата, руб.	19273	20879	21767
Темп роста цен на жилье, %	112,0	102,4	98,6
Темп роста заработной платы, %	114,1	108,3	104,3
Цена м ² жилья в % к средней заработной плате	190,5	180,0	170,3

Но поскольку основная масса граждан покупает жилье с помощью ипотечного кредитования, именно от этого в большей мере зависит доступность жилья в регионе [7]. Так, в таблице 5 представлены данные о количестве выданных ипотечных кредитов в Орловской области. Информация представлена в открытом доступе Центральным Банком Российской Федерации [12].

Таблица 5 – Количество ипотечных жилищных кредитов, предоставленных кредитными организациями физическим лицам-резидентам

	2013	2014	2015
Количество ИЖК, единиц	4251	5332	3870
Процент к предыдущему году	136,2	125,4	72,6

По данным таблицы 5 можно говорить о том, что количество ипотечных кредитов, предоставленных физическим лицам в Орловской области, за 2012-2014 годы увеличивалось, но со снижающимися темпами. Но уже в 2015 году произошел спад – количество выданных ипотечных кредитов в регионе снизилось на 27,3%.

Одним из важных показателей жилищных условий является общая площадь жилых помещений, приходящаяся на одного жителя (таблица 6).

Таблица 6 – Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя Орловской области

	2013		2014		2015	
	м ²	в % к прошлому году	м ²	в % к прошлому году	м ²	в % к прошлому году
Всего	25,8	100,0	26,5	102,7	27,0	101,9
Городская местность	25,9	102	26,6	102,7	27,1	101,9
Сельская местность	25,6	95,9	26,2	102,3	26,9	102,7

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что общая площадь, приходящаяся в среднем на одного жителя, за последние три года имеет тенденцию к росту, как в городской, так и в сельской местности. Важно отметить, что данный показатель в Орловской области выше, чем в среднем по Центральному Федеральному Округу и по России в целом.

В настоящее время в Орловской области ведется активная политика по улучшению жилищных условий граждан, проживающих в домах, признанных ветхими и аварийными. Региональные власти осуществляют переселение граждан, а также ежегодно проводят капитальный ремонт. Политика в данной сфере направлена на обеспечение благоустроенным жильем граждан и ликвидацию существующего в Орловской области аварийного жилищного фонда [8].

Важным показателем эффективности деятельности региональных властей в названной области является объем ветхого и аварийного жилищного фонда в Орловской области. Данные региональной статистики приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Ветхий и аварийный жилищный фонд Орловской области

	2013	2014	2015
1. Весь ветхий и аварийный жилищный фонд, тыс. м ² , в том числе:	269,8	299,2	290,2
- ветхий	213,3	212,8	200,7
- аварийный	56,5	86,4	89,5
2. Удельный вес ветхого и аварийного жилищного фонда в общей площади всего жилищного фонда, %	1,4	1,5	1,4

Как видно из данных таблицы 7, удельный вес ветхого и аварийного жилья в общей площади жилищного фонда за 2013-2014 годы существенно не менялся. Для более подробного анализа следует рассчитать темпы роста ветхого и аварийного жилищного фонда за последние три года (таблица 8).

Таблица 8 – Темп роста ветхого и аварийного жилищного фонда в Орловской области, % к предыдущему периоду

	2013	2014	2015
Весь ветхий и аварийный жилищный фонд, в том числе:	58,4	110,9	97,0
- ветхий	52,3	99,8	94,3
- аварийный	104,6	152,9	103,6

Исходя из произведенных расчетов, можно сделать вывод о том, что результаты деятельности региональных властей не являются стабильными. Так, весь ветхий и аварийный жилищный фонд в 2013 годах существенно сократился – на 41,6%, но в 2014 году увеличился на 10,9%, в 2015 году произошло несущественное сокращение – на 3% по сравнению с 2014.

Если анализировать ветхий и аварийный фонд по отдельности, положительной динамики также не наблюдается. Если объемы ветхого аварийного фонда пусть несущественно, но сокращаются, то положение с аварийным жилищным фондом значительно хуже. Цель региональных властей – ликвидация аварийного фонда, но по данным статистики видно, что этот фонд не только не сокращается, а, напротив, ежегодно увеличивается. Так, в 2013 г. он вырос на 4,6% к 2012 г., в 2014 г. на 52,9% по сравнению с 2013 г., а в 2014 г. на 53,6%. Такая ситуация свидетельствует о том, что региональная политика проводится недостаточно эффективно и не имеет значительных результатов.

Для оценки деятельности региональных властей необходимо оценить затраты на капитальный ремонт и переселение граждан из аварийного жилья [9]. Данные отчетов по Орловской области приведены в таблице 9.

Таблица 9 – Затраты на капитальный ремонт многоквартирных домов и на реализацию программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, в млн рублей

	2013	2014	2015
Средства на реализацию мероприятий по проведению капитального ремонта многоквартирных домов	96,24	77,47	73,45
Средства на реализацию программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда	399,52	229,11	336,52

По данным таблицы 9 видно, что наиболее активная политика в Орловской области проводилась в 2013 году – на капитальный ремонт было затрачено 96,24 млн рублей, в последующие годы показатель сокращался. На переселение граждан из аварийного жилья в 2013 году затратили 399,52 млн рублей, в то время как в 2014 году уже 229,11 млн. К 2015 году расходы несколько выросли – до 336,52 млн. В таблице 10 представлены темпы роста затрат

на капремонт.

Сделать вывод об эффективности деятельности региональных властей только исходя из данных об израсходованных средствах нельзя, необходимо провести анализ конкретных показателей: численности жителей, улучшивших жилищные условия; количества домов, их площади.

Таблица 10 – Темп роста затрат на капитальный ремонт многоквартирных домов и на реализацию программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда Орловской области, % к предыдущему году

	2013	2014	2015
1. Средства на реализацию мероприятий по проведению капитального ремонта многоквартирных домов	2718,6	80,5	94,8
2. Средства на реализацию программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда	367,3	57,4	146,9

В таблице 11 приведены результаты мероприятий по проведению капитального ремонта многоквартирных домов за последние три года по Орловской области.

Таблица 11 – Показатели реализации мероприятий по проведению капитального ремонта многоквартирных домов

	2013		2014		2015	
	Абсолютный показатель	Темп роста к предыдущему году, %	Абсолютный показатель	Темп роста к предыдущему году, %	Абсолютный показатель	Темп роста к предыдущему году, %
Количество отремонтированных многоквартирных домов, ед.	50	1666,7	30	60	22	73,3
Общая площадь, тыс. кв. метров	82,34	7160	55,59	67,5	73,4	132,0
Численность жителей, человек	3288	6088,9	2379	72,4	2600	109,3

Из полученных расчетов видно, что эффективность мероприятий по капитальному ремонту многоквартирных домов в регионе снижается. Так, за последние три года наблюдается ежегодное сокращение количества отремонтированных домов, одновременно с этим общая площадь таких домов в 2014 году сократилась, но в 2015 году увеличилась. Аналогичная ситуация наблюдается относительно количества жителей.

В целом можно сделать вывод о том, что наиболее активная деятельность региональных властей была именно в 2013 году, и их цель – приблизиться к этим показателям.

В таблице 12 приведены данные официальных отчетов и расчеты основных показателей реализации программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Как и в ситуации с капитальным ремонтом, результаты политики региональных властей не имеют стабильно положительной динамики. В 2013 году наблюдалось временное улучшение ситуации – темпы роста количества ликвидированных домов, общей площади и численности жителей составили соответственно 391,7%, 253% и 299%. Но к 2014 году ситуация сильно ухудшилась, произошел существенный спад по сравнению с 2013 годом: количество ликвидированных домов сократилось на 97,9%, общая площадь – на 96,4%, а численность переселенных граждан – на 94%. К 2015 году ситуация нормализовалась: по всем показателям произошел рост, но значения 2015 года не превысили значений 2013 года. Такая ситуация свидетельствует о том, что о стабильном улучшении в регионе говорить нельзя.

Таблица 12 – Реализации программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда Орловской области

	2013		2014		2015	
	Абсолютный показатель	Темп роста к предыдущему году, в %	Абсолютный показатель	Темп роста к предыдущему году, в %	Абсолютный показатель	Темп роста к предыдущему году, в %
Количество ликвидированных многоквартирных домов, ед.	47	391,7	1	2,1	42	4200
Общая площадь, тыс. кв. метров	10,1	253,0	0,4	3,6	9,04	2260
Численность переселенных жителей, человек	699	229,9	42	6,0	614	1461,9

По итогам проведенного анализа состояния жилищной сферы региона можно сделать следующий вывод: нельзя дать однозначную оценку жилищной политики, проводимой в Орловской области, и состояния жилищной сферы в целом. По ряду направлений наблюдается стабильная положительная динамика, а по некоторым показателям – ежегодное ухудшение. Важно отметить, что в регионе не реализуются какие-либо уникальные или инновационные проекты в решении жилищных проблем, которые могли бы дать по-настоящему эффективный результат [10]. Именно поэтому необходимо оценивать и применять опыт других регионов России с адаптацией его к экономическим и социальным условиям, сложившимся на сегодняшний день в Орловской области.

Список источников:

1. Администрация Губернатора и Правительства Орловской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://orel-region.ru/>.
2. Годовой отчет государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства за 2014 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fondgkh.ru/>.
3. Годовой отчет государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства за 2015 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fondgkh.ru/>.
4. Годовой отчет государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fondgkh.ru/>.
5. ГК Фонд содействия реформированию ЖКХ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fondgkh.ru/>.
6. Ершова И.Г. Региональное управление экономикой: монография / И.Г. Ершова, Н.В. Парушина, Н.А. Лытнева и др. – Воронеж: Научная книга, 2010. – 212 с.
7. Красова А.С., Лытнева Н.А. Особенности учета затрат и определение финансового результата в строительных организациях // Научные записки ОрелГИЭТ. – 2010. – №2. – С.70-74.
8. Кыштымова Е.А. Методологические подходы к формированию учетно-аналитических подсистем для управления инвестированным капиталом предприятий // Фундаментальные исследования. – 2016. – №2-1. – С. 169-174.
9. Кыштымова Е.А., Боброва Н.А. Формирование информации по затратам на производство для калькулирования себестоимости // Аудиторские ведомости. – 2007. – №4. – С. 72-81.
10. Кыштымова Е.А., Лытнева Н.А. Стратегический анализ как метод формирования информационно-аналитического обеспечения прогнозирования элементов собственного капитала // Научные записки ОрелГИЭТ. – 2014. – №2. – С. 95-100.
11. Орловская область в цифрах. 2010-2015: краткий стат. сб. – Орел: Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Орловской области, 2016. – 249 с.
12. Парушина Н.В. Системное представление бухгалтерской отчетности: автореф. дисс. ... докт. экон. наук: 08.00.12. – М., 2007. – 43 с.
13. Паршутина И.Г. Национально-государственные экономические системы: институциональный аспект глобализации // Вестник ОрелГИЭТ. – 2010. – №1 (11). – С. 21-24.

14. Соболева Ю.П., Паршутина И.Г. Факторный анализ спроса на потребительском рынке продовольственных товаров // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2015. – №9 (131). – С. 78-83.

15. Статистический сборник «Сведения о рынке жилищного (ипотечного жилищного) кредитования в России №3 2011-2015» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru>.

16. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Орловской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.orel.gks.ru>.

УКД 352.075.1(470)

Тычинская Н.Л.

**АНАЛИЗ ОПТИМИЗАЦИИ ЧИСЛЕННОСТИ ДЕПУТАТОВ
ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Tychinskaya N.L.

**OPTIMIZATION ANALYSIS OF DEPUTIES NUMBER
OF THE REPRESENTATIVE BODY OF THE GOVERNMENT
OF THE SUBJECT OF THE RUSSIAN FEDERATION**

*Тычинская Наталья Леонидовна; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А;
e-mail: tychinka_15@mail.ru*

*Tychinskaya Natalya Leonidovna; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: tychinka_15@mail.ru*

В данной статье проводится анализ численности депутатов представительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации и их соотношение с численностью населения. Для сравнения использованы данные трех субъектов Российской Федерации по численности населения и депутатов, их расходы на функционирование законодательного органа государственной власти в разных субъектах Российской Федерации.

In the article analysis of deputies number of the representative body of the government of the subject of the Russian Federation and their correlation with population is carried out. For comparison data on the population and deputies of three subjects of the Russian Federation, their functioning expenses of a legislative body of public authority in different subjects of the Russian Federation are used.

Ключевые слова: депутат областного совета, представительный орган, оптимизация численности, законодательный орган власти субъекта Российской Федерации.

Keywords: deputy of the regional council, representative body, number optimization, legislative authority body of the subject of the Russian Federation.

Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации является постоянно действующим высшим и единственным органом законодательной власти субъекта Российской Федерации. Именно через его представителей, депутатов, граждане России имеют право участвовать в делах государства [3].

Число депутатов законодательного органа государственной власти субъекта Российской Федерации определяют по единому критерию, который установлен Федеральным законом «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» [8]. Согласно статье 4, основы статуса законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации определены следующими позициями.

Число депутатов законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации устанавливается конституцией (уставом) субъекта Российской Федерации (далее – установленное число депутатов) и определяется в зависимости от численности избирателей, зарегистрированных на территории субъекта Российской Федера-

ции [7]. Установленное число депутатов должно составлять:

а) не менее 15 и не более 50 депутатов – при численности избирателей менее 500 тысяч человек;

б) не менее 25 и не более 70 депутатов – при численности избирателей от 500 тысяч до 1 миллиона человек;

в) не менее 35 и не более 90 депутатов – при численности избирателей от 1 миллиона до 2 миллионов человек;

г) не менее 45 и не более 110 депутатов – при численности избирателей свыше 2 миллионов человек [8].

Каждый субъект Российской Федерации определяет численность регионального законодательного (представительного) органа руководствуясь Уставом. Так, в соответствии с Уставом (Основным Законом) Орловской области Орловский областной Совет народных депутатов состоит из 50 депутатов Орловского областного Совета народных депутатов [15]. Население области избирает их на пять лет на основе всеобщего равного и прямого избирательного права при тайном голосовании. Депутаты Орловского областного Совета народных депутатов осуществляют свои полномочия как на постоянной профессиональной основе, так и на непостоянной основе. Напомним, всего их 50. При этом численность населения Орловской области на 2017 год, по данным Росстата, составляет 754 816 чел. Соответственно, на 1 депутата приходится 15 096 избирателей.

Насколько обоснована существующая численность депутатов в Орловском областном Совете народных депутатов? Для оценки проведен сравнительный анализ [4].

Таблица 1 – Сравнение соотношения числа депутатов законодательного органа государственной власти субъекта Российской Федерации с численностью населения этого субъекта, чел.

Субъект РФ	Численность населения (2017 г.)	Численность депутатов	Соотношение Депутат/избиратели
Орловская область	754 816	50	1 / 15096
Белгородская область	1 552 865	35	1 / 44367
Ленинградская область	1 791 916	50	1 / 35838

Данный сравнительный анализ наглядно показывает [13], что субъекты с гораздо большим населением имеют либо такое же число парламентариев, либо меньшее, чем в Орловской области.

Анализ отчетных данных свидетельствует, что на функционирование Орловского областного Совета народных депутатов на 2015 год бюджетом региона было утверждено 89388,4 тыс. руб., на 2016 год – 94 011,3 тыс. руб. [11, 12]. Очевидно, что расходы из года в год растут [14]. При этом предполагается увеличение финансирования «на функционирование законодательных органов государственной власти» на 3 млн рублей в бюджете 2018 года.

С 4 октября 2016 года на профессиональной постоянной основе в Орловском областном Совете народных депутатов свои полномочия осуществляют 14 депутатов. В предыдущем созыве таких депутатов было 11. Соответственно, увеличились затраты на заработную плату [5].

В Белгородской областной Думе свою деятельность на постоянной профессиональной основе осуществляют шесть депутатов, следовательно, расходы на их содержание, в том числе на заработную плату, меньше. В частности, в Орловском областном совете затраты на заработную плату [6], утвержденные региональным бюджетом, составили 54 202,8 тыс. руб. (бюджет Орловской области 27 057 948 тыс. руб.) [2]. Белгородская областная Дума – затраты на заработную плату, утвержденные региональным бюджетом, – 36 206 тыс. руб. [10] (бюджет Белгородской области – 65 088 525 тыс. руб.) [9].

Сравнительный анализ бюджетной сметы на функционирование законодательного органа государственной власти субъекта РФ на 2016 год (статья заработная плата) по двум областям представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Бюджетная смета на функционирование законодательного органа государственной власти субъекта РФ на 2016 год (статья заработная плата)

Кроме расходов на заработную плату [1], народному избраннику, осуществляющему свою деятельность на постоянной профессиональной основе, полагается кабинет или организованное рабочее место, а также всем без исключения парламентариям полагается компенсация на, так называемое, «осуществление деятельности» депутата. А это дополнительная нагрузка на бюджет.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в Орловской области численность депутатов законодательного органа государственной власти субъекта Российской Федерации в соотношении с численностью населения несколько завышена. Возможно, необходимо пересмотреть законодательную норму представительства в более узких рамках, и для расчета числа парламентариев применить другой критерий. Исходить не из общего числа избирателей, а из следующего соотношения, к примеру: 1 депутат на 30000 избирателей. При таком подходе в Орловском областном совете численность депутатов была бы равна 25 чел. Соответственно, это позволило бы существенно сократить расходы регионального бюджета.

Список источников:

1. Базарнова О.А., Полянин А.В., Суровнева А.А. Три основные модели в сфере антикризисного управления // Вестник Орловского государственного университета. Серия: Новые гуманитарные исследования. – 2015. – №5 (46). – С. 184-187.
2. Головина Т.А. Методика управления рисками в условиях экономической неопределенности // Экономический анализ: теория и практика. – 2011. – №27. – С. 30-36.
3. Закон Белгородской области «Об исполнении областного бюджета за 2016 год» [Электронный ресурс]. – URL: <http://beldepfin.ru/inf/uploads/2015/11/Zakon-Belgorodskoj-oblasti-ot-30-iyunya-2017-goda-176.pdf>.
4. Кыштымова Е.А., Лытнева Н.А. Признание расходов организации: типичные ошибки, выявляемые в процессе аудита // Аудиторские ведомости. – 2010. – №10. – С. 64-74.
5. Кыштымова Е.А., Боброва Н.А. Формирование информации по затратам на производство для калькулирования себестоимости // Аудиторские ведомости. – 2007. – №4. – С. 72-81.
6. Лытнева Н.А. Системы оплаты труда на предприятиях реального сектора экономики // Вестник ОрелГАУ. – 2012. – №2 (35). – С. 139-144.
7. Лытнева Н.А., Комаревцева О.О. Алгоритм финансово-инвестиционной оценки муниципального образования для исследования эффективности экономических систем // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – №11-2. – С. 290-295.
8. «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации». Федеральный закон №184-ФЗ от 6 октября 1999 г. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_14058/62112e0c56527dea3879b530a070289798cb4162/.
9. «Об исполнении областного бюджета за 2016 год». Закон Орловской области №2126-ОЗ от 7 июля 2017 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://orel-region.ru/index.php?head=20&part=25&in=10>.
10. Исполнение сметы расходов областной Думы [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.belduma.ru/information/finance/smeta/>.

11. Отчёт об использовании бюджетных средств, выделенных на функционирование Орловского областного Совета народных депутатов за 2015 год [Электронный ресурс]. – URL: <http://oreloblsovet.ru/otchyoty/>.

12. Отчёт об использовании бюджетных средств, выделенных на функционирование Орловского областного Совета народных депутатов за 2016 год [Электронный ресурс]. – URL: <http://oreloblsovet.ru/otchyoty/>.

13. Парушина Н.В. Методология экономического анализа развития субъектов малого и среднего бизнеса: практическая реализация и профессиональная подготовка кадров // Вестник ОрелГИЭТ. – 2011. – №3 (17). – С. 3-9.

14. Паршутин И. Г., Анурина Т.М., Щекотихина Д.А. Влияние личностного фактора на инновационный потенциал современной организации // ИнВестРегион. – 2012. – №3. – С. 28-34.

15. Устав (Основной Закон) Орловской области. Принят Орловской областной Думой 26 февраля 1996 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://orel-region.ru/index.php?head=17>.

УКД 657.6.012.1:657.92

Каськов Д.Л.

**КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОЦЕНКИ УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ
С ПОЗИЦИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ
В ПРОЦЕССЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ И НАЗНАЧЕНИЯ
СУДЕБНО-БУХГАЛТЕРСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

Kaskov D.L.

**QUALITY CRITERIA OF THE ESTIMATION OF
REGISTRATION-ANALYTICAL INFORMATION FROM THE POINT OF VIEW
OF EVIDENTIARY BASE IN PRELIMINARY INVESTIGATION
AND APPOINTMENT OF JUDICIAL-ACCOUNTING EXPERTISE**

Каськов Дмитрий Леонидович; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: KaskovDm@yandex.ru

Kaskov Dmitry Leonidovich; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: KaskovDm@yandex.ru

В настоящей работе рассмотрены критерии качества учетно-аналитической информации при осуществлении судебно-бухгалтерской экспертизы в ходе предварительного следствия по уголовным делам экономической направленности. Также автором были проанализированы работы известных исследователей в данной области, дано понятие определению «качество учетно-аналитической информации в судебной бухгалтерии». Кроме того, были разграничены критерии оценки качества учетно-аналитической информации, проводимые экспертом и органами предварительного следствия.

In the work quality criteria of the registration-analytical information in judicial-accounting expertise during preliminary investigation of criminal economic cases are considered. The author also analyzed the works of well-known researchers in the field. The concept of the definition 'quality of registration-analytical information in judicial bookkeeping' is given. Besides, the criteria of quality estimation of registration-analytical information carried out by the expert and the bodies of preliminary investigation were differentiated.

Ключевые слова: качество учётно-аналитической информации, судебно-бухгалтерская экспертиза, критерии оценки, экономические преступления.

Keywords: quality of registration-analytical information, judicial-accounting examination, estimation criteria, economic crimes.

В настоящее время одной из основных задач правоохранительной системы Российской Федерации, согласно стратегии национальной безопасности нашей страны [10], является противодействие преступным посягательствам, направленным против личности, собственности, государственной власти, общественной и экономической безопасности, а также коррупции.

В условиях трансформации экономических отношений в нашей стране произошла криминализация финансово-хозяйственных отношений субъектов предпринимательской деятельности, в связи с чем расширились масштабы правонарушений в сфере экономики, а именно: выросло их «качество» и видовое многообразие. Расследование и раскрытие такого рода преступлений отличаются от остальных видов правонарушений своей запутанностью, сложностью и требуют специальных познаний в области бухгалтерского учета, финансового анализа, налогового, гражданского, трудового и прочего законодательства.

В связи с этим сотрудники правоохранительных органов на практике сталкиваются с серьезными проблемами в ходе предварительного следствия данного вида преступлений. Необходимость в экспертизе возникает в связи с потребностями специальных знаний в области бухгалтерского учета, контроля и анализа финансово-хозяйственной деятельности, всестороннего и объективного исследования фактических обстоятельств дела. Поэтому довольно высок статус бухгалтера как эксперта при расследовании финансовых преступлений.

Так, судебный бухгалтер в ходе своей профессиональной деятельности должен использовать большое количество различного вида учетно-аналитической информации, отражающей финансово-экономическую деятельность предприятия: учётную и внеучётную документацию, материалы, предметы и прочие вещественные доказательства, находящиеся в рассматриваемом деле, которые будут являться одним из наиболее важных материально-фиксированных носителей и источников информации о способах, времени и месте совершения экономического преступления, о сумме материального ущерба и виновных в совершении преступления лицах. При этом указанная учетно-аналитическая информация приобретает статус вещественных доказательств, поскольку является носителем следов преступления, в связи с чем подлежит тщательному экспертному исследованию (рисунок 1).

Основным фактором успешности проведения соответствующей финансовой экспертизы является полнота и достоверность информационной базы – различного рода документов, необходимых для подготовки объективного и всестороннего экспертного заключения. Эти документы в последующем послужат также доказательством по делу.

Кроме того, любая судебно-бухгалтерская экспертиза основана на поиске истины, в связи с чем экспертом в процессе данного исследования выдвигаются определенные гипотезы, основанием для которых являются его профессиональные знания, личный опыт, эрудиция, а также накопленные научные достижения и методики.

Несмотря на широкое использование в судебной бухгалтерии понятия «качество учетно-аналитической информации», в научной литературе наблюдается определенная несогласованность и противоречивость подходов авторов к определению характеристик и оценок учетно-аналитической информации, отсутствует его общепринятая трактовка, нет однозначных подходов к определению критериев и уровня качества учетно-аналитической информации. В связи с этим в настоящее время теоретические и методические вопросы оценки учетно-аналитической информации в судебной бухгалтерии практически не изучены. Лишь только в сфере аудиторской деятельности можно найти определенные регламентированные процедуры, позволяющие оценить бухгалтерскую документацию с позиции её качества и достоверности. Согласно правилу (стандарту) №7 внутреннего контроля качества аудита, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 04.07.2003 №405, установлены общие требования к системе внутреннего контроля качества аудита. Так, например, в соответствии с вышеуказанным правилом работники аудиторской организации (индивидуального аудитора) должны придерживаться принципов независимости, честности, объективности и конфиденциальности, а также норм профессионального поведения и владеть надлежащими навыками и придерживаться их, а также обладать профессиональной компетентностью, необходимой для выполнения обязанностей с должной тщательностью и т.д. [8].

Изучение и оценку характеристик учетно-аналитической информации, используемых в бухгалтерском учете, осуществляли в своих работах следующие российские исследователи: Е.А. Бобров, И.Н. Богатая, С.А. Бороненкова, О.Г. Вандина, М.А. Вахрушина, Б.Р. Гареев, С.М. Галузина, Е.Н. Домровская, Е.М. Евстафьева, В.Н. Едророва, О.А. Зубарева, Е.А. Иванов, В.Г. Иванова, Т.П. Карпова, И.А. Маслова, Е.Р. Мухина, Л.Н. Никулина, Т.Д. Поплаухина, С.В. Романчин, Г.В. Савицкая, Н.А. Тычинина, Л.В. Усатова, а также зарубежные: Э.С. Хендриксен, Б. Нидлз, Х. Андерсон, Д. Колдуэлл.

Качественные характеристики учетно-аналитической информации определяют полезность и пригодность собранных правоохранительными органами материалов. В каждом конкретном случае та или иная характеристика имеет более или менее важное значение, что определяется экспертом самостоятельно, исходя из характера поставленных вопросов и его личного профессионального суждения.

При этом необходимо отметить, что качество – это одна из базовых категорий философии, имеющая в науке следующие определения (таблица 1).

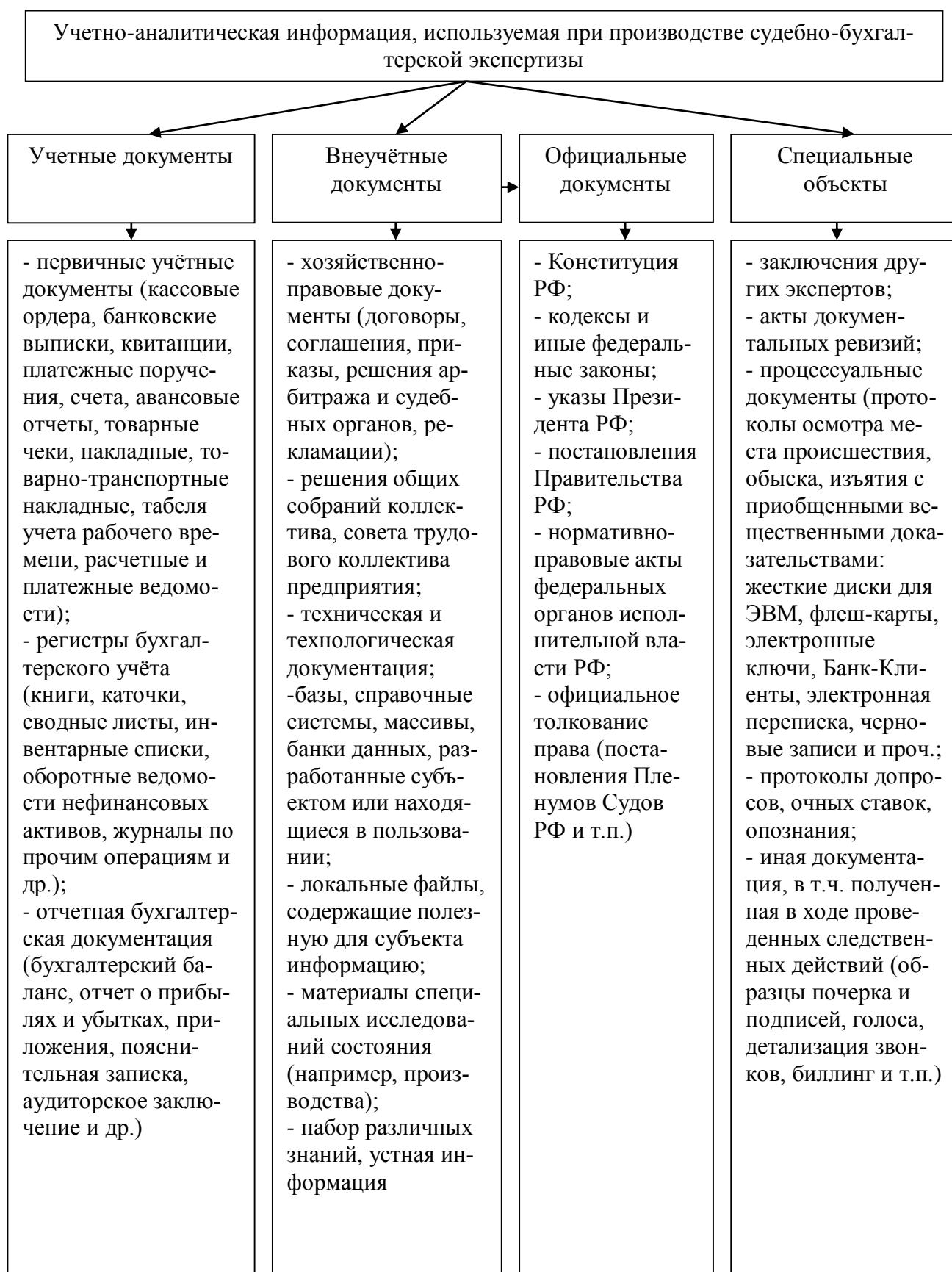


Рисунок 1 – Учетно-аналитическая информация, используемая при производстве судебно-бухгалтерской экспертизы

Таблица 1 – Определение термина «качество»

Автор/издание	Определение
ГОСТ Р 52104-2003. Национальный стандарт Российской Федерации. Ресурсосбережение. Термины и определения [2]	Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворить установленные и предполагаемые потребности
Словарь С.И. Ожегова [11]	Совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность; то или иное свойство, признак, определяющий достоинство чего-нибудь
Словарь прикладной интернетики [6]	Совокупность свойств, отражающих степень пригодности конкретной информации об объектах и их взаимосвязях для достижения целей, стоящих перед пользователем, при реализации тех или иных видов деятельности. В состав наиболее общих параметров входят: достоверность, своевременность, новизна, ценность, полезность, доступность
Философия: энциклопедический словарь [17]	Философская категория, отображающая существенную определенность вещей и явлений реального мира
Толковый словарь русского языка Т.Ф. Ефремовой [14]	Степень ценности, пригодности, соответствия тому, каким следует быть
Т.Д. Поплаухина [12]	Степень практической пригодности информации, используемой в процессе управления, определяемая совокупностью таких свойств, как полнота, уместность, полезность, достоверность, существенность, ценность информации и др.

Также анализируя работы указанных исследователей, можно сделать вывод, что до настоящего времени не существует единой классификации учетно-аналитической информации в бухгалтерском учете.

Так, например В.В. Качалин всю учетно-аналитическую информацию по критерию важности для конечного пользователя делит на первостепенную (значимость и надежность) и второстепенную (сопоставимость и постоянство). О.В. Соловьева выделяет такие признаки, как достоверное и объективное представление, понятность, уместность, нейтральность, осмотрительность, сравнимость, ограничения на уместность и надежность информации [4]. Т.Д. Поплаухина также полагает: чтобы бухгалтерская информация была полезной, она должна обладать уместностью (значимостью) и достоверностью (надежностью) [13].

Зарубежный исследователь Э.С. Хендриксен выделяет следующие принципы качественных характеристик учетно-аналитической информации: эффективности, относительности, своевременности, надежности, достоверности, нейтральности, сравнимости, последовательности, полноты, объективности, существенности и полезности [18]. Схожей классификации придерживаются Б. Нидлз, Х. Андерсон, Д. Колдуэлл.

Рассмотрим различные трактовки определения информации учетно-аналитической информации, предложенные российскими исследователями (таблица 2).

Таким образом, исходя из анализа вышеперечисленных определений, «качество учетно-аналитической информации в судебной бухгалтерии» - это совокупность определенных принципов и свойств массива информации, сформированных в результате финансово-хозяйственной деятельности рассматриваемого субъекта, обладающих необходимой степенью полезности, достоверности и практической пригодностью, необходимой для достижения целей проведения судебно-бухгалтерской экспертизы и дальнейшего использования полученных результатов в качестве доказательств по делу.

В связи с тем, что судебно-бухгалтерская экспертиза назначается и проводится в процессе уголовного судопроизводства, то к качественным характеристикам учетно-аналитической информации, используемой при проведении данной экспертизы, помимо принципов, закрепленных в положениях Федерального Закона «О бухгалтерском учете» [7], будут предъявляться дополнительные требования с учетом уголовно-процессуального законодательства.

Только при таком условии полученную информацию можно будет использовать в качестве доказательств по уголовному делу.

Таблица 2 – Определение термина «учетно-аналитическая информация»

Автор	Определение
Е.Р. Мухина [5]	Информационный массив, обеспечивающий учетно-аналитическое сопровождение процесса принятия управленческих решений, основанный на качественных принципах своевременности, надежности, достоверности, сравнимости, полноты и полезности данных
И.А. Коростелкина [4]	Информация, которая позволяет оценить финансовые возможности, принимать эффективные управленческие решения для достижения целей управления
Е.А. Иванов [9]	Массив данных, который формируется в системе бухгалтерского учета и выполняет, прежде всего, сопровождающую функцию процесса управления в обеспечении оптимальных параметров деятельности
Л.В. Усатова, Е.В. Арская [16]	Информация, позволяющая оценить финансовые возможности, принимать эффективные управленческие решения для достижения целей управления
С.М. Галузина [1]	Экономическая информация о производственных (экономических) отношениях; производственный (экономический) ресурс, необходимый для функционирования экономических объектов и управления ими

Поскольку согласно положениям УПК РФ [15] и Федерального Закона «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» [3] эксперт не вправе оценивать предоставленные доказательства с точки зрения относимости, допустимости, достоверности (это является исключительной прерогативой судебных или следственных органов), то следует разграничить компетентность эксперта и следственных органов при оценке учетно-аналитической информации.

Так, эксперт при проведении судебно-бухгалтерской экспертизы должен оценивать информацию, предоставленную органами следствия, по следующим четырем критериям (рисунок 2).

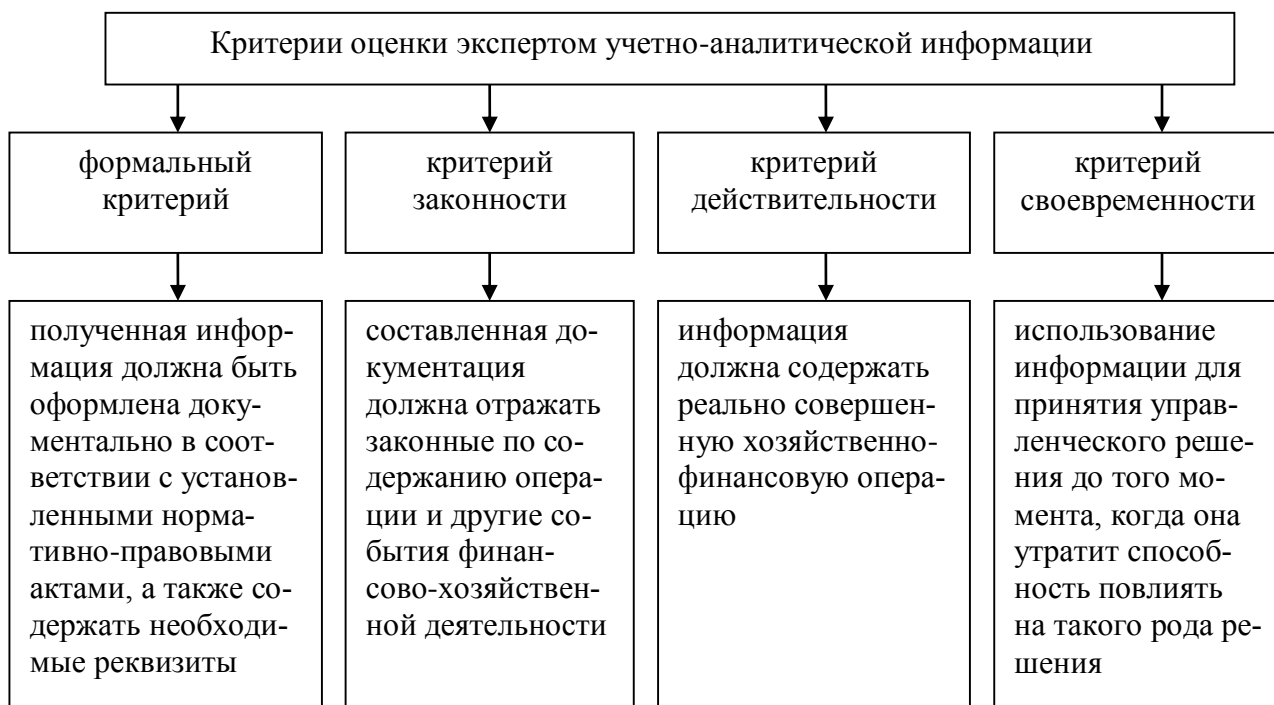


Рисунок 2 – Критерии оценки экспертом учетно-аналитической информации

В случае если используемая при проведении экспертизы учетно-аналитическая информация не будет соответствовать хотя бы одному из вышеперечисленных четырех критериев, то она будет признана экспертом недоброкачественной (по отношению к установленным нормам и правилам ведения финансово-хозяйственных операций), что, в свою очередь, позволит судебному бухгалтеру также установить факты нарушений финансово-хозяйственной деятельности проверяемого лица.

Органы предварительного следствия и суд, в отличие от эксперта, вправе на любой стадии сбора и обработки учетно-аналитической информации (в ходе ее обнаружения, изъятия, предоставления эксперту, а также даже после проведения судебно-бухгалтерской экспертизы) оценить ее по следующим критериям (рисунок 3).

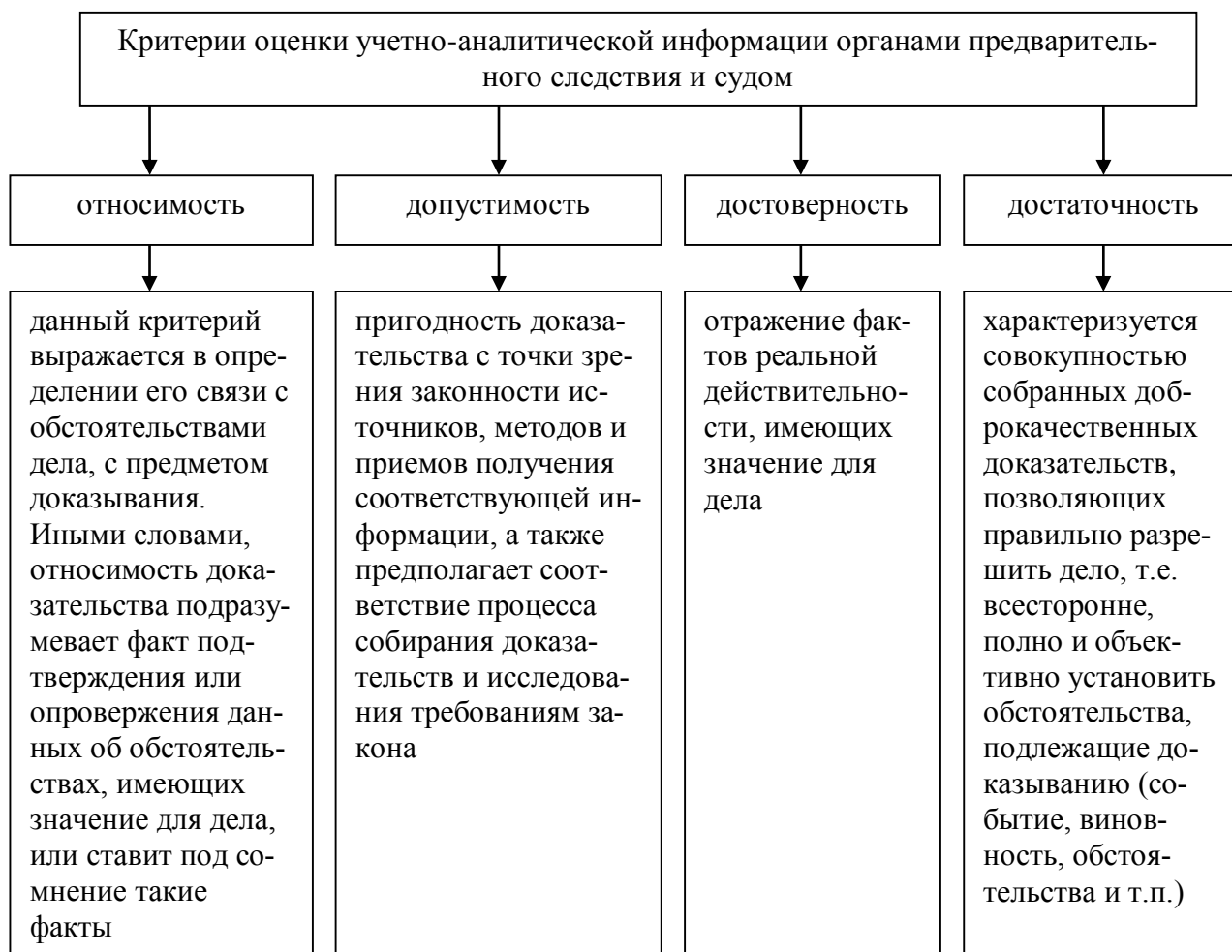


Рисунок 3 – Критерии оценки учетно-аналитической информации органами предварительного следствия и судом

Исходя из данных положений, можно сделать вывод, что только при условии наличия всех вышеуказанных критериев качества учетно-аналитической информации, используемых при производстве судебно-бухгалтерской экспертизы в ходе расследования экономических преступлений, данная информация будет положена в качестве доказательств по делу, что приведет к объективному и всестороннему расследованию уголовного дела.

Следует добавить, что зачастую, исходя из сложившейся практики, полное формирование необходимой информационной базы осуществляется только в ходе проведения судебно-бухгалтерской экспертизы, где эксперт ходатайствует перед правоохранительными органами о предоставлении дополнительных учетных и внеучётных документов, иных материалов и предметов, которые имеют прямое или косвенное отношение к вопросам, поставленным на разрешение перед экспертом (например, объяснения от должностных лиц организаций, имею-

щих отношении к предмету проверки, «черная документация», показания контрагентов и т.п.).

Таким образом, практическая ценность учетно-аналитической информации важна и актуальна на всех стадиях сбора вещественных доказательств по уголовному делу, качество которой оценивается экспертом через критерии формальности, законности, действительности и своевременности информации, а органами предварительного следствия - относимости, допустимости, достоверности и достаточности.

Список источников:

1. Галузина С.М. Учетно-аналитическая информация в обеспечении экономической безопасности организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/uchetno-analiticheskaya-informatsiya-v-obespechenii-ekonomicheskoy-bezopasnosti-organizatsii> (дата обращения: 15.10.2017).
2. ГОСТ Р 52104-2003. Ресурсосбережение. Термины и определения. Утв. Постановлением Госстандарта РФ от 03.07.2003 №235-ст (ред. от 30.11.2010) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=527970#0> (дата обращения: 01.11.2017).
3. Иванов Е.А. Сущностные характеристики и концептуальная модель учетно-аналитической системы // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. – 2014. – №1 (26). – С.162-166.
4. Коростелкина И.А. Формирование учетно-аналитической информации в региональной системе налогового администрирования // Сборник научных трудов вузов России «Проблемы экономики, финансов и управления производством». – 2013. – №33. – С. 27-32.
5. Мухина Е.Р. Учетно-аналитическая информация: понятие, требования к содержанию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2016/3/Accouting/Muhina.pdf> (дата обращения: 01.11.2017).
6. Нехаев С.А., Кривошеин Н.В., Андреев И.Л., Яскевич Я.С. Словарь прикладной интернетики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://jur.vslovar.org.ru/6398.html> (дата обращения: 01.11.2017).
7. «О бухгалтерском учете». Федеральный закон №402-ФЗ от 06.12.2011 (ред. от 18.07.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122855/ (дата обращения: 05.11.2017).
8. «О внесении дополнений в федеральные правила (стандарты) аудиторской деятельности». Постановление Правительства РФ №405 от 04.07.2003 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43223/ (дата обращения: 01.11.2017).
9. «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации». Федеральный закон №73-ФЗ от 31.05.2001 (ред. от 08.03.2015) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_31871/ (дата обращения: 01.11.2017).
10. «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». Указ Президента Российской Федерации №683 от 31 декабря 2015 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_191669/ (дата обращения: 02.11.2017).
11. Ожегов С.И. Словарь русского языка / Под ред. чл.-кор. АН СССР Н.Ю. Шведовой. – 18-е изд. – М.: Рус. яз., 1986. – 787 с.
12. Поплаухина Т.Д. Качество учетно-аналитической информации как научная категория // Актуальные вопросы экономики и управления: материалы междунар. науч. конф. (г. Москва, апрель 2011 г.). – Т. I. – М.: РИОР, 2011. – С. 202-205.
13. Поплаухина Т.Д. Критерии оценки качества учетно-аналитической Информации // Молодой учёный. – 2012. – №11. – С. 191-194.
14. Толковый словарь русского языка / под ред. Т.Ф. Ефремовой. – М.: Слово, 2007. – С. 289.
15. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон № 174-ФЗ от 18.12.2001 (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34481/ (дата обращения: 02.11.2017).
16. Усатова Л.В., Арская Е.В. Проблемы формирования качественной управленческой учетно-аналитической информацией // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. – 2012. – №20. – С. 43-51.
17. Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А.А. Ивина. – М.: Гардарики, 2004. – 1072 с.

18. Хендриксен Э.С., Ван Бреда М.Ф. Теория бухгалтерского учета / пер. с англ. под ред. проф. Я.В. Соколова. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 576 с.

19. Чекулина Т.А. Инновационное развитие как основа роста экономики региона // Вестник ОрелГИЭТ. – 2017. – №2 (40). – С. 113-116.

УДК 332.12:629.5.083.7

Сотникова А.А., Бирюкова Н.П., Пряхина О.И.

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ И РЕГИОНОВ
В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ**

Sotnikova A.A., Birukova N.P., Pryakhina O.I.

**THEORETICAL ASPECTS AND DIRECTIONS OF ECONOMIC DEVELOPMENT
OF THE BRANCHES AND REGIONS UNDER CONDITIONS
OF MODERNIZATION OF RUSSIAN ECONOMY**

Сотникова Александра Алексеевна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: alesota@yandex.ru

Sotnikova Alexandra Alekseevna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: alesota@yandex.ru

Бирюкова Надежда Павловна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: nadia.biryuckova2017@yandex.ru

Birukova Nadezhda Pavlovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: nadia.biryuckova2017@yandex.ru

Пряхина Ольга Ивановна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: priakhina.olga2016@yandex.ru

Pryakhina Olga Ivanovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: priakhina.olga2016@yandex.ru

На современном этапе от роста экономики зависит не только её развитие, но и социальное развитие территориально-административного образования. Рыночная экономика России встала на путь инновационных достижений во всех сферах общества и национального характера экономики регионов. Теория роста обращает особое внимание на накопление человеческого капитала и широкое применение новых технологий. Переходу к более высокому уровню экономической устойчивости региона способствует подход к структурным преобразованиям регионального хозяйства. Инновационная активность представляет собой характеристику инновационной деятельности, включающую степень интенсивности осуществляемых действий и их своевременность, способность мобилизовать необходимый потенциал, в том числе его скрытые стороны, обоснованность и прогрессивность применяемых методов, рациональность технологии инновационного процесса по составу и последовательности операций. Вхождение в постиндустриальную экономику предопределяет повышение спроса на информационные технологии, биотехнологии и т.п. В развитии производства необходимой становится опора на вложения в человеческий капитал, от которого зависит создание экономики нового типа. Прогрессивная техника и технологии требуют глубоких знаний, соответствующих современному состоянию НТП на всех уровнях производственно-хозяйственной деятельности.

At the present stage not only economy development depends on economy growth, but also social development of territorial-administrative formation. The market economy of Russia follows the way of innovative achievements in all spheres of the society and national character of economy of regions. The growth theory pays special attention to accumulation of human capital and wide application of new technologies. The approach to structural transformations of regional economy promotes transition to higher level of economic stability of the region. Innovative activity is an innovative performance characteristic including the intensity degree of the actions and their timeliness, ability to mobilize the necessary potential, including its latent parties, validity and progressiveness of the applied methods, technology rationality of innovative process on the structure and sequence of operations. Entering in postindustrial economy predetermines increase of the demand for information technologies, biotechnologies, and etc. In production development it is necessary to invest in human capital which creation of economy of new type depends on. The progressive technics and technologies demand profound knowledge corresponding to modern state of scientific and technical advance at all levels of production-economic activities.

Ключевые слова: развитие экономики, модернизация, инновации, человеческий капитал, экономический рост, отрасль.

Keywords: economy development, modernization, innovations, human capital, economic growth, branch.

В долгосрочной перспективе развитие экономики и сохранение ее конкурентоспособности связано с созданием новой модели экономического роста. Проблема развития и роста в различных отраслях экономики не раз поднималась в научных трудах [1; 2; 3; 4; 5]. Новая модель требует соответствующих подходов к использованию инструментов, способных стимулировать экономический рост. Это достигается путем формирования стимулов к собственному развитию регионов, гибкого рынка, совершенствования взаимодействия центра и регионов, отбора проектов и программ, финансируемых в централизованном порядке, и т.п. Выполнение этих требований предопределяет углубление теоретических положений экономического роста, от которых во многом зависит выбор верного курса преобразований экономики региона [10].

От динамики экономики во многом зависит общественное развитие страны. Усиление действий количественных факторов развития объекта: вовлечение дополнительных объемов сырья и материалов, основных фондов и численности работников – способствует росту экономики. При таком развитии наблюдается экстенсивный рост. Углубление использования вовлекаемых ресурсов, совершенствование производства и управления обуславливают возникновение интенсивного роста экономики рассматриваемого объекта [13]. Интенсивный рост становится более явным и характерным для современной рыночной экономики. Современная рыночная экономика России встала на путь инновационных достижений во всех сферах общества и национального характера. На практике действуют два вида роста, обеспечивающих изменение экономического роста за определенный период времени [10].

В данном аспекте важной задачей становится достижение сбалансированности количественных и качественных показателей функционирующего объекта. Несбалансированность количественных и качественных показателей функционирующего объекта вызывает снижение экономического роста, и это означает, что уровень производства продукции будет значительно снижаться. От снижения экономического роста во многом будет зависеть обеспечение предприятий необходимыми материальными ресурсами и, соответственно, населения продуктами для нормальной жизнедеятельности. Таким образом, можно сделать вывод о том, что от экономического роста будет зависеть не только экономическое развитие, но и социальное развитие отдельных регионов [12]. Именно поэтому для повышения его роста требуется постоянное регулирование пропорциональности всех изменений в составе количественных и качественных элементов производства и хозяйствования региона.

Существует неоклассическая теория экономического развития. Она заключается в том, что увеличение роста происходит на основе эффективного использования традиционных факторов производства. Среди всех традиционных факторов производства значительное внимание уделяется факторам, которые влияют на обеспеченность ресурсами предприятий и связанными с ней поисками возможностей проведения замены или компенсации ресурсов. Было такое, что исследование проблем формирования и использования отдельных видов ресурсов проводилось без учета необходимой их взаимосвязи. Увеличение капитальных вложений способствует росту материальных ресурсов в различных отраслях регионального хозяйства. Увеличение материальных ресурсов к существенному экономическому росту не приводит.

Рассмотрение роста материальных ресурсов предполагает проведение практического анализа темпов роста, установление источников экономического роста и оценки вклада факторов роста в повышение регионального валового продукта. Для определения направлений и выбора мероприятий по его увеличению на ближайшее время этот путь является наиболее простым. Спустя время значительное внимание уделялось поиску «Точек экономического роста», направленных на внедрение экономики различных регионов в устойчивую область развития на длительное время.

Несомненный интерес для научных исследований и хозяйственной практики любого региона представляют общие направления укрепления устойчивости экономического роста.

В современном мире теория роста уделяет внимание накоплению человеческого капитала и широкому применению новых технологий. Человеческий капитал представляет собой естественные способности каждого индивидуума, его образование и квалификацию. Главной особенностью человеческого потенциала является расширение применения инноваций. Это

означает, что на разработку и достижение инноваций в какой-либо сфере деятельности работника имеется дополнительное время. На сегодняшний день человеческий капитал создает неисчерпаемые интеллектуальные ресурсы [9]. Если рассматривать развитие экономики с другой стороны, то вхождение в «новую» экономику предполагает повышение спроса на информационные технологии и т.п. В развитии производства необходимой становится опора на вложения в человеческий капитал, от которого зависит создание экономики нового типа.

С данной точки зрения формирование структуры экономики регионов зависит от технической оснащенности предприятий. Такое направление ее развития способствует сокращению доли предприятий с высокими издержками производства, с радикальными преобразованиями его структуры в сторону высокотехнологичных отраслей при общем техническом перевооружении. На смену предприятиям с высокими издержками производства приходят высокотехнологичные производства. Выбору самых перспективных направлений перехода к более высокому уровню экономической устойчивости региона способствует подобный подход к структурным преобразованиям регионального хозяйства. Данный подход предполагает значительное повышение инновационной активности в предприятиях и организациях. Инновационная активность представляет собой характеристику инновационной деятельности, включающую степень интенсивности осуществляемых действий и их своевременность, способность мобилизовать необходимый потенциал, в том числе его скрытые стороны, обоснованность и прогрессивность применяемых методов, рациональность технологии инновационного процесса по составу и последовательности операций [7].

Существует ряд факторов, влияющих на устойчивое экономическое развитие региона, но прежде стоит отметить, что устойчивое экономическое развитие - это такое развитие, при котором будет повышаться устойчивость в самом развитии. С научной точки зрения устойчивое экономическое развитие – это увеличение доходов в краткосрочном периоде. К таким факторам следует отнести: геополитику, местное самоуправление, территориальную организацию. Направленность развития региона определяется целью или совокупностью целей. Обычно развитие региона происходит для достижения социальных и экономических целей. Социально-экономическое развитие состоит из следующих аспектов:

1. Перемены в обществе;
2. Перемены в структурах общества (институциональной, социальной, административной);
3. Перемены в традициях и привычках общества;
4. Рост производства и, соответственно, увеличение доходов.

Региональное развитие подразумевает под собой положительное функционирование всех составляющих в целом. Данные составляющие должны оказывать положительное влияние на качество жизни населения, а также воздействовать на социальный, хозяйственный, ресурсный и экологический потенциал территории.

В зависимости от материальных ресурсов производства экономическому росту также способствует группировка отраслей различных комплексов по зонам устойчивости. К зонам устойчивости следует отнести: различное развитие и состояние экономики регионов. Каждая составляющая включает отрасли, которые связаны с тем или иным видом материальных ресурсов. Определение таких отраслей осуществляется с двух сторон. С одной стороны, определение осуществляется на основе полного анализа экономики региона в динамике, а с другой стороны, на основе поиска «точек роста» в экономике региона.

В информационной экономике не менее важную роль для повышения экономического роста играет сближение динамики производительности труда и произведенного валового продукта.

В ходе модернизации российской экономики существенно повлиять на решение задач подобного рода может привлечение зарубежных компаний и банков. Главной задачей такого привлечения является то, что компании и банки вводят новые стандарты в бизнесе, с помощью которых произойдет упорядоченность в производстве. От упорядоченности производства будет зависеть и упорядоченность в самой экономике регионов. Также компании и банки спо-

способны повысить уровень жизни населения в регионах, т.к. они напрямую воздействуют на рынок труда. Такое направление развития экономики регионов в целом заставляет все отрасли и звенья регионов направить свои усилия на создание мероприятий, соответствующих требованиям современной экономики и интересам предпринимателей [8]. На основе инновационного развития экономики страны и регионов возможно полное использование экономического потенциала. С помощью инновационного развития создаются реальные условия для успешного и устойчивого развития экономики регионов. Однако инновационное развитие экономики регионов не является основным фактором роста российской экономики в целом. В результате этого появляется необходимость создания более важных факторов для развития экономики. К таким факторам можно отнести: системы и механизмы развития инновационной деятельности как от самых простых звеньев, так до национального хозяйства. Благодаря данным факторам происходит усиление интенсивной составляющей экономики, соответственно, происходит укрепление конкурентоспособности предприятий на рынке [7].

При масштабном вовлечении инноваций возможно достижение того, что предприятия будут приспосабливаться к изменениям внешней среды, обусловленной требованием повышения конкурентоспособности производимой ими продукции.

Инновационный потенциал представляет собой возможности, возникающие в результате разработки и внедрения новых или усовершенствования уже имеющихся продуктов, технологий, процессов, технологических методов и способов управления. На практике инновационный потенциал представляет собой лицензии, изобретения, «ноу-хау», разработанные как собственными силами предприятия, так и приобретенные у сторонних организаций. Инновационный потенциал требует определенных финансовых средств. Финансовые средства могут быть как на счету у самого предприятия, так и выделяться в ходе исполнения государственной финансово-инвестиционной политики. Эти средства образуют капитал, вложенный в развитие предпринимательской деятельности. Целью образования такого капитала является максимальное получение прибыли за счет повышения эффективности производства и хозяйствования.

Государство участвует в регулировании развития экономики регионов страны. Участие государства в регулировании развития регионов заключается в разработке и проведении соответствующей инновационной политики, которая отражает его прямое и косвенное воздействие на обеспечение устойчивого развития регионального хозяйства [6].

Таким образом, роль государства в развитии экономики регионов заключается в разработке и осуществлении мероприятий, способствующих формированию рыночной среды, которая будет обеспечивать устойчивое воспроизводство эффективных субъектов рыночных отношений во всех сферах и отраслях национального хозяйства. Не менее значимым аспектом участия государства в области производства и управления следует считать подготовку и переподготовку кадров, соответствующую требованиям современного научно-технического прогресса, новой индустриализации национального хозяйства и качественным изменением общества [6; 11].

Список источников:

1. Алексанова Т.Н., Гончаров А.А., Щекотихина Л.А. Методы повышения конкурентоспособности российских товаров // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. – 2016. – №3. – С. 9-11.
2. Алексанова Т.Н. Экономический рост, его факторы и современные проблемы / Т.Н. Алексанова, Л.А. Щекотихина, О.И. Пряхина и др. // Научные записки ОрёлГИЭТ. – 2014. – №2 (10). – С. 243-250.
3. Гончаров А.А. Влияние процесса ценообразования в агропромышленном комплексе на развитие отрасли // Вестник ОрелГИЭТ. – 2009. – №2 (8). – С. 91-95.
4. Гончаров А.А. Современные тенденции разработки конкурентных стратегий // Наука и экономика. – 2011. – №2. – С. 36-40.
5. Гончаров А.А. Формирование конкурентных стратегий сельскохозяйственных предприятий // Практический маркетинг. – 2011. – №11. – С. 34-39.
6. Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://utmagazine.ru/posts/8808-gosudarstvennoe-regulirovanie-ekonomiki> (дата обращения: 11.10.2017).

7. Инновационный путь развития экономики России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/econ/archive/219/11488/> (дата обращения: 20.10.2017).
8. Модернизация российской экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pandia.ru/text/78/592/94873.php> (дата обращения: 20.10.2017).
9. Понятие человеческого капитала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/> (дата обращения: 19.10.2017).
10. Теоретические аспекты экономического роста региона в условиях модернизации российской экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.m-economy.ru/> (дата обращения: 23.10.2017).
11. Роль научно-технического прогресса в развитии экономики регионов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://revolution.allbest.ru/economy/00672658_0.html (дата обращения: 29.10.2017).
12. Социально-экономическое развитие регионов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rusrand.ru/docconf/sotsialno-ekonomicheskoe-razvitiye-rossii-v-2015-gg> (дата обращения: 20.10.2017).
13. Теоретические аспекты роста экономики в регионах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-ekonomicheskogo-rosta-regiona-v-usloviyah-modernizatsii-rossiyskoy-ekonomiki> (дата обращения: 16.10.2017).

УДК 347.759.3:368

Калинина Е.Л., Ручкина Е.В., Щекотихина Л.А.

СИСТЕМА СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ КАК ЗАЛОГ УСТОЙЧИВОСТИ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

Kalinina E.L., Ruchkina E.V., Shchekotikhina L.A.

THE SYSTEM OF DEPOSIT INSURANCE AS A GUARANTEE OF STABILITY OF BANKING SYSTEM

*Калинина Елена Леонидовна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: elena_kalinina_56@mail.ru*

*Kalinina Elena Leonidovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: elena_kalinina_56@mail.ru*

*Ручкина Елена Владимировна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: elena.ru57@yandex.ru*

*Ruchkina Elena Vladimirovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: elena.ru57@yandex.ru*

*Щекотихина Любовь Александровна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: schekotikhinal@mail.ru*

*Shchekotikhina Lubov Aleksandrovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: schekotikhinal@mail.ru*

В статье рассматриваются актуальные вопросы, связанные с процессами становления и развития системы страхования вкладов физических лиц в различных странах мира. Актуальность темы связана с активизацией деятельности Центрального банка России по санации банковского сектора, что в первую очередь затрагивает вопросы отзыва лицензий на банковскую деятельность. В условиях рыночной экономики банковские системы разных стран мира сталкиваются с такими трудностями, поэтому появился механизм страхования депозитов. Система страхования вкладов служит инструментом, способным обеспечить интерес вкладчиков к форме сбережений в виде депозитов в банках и инвестиционную привлекательность банковского сектора. Существующие сегодня в мире системы страхования депозитов очень разнообразны. В статье акцентиро-

In the article the pressing issues connected with processes of formation and development of insurance system of individuals' deposits in different countries of the world are considered. The urgency of the theme is connected with the activation of sanitation of banking sector by the Central bank of Russia. First of all it concerns the withdrawal of the licence for banking activity. Under conditions of market economy banking systems of different countries of the world face such difficulties, therefore there appeared the mechanism of deposits insurance. The system of deposits insurance serves as the tool capable to provide investors' interest to the savings in the form of deposits in banks and investment appeal of banking sector. The systems of deposits insurance existing today in the world are different. In the article the attention is focused on the importance of protection of investors' savings for the state financial system. Separate facts of the

вано внимание на значимости защиты сбережений вкладчиков для финансовой системы государства, отражены отдельные факты становления системы защиты вкладчиков в России. Особое внимание уделено государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» и нормативному регулированию ее деятельности. Отражены показатели деятельности Агентства по страхованию вкладов в России. В статье сравниваются современные системы страхования вкладов разных стран мира.

Ключевые слова: банк, банкротство, банковский сектор, депозит, коммерческий банк, страхование вкладов, вкладчик, система страхования вкладов, Агентство по страхованию вкладов, страховой случай, страховое возмещение.

system of investors protection in Russia are given. Special attention is paid to the state corporation 'Agency for deposits insurance' and standard regulation of its activity. Activity indicators of 'Agency for deposits insurance' in Russia are presented. Modern systems of deposits insurance of different countries of the world are compared.

Keywords: bank, bankruptcy, banking sector, deposit, commercial bank, deposits insurance, investor, system of deposits insurance, 'Agency for deposits insurance', insurance case, insurance compensation.

Вопросы финансового сектора экономики, в том числе банковского дела и страхового дела, детально рассмотрены в следующих публикациях [1; 2; 4; 5; 6; 8]. Правовые аспекты регулирования страхования и банковского дела определяются рядом нормативно-правовых актов [9; 11; 12; 13; 14]. Рост и стабильность инвестиционных ресурсов, воспроизводимых банковской системой, напрямую зависят от долгосрочной ресурсной базы. Стратегической задачей развития банковского сектора выступает активизация его деятельности по привлечению сбережений физических лиц.

Значительную утрату стабильному функционированию кредитных организаций может нанести изъятие физическими лицами своих вложений, что в свою очередь может приобрести стихийный характер, вызвать задержку проведения банками расчетных операций и, как следствие, привести к спаду экономической активности. Такого рода события, как правило, негативно сказываются на экономике страны. Банкротство банков стало частым явлением последних лет. Изучив данные последних лет, мы можем отметить, что в последнее время большинство стран мира затронул кризис банковской системы, что повлекло принятие решений о страховании вкладов для укрепления финансовой системы и предотвращения банкротства.

Значимым инструментом решения этой задачи служит система страхования банковских вкладов (далее – ССВ), существующая более чем в 111 странах. Система страхования вкладов увеличивает доверие вкладчиков к банковской системе, гарантирует возврат вкладов и предотвращает массовое их изъятие при наступлении неблагоприятных событий. Системы страхования вкладов в целом благоприятно влияют на стабильность финансового рынка.

Сейчас трудно предположить, что когда-то вклады в банках не подлежали страхованию. Европейская система защиты вкладов ведет начало отсчета с 1924 года, а началась она в Финляндии и Чехословакии. Однако первые общенациональные системы страхования депозитов не просуществовали до конца Второй мировой войны. Из истории зарубежной практики известно, что системы страхования вкладов формировались в периоды кризисов. По-другому сложилась история в США. Некоторые штаты начали страховать вклады еще с 1829 года. Однако переломным моментом стала Великая депрессия. Все изменилось в 1933 году. Изначально система страхования вкладов стала использоваться в США в целях отстаивания интересов вкладчиков небольших банковских учреждений. Появление первых институтов, предшествовавших современным ССВ, отмечено в XIX в. Первая модель ССВ появился в США в 1829 году в штате Нью-Йорк (New York's Safety Fund). В 1858 году аналогичные действия предприняли еще пять штатов; при этом либо создавался страховой фонд, либо банки возмещали убытки друг друга по мере необходимости, либо использовался комбинированный подход. Формализованная система депозитного страхования была разработана в США в 1933 году в условиях Великой депрессии и стала составной частью антикризисной программы правительства. Банки были ограничены по местоположению и таким образом не получали выгоды от эффекта масштаба объединения в сети.

Для спасения местных банков от банкротства национальное правительство США решило создать в беднейших штатах систему страхования вкладов. 21 сентября 1950 года был принят Федеральный закон о страховании депозитов (Federal Deposit Insurance Act), что озна-

чало выведение его из раздела Закона о ФРС. С этой целью создается Федеральная корпорация страхования депозитов, а для страхования вкладов в ссудо-сберегательных ассоциациях, соответственно, - отдельная корпорация. Позже обе организации были объединены в федеральный орган, подотчетный Конгрессу США. Таким образом, страхование вкладов осуществляет Федеральная корпорация страхования депозитов (ФКСД), находящаяся в государственной собственности и соответственно получающая значительную государственную финансовую поддержку.

Позже были созданы аналогичные системы и в других государствах: в Норвегии (1961 год) – Фонд страхования; Индии (1962 год) – Кредитная Страховая корпорация Индии; Канаде (1965 год) – Канадская корпорация страхования депозитов (CDIC); Японии (1971 год) – Корпорация страхования депозитов; Великобритании (1982 год) – Совет защиты депозитов Банка Англии; Турции – Фонд сберегательных вкладов и страхования и т.д.

Начиная с 1970-х годов параллельно прогрессивному развитию экономик стран третьего мира ССВ были введены в Чили, Колумбии, Доминиканской Республике, Кении, Нигерии, Тринидаде и Тобаго, а также в ряде других стран мира. В то же время начиная с 2012 года Новая Зеландия в лице государства отказалась от защиты депозитов физических лиц.

Подобные агентства по страхованию вкладов в подавляющем большинстве стран мира подчиняются национальному правительству либо центральному банку этой страны. Стоит учитывать, что отдельные подразделения могут быть независимыми компаниями с государственной поддержкой или полностью частными. Существует целый ряд стран, где действует более чем одна система страхования вкладов – это Австрия, Канада, Германия, Италия, а также США.

Многие национальные страховщики депозитов являются членами Международной ассоциации страховщиков депозитов (IADI) – международной организации, созданной для содействия стабильности финансовых систем путем содействия международному сотрудничеству и поощрения международных контактов между страховщиками депозитов и другими заинтересованными лицами, которые занимаются обобщением и распространением международного опыта функционирования ССВ, при этом действующие системы имеют значительные межгосударственные отличия.

Анализ национальных систем страхования, проведенный Международным валютным фондом и Мировым банком, отметил многообразие применяемых систем страхования, однако выделил две основные: американскую и немецкую, основное отличие которых состоит в степени участия государства в страховании вкладов.

Переход многих социалистических стран в начале девяностых годов к рыночной экономике стал импульсом к созданию банковской системы, применяющей различные схемы гарантирования вкладов. Они появились в Польше, Чехии, Венгрии, Беларуси. На рубеже XX-XXI веков подобные организации действовали во многих странах мира.

Основной особенностью банковской системы России к концу 1990-х гг. являлось низкое доверие населения к банковским и прочим финансовым учреждениям, что было обусловлено обесценением банковских вкладов вначале 1990-х гг., несостоятельностью ряда молодых коммерческих банков и финансовыми аферами, происходившими в период бурных социально-экономических изменений.

Впервые механизм страхования вкладов граждан упомянут в Федеральном законе от 02.12.1990 г. «О банках и банковской деятельности» [12].

Вопросы о создании механизмов сохранности сбережений в банковской системе России решались с привлечением европейских и американских специалистов уже с начала 90 годов. За основу были взяты основные положения директивы Европарламента, а именно: законодательная основа регулирования, обязательность участия банков в системе и т.д. Так, для стабильности банковской системы на Банк России возлагалась задача по созданию страхового фонда за счет отчислений от прибыли, получаемой коммерческими банками. Идея создания фондов страхования депозитов физических лиц неоднократно подвергалась критике, однако правительство понимало необходимость появления такого инструмента.

В докладе о социально-экономической обстановке в стране в 1995 году отмечалось, что накопления и сбережения населения составляют более 70 триллионов рублей, это огромный инвестиционный потенциал, который необходимо направить на развитие инвестиционных фондов, формирование системы страхования вкладов, на увеличение выпуска облигаций федерального займа. Движение в разработке закона сталкивалось с различными точками зрения по этому вопросу, противодействием как со стороны правительства, так и Центрального банка.

В нашей стране система страхования вкладов зародилась в конце 1998 года, когда было принято решение об учреждении Небанковской кредитной организации «Агентство по реструктуризации кредитных организаций», функции которой в 2004 году возложены на Агентство по страхованию вкладов (далее – АСВ) [9].

Система обязательного страхования банковских вкладов населения действует в РФ на основании Федерального закона «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» [13]. АСВ как участник системы выступило страховщиком продукта, а именно: страхования вкладов физических лиц. Для целей обеспечения функционирования системы страхования вкладов Агентство осуществляет выплату вкладчикам возмещений по вкладам при наступлении страхового случая; ведет реестр банков-участников системы страхования вкладов; контролирует формирование фонда страхования вкладов, в том числе за счет взносов банков; управляет средствами фонда страхования вкладов.

В 2004 году был введен институт корпоративного конкурсного управляющего несостоятельных банков, функции которого возложены на Агентство, помимо этого оно было наделено функциями по финансовому оздоровлению банков. Совмещенные функции позволили создать единый центр ответственности перед кредиторами несостоятельных банков. В сентябре 2005 года АСВ завершило прием банков в систему страхования вкладов, причем около 240 банков лишились права принимать вклады физических лиц.

В период финансового кризиса АСВ получило поддержку от Банка России в виде кредитов и денежные средства из федерального бюджета. С 2004 года по 2015 годы в закон четыре раза вносились поправки, увеличивавшие размер возмещения. Предпоследний раз это произошло в разгар кризиса в конце 2008 года: были приняты поправки, повысившие порог стопроцентного возмещения до 700 тыс. рублей. Следует заметить, что с 2015 года предельный размер страхового возмещения по вкладам физических лиц в банках увеличен до 1,4 млн рублей.

Одной из целей деятельности Банка России является развитие и укрепление банковской системы Российской Федерации, в связи с чем были продолжены мероприятия по оздоровлению банковского сектора. Для оценки общего состояния банковских учреждений проводятся проверки, направленные на поиск проблемных банков и принятие решений по их оздоровлению либо ликвидации. Отзыв лицензий на осуществление банковской деятельности зачастую связан с утратой части капитала, финансовой неустойчивостью, проведением сомнительных операций, несоблюдением законодательства и т.д., что в свою очередь влечет увеличение числа страховых случаев и, следовательно, объема выплачиваемого страхового возмещения.

Исследуя статистические данные за 2010–2016 годы, можно отметить, что число банков-участников страхования сократилось за этот период с 909 до 808 единиц, что в первую очередь связано с отзывом лицензий у банков. Так, например, крупнейшими страховыми случаями стали отзывы лицензий у «Инвестбанка», «Мастербанка», «Орелсоцбанка», ПАО «Татфондбанка», КБ «ИНТЕРКОММЕРЦ» (ООО) и других, что повлекло выплаты страховых возмещений вкладчикам. Показатели деятельности АСВ имеют следующий вид (рисунок 1).

Как следует из рисунка 1, наблюдается тенденция снижения числа банков-участников системы страхования. Вместе с тем растет число страховых случаев с 16 единиц в 2010 году до 88 в 2016 году. Динамика выплат денежных сумм вкладчикам банков имеет следующий вид (рисунок 2).



Рисунок 1 – Показатели деятельности АСВ за 2010-2016 годы [3]

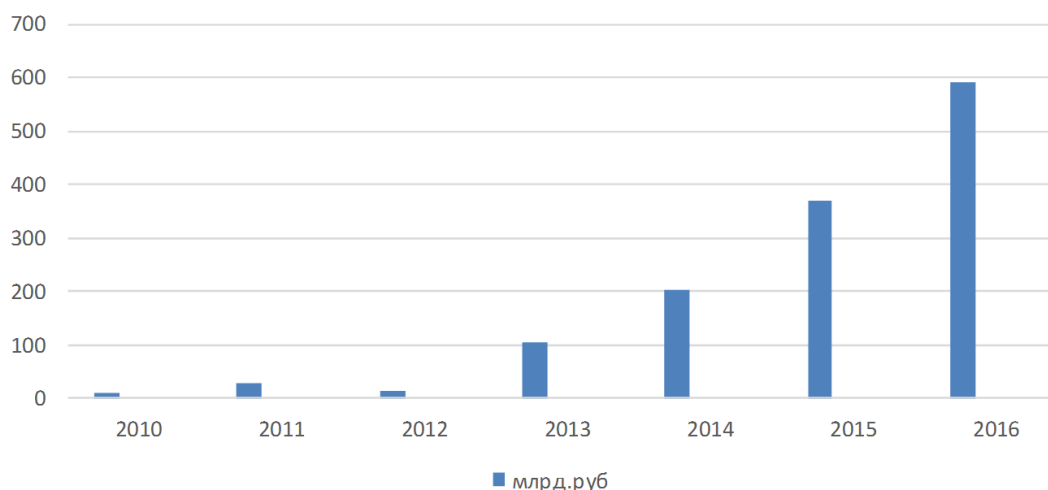


Рисунок 2 – Динамика выплат вкладчикам кредитных организаций за 2010-2016 годы

Объем выплат из фонда страхования АСВ увеличился в 2016 году в 62,2 раза по сравнению с 2010 годом. Значительные выплаты из фонда АСВ отчасти были профинансированы полученным кредитом от Банка России. Размеры страхового возмещения увеличились с 9,5 млрд руб. в 2010 году до 568,4 млрд руб. в 2016 году. В целом объем выплат вкладчикам за весь период работы системы страхования превысил 1 трлн руб. Финансовая устойчивость АСВ обеспечена имуществом агентства, кредитами Банка России и средствами федерального бюджета.

По данным Национального исследовательского университета «Высшая школа», в структуре денежных доходов населения наблюдалось снижение сберегательной активности вкладчиков по итогам первых пяти месяцев 2017 года, которая составила 7,4% от всего объема денежных доходов населения и соответственно продемонстрировала снижение на 3% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года [7]. Причинами послужило как исчерпывание сберегательного потенциала наименее обеспеченных домохозяйств, так и ослабление сберегательной стратегии в средне- и высокообеспеченных слоях населения.

Доверие к банкам снижается из-за негативного информационного фона. Когда люди видят, как лишаются лицензии или санируются крупные банки, например, «Югра», ФК «Открытие», Бинбанк, то у них возникают сомнения в надежности банковской системы. Таким образом, можно сказать, что события последних месяцев 2017 года отразились на оценке надежности банковских вкладов со стороны населения.

Агентство осуществляет меры по предупреждению банкротства банков, принимает участие в финансовом оздоровлении, для чего привлекает государственные финансы, частных инвесторов, использует кредиты Банка России и средства фонда страхования вкладов. Так, например, общий размер финансирования на 01.10.2017 г. составил 1294,58 млрд руб. После отзыва лицензий у банков, являющихся участниками ССВ, на осуществление банковских операций привлекается АСВ, чтобы урегулировать обязательства банка.

Сентябрьский опрос фонда «Общественное мнение» показал, насколько резко с 51%, по данным на декабрь 2016 года, до 42% снизилась доля граждан, считающих, что надежнее и выгоднее хранить сбережения на депозитных счетах. Одновременно возрос с 30 до 38 процент граждан, считающих, что хранить наличные «в чулке» более выгодно [10].

Таким образом, установлено, что в зависимости от поставленных государством задач каждая страна выбирает для себя наиболее экономически целесообразный способ деятельности ССВ, наделяя эти органы различными полномочиями и компетенциями, что определяет охват и характер участия организаций в разрешении ситуаций банка, столкнувшегося со сложностями.

Анализ функционирующих систем страхования депозитов позволил выявить методы проведения страхования вкладов и на их основе принципы, по которым их возможно систематизировать. В связи с этим в ССВ различных стран нет единого подхода к охвату вкладов страхованием (виды вкладов, предельные суммы гарантирования вклада, абсолютная величина и зависимость ее от вида вклада, урегулирование ситуаций с несколькими вкладами на имя одного лица). Страны, как правило, разные по экономическому развитию, по структуре вкладов населения, по форме доходов населения, и для каждой страны размер страхового возмещения, который позволял бы защитить основную часть вкладчиков, получается разным.

В действующих системах страхования вкладов заложен различный принцип гарантирования выплат: частичная (ЕС, США, Канада, Россия и др.) или полная компенсация вкладчикам (например, Турция, Аргентина). В Японии, Южной Корее, Колумбии, Эквадоре полная компенсация предусматривается только в случаях банковского коллапса с последующим переходом к установлению лимита выплат. Что касается денежного выражения уровня компенсаций, то анализ показал, что данные приводятся только по страхованию депозитов физических лиц. К примеру, в Японии государство защищает депозиты до 10 миллионов иен. В странах Европейского Союза установлен единый размер страховой защиты 100 тысяч евро. В США страхуют до 250 тысяч долларов. В Беларуси страховое возмещение банковского депозита, которое получит вкладчик, составляет 100% суммы вклада на день отзыва у банка лицензии. В развивающихся странах, например, в Индии, Молдавии или Зимбабве, предельная страховая сумма составляет 2-3 тысячи долларов.

Размер и порядок отчисления банками страховых взносов, как и размеры компенсаций при поступлении страхового случая, также различны.

В 2015 году Международная ассоциация страховщиков депозитов провела «Чемпионат мира» среди страховщиков вкладов, в котором участвовало 80 стран. Жюри конкурса признало Российское Агентство по страхованию вкладов «Лучшим страховщиком депозитов в мире» и вручило главную награду.

В настоящее время ССВ по своей сути являются компенсационными фондами, так как взимаемые страховые премии, как правило, устанавливаются независимо от вероятности банкротства банка, рискованности его портфеля и возможных издержек для фонда ССВ в случае банкротства. Таким образом, в большинстве экономически развитых стран используются системы страхования депозитов, сходные по своей главной цели, – защите банковских вкладов, но отличающиеся подходом к их созданию. Страховой сектор как источник «длинных» денег позволяет поддерживать в национальной экономике способность к устойчивому экономическому росту независимо от циклических колебаний, что, несомненно, влияет на состояние кредитно-денежной системы и инфляции, следовательно, и на уровень и качество инвестиционной активности.

Список источников:

1. Алексанова Т.Н. Организация управления в страховом деле / Т.Н. Алексанова, Л.А. Щекотихина, А.А. Гончаров и др. // Научные записки ОрелГИЭТ. – 2014. – №2 (10). – С. 203-209.
2. Бусурин А.А. Страхование банковских карт как методов страхования банковских рисков // Инновации и инвестиции. – 2015. – №1. – С. 106-107.
3. Годовой отчет государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» за 2016 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». – Режим доступа: <http://www.asv.org.ru> (дата обращения: 08.10.2017).
4. Дружинин А.В. О страховании при банковском кредитовании // Бухгалтерский учет. – 2013. – №3. – С. 100-103.
5. Земцов А.А., Цибульникова В.Ю. Система страхования банковских вкладов в России: становление и развитие // Вестник Томского государственного университета. Экономика. – 2017. – №37. – С. 131-152.
6. Лебедева Н.Ю., Демидова Ю.А. Страхование банковских рисков в России // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. – 2015. – №9-6. – С. 95-98.
7. Население России в 2016 году: доходы, расходы и социальное самочувствие. Мониторинг НИУ ВШЭ. Итоги года / под ред. Л.Н. Овчаровой. – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – 58 с.
8. Осолкова Н.А. Система страхования вкладов как гарантия стабильности осуществления банковской деятельности // Финансы и кредит. – 2016. – №10 (682). – С. 23-32.
9. Распоряжение Правительства РФ №1642-р от 20 ноября 1998 года «О создании Агентства по реструктуризации кредитных организаций» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12113752/> (дата обращения: 10.10.2017).
10. Социологический опрос: Инвестиционное поведение населения и отношение к страхованию вкладов [Электронный ресурс] // Официальный сайт государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». – Режим доступа: <http://www.asv.org.ru> (дата обращения: 12.10.2017).
11. Указ Президента Российской Федерации №409 от 28 марта 1993 года «О защите сбережений граждан Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/10164053/> (дата обращения: 15.10.2017).
12. Федеральный закон «О банках и банковской деятельности» №395-1 от 02.12.1990 (ред. от 26.07.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5842/ (дата обращения: 15.10.2017).
13. Федеральный закон «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23.12.2003 (ред. от 29.07.2017, с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45769/ (дата обращения: 15.10.2017).
14. Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» №86-ФЗ от 10.07.2002 (ред. от 18.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.09.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37570/ (дата обращения: 19.10.2017).

УДК 657.6(470)

Потапова Е.В., Колосова К.С.**СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ****Potapova E.V., Kolosova K.S.****FORMATION AND DEVELOPMENT OF ESTIMATED ACTIVITY IN RUSSIA**

Потапова Елена Викторовна, кандидат экономических наук, доцент; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: lomakin.71@list.ru

Potapova Elena Viktorovna, Candidate of Economics Sciences, Associate Professor; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: lomakin.71@list.ru

Колосова Ксения Сергеевна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: lomakin.71@list.ru

Kolosova Ksenia Sergeevna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: lomakin.71@list.ru

Одним из ключевых элементов развития рыночной экономики нашего государства является институт независимой и профессиональной деятельности по оценке стоимости имущества. Как самостоятельная отрасль оценочная деятельность сформировалась в России в начале 90-х годов и в наше время переживает новый этап роста и развития. Профессиональная деятельность оценщика подразумевает деятельность субъектов, которая направлена на определение рыночной, кадастровой, инвестиционной, а также ликвидационной стоимости объектов оценки. Отраслевое отделение включает в себя представителей оценочного сообщества и представителей смежных профессии, таких как финансовые консультанты, судебные эксперты с целью осуществления деятельности и создания эффективных взаимоотношений и конструктивного диалога всех участников процесса оценки, а именно: бизнеса, государства и оценочного сообщества.

One of key elements of the market economy development of our state is the institution of independent and professional activity on property estimation. As an independent branch estimation activity was formed in Russia in the beginning of 90-s and is now at a new stage of growth and development. Professional work of the appraiser means subjects activity which is aimed at defining market, cadastral, investment, and liquidating cost of the estimation objects. The branch department includes representatives of estimation community and representatives of the adjacent trades, such as financial advisers, judicial experts, for the purpose of realization of the activity and creation of effective relationship and meaningful dialogue of all participants of the estimation process, namely: business, state and estimation community.

Ключевые слова: оценочная деятельность, оценщик, стоимость имущества, государство, рыночная экономика, этап роста и развития, оценочное сообщество, процесс оценки.

Keywords: estimation activity, appraiser, property cost, state, market economy, growth and development stage, estimation community, estimation process.

Оценка стоимости – это рыночная инфраструктура, которая появилась из-за необходимости разрешения тех или иных споров, связанных с имуществом. Стороны, участвующие в споре, нуждались в объективной оценке стоимости имущества, поэтому были вынуждены обращаться к независимым ценовым арбитрам. За счет этого оценочная деятельность начала сильно развиваться на рынке России. Позднее ее стали рассматривать не только как прикладную отрасль экономики, но и как научно-методическое направление прикладной экономической науки.

Долгое время рынок нашей страны не знал профессии оценщика и любую стоимость того или иного имущества устанавливало государство раз и навсегда. Однако в связи с развитием экономической и политической сфер ситуация на рынке изменилась и появилась необходимость в разработке правового регулирования формирующейся на тот момент времени деятельности по оценке стоимости имущества. Серьезным препятствием становления и развития института оценки послужил сложный федеральный механизм по принятию законов в секторе гражданско-правовых отношений.

Лишь в конце ноября 1996 года Министерство труда и социального обеспечения официально ввело профессию «оценщик», которая заключалась в экспертной деятельности по оценке стоимости имущества. Однако потребовалось немало лет до того момента, как данный вид деятельности признали официальным, создали полноценный механизм работы эксперта [6].

С точки зрения методологии и общей организации по оценке имущества наша страна в конце прошлого столетия была одним из ведущих государств. Однако проблемы и недостатки в оценочной деятельности все же присутствовали: отсутствовало единство в методологии оценки, контролирующие организации, а также существовали конфликты между оценочными комиссиями и земствами.

Становление и дальнейшее развитие деятельности по оценке стоимости имущества на рынке России возобновилось совсем недавно. Были сформированы и начали свою деятельность профессиональные общественные объединения, были выпущены специализированные издания. Кроме того, специалистами были разработаны образовательные методологии и программы. Благодаря проделанной работе оценочная деятельность заняла свое профессиональное место среди новообразованных профессий, которые возникли с развитием рынка России.

В условиях рыночной экономики нашей страны оценочная деятельность заняла позицию важнейшего элемента инфраструктуры общественных отношений. Сегодня на рынке

предполагается свободное обращение какого-либо имущества. Именно поэтому стоит необходимость в объективной оценке актива.

После принятия Федерального закона «О приватизации государственного и муниципального имущества в Российской Федерации» ввод в рыночный оборот материальных и нематериальных ресурсов предприятий напрямую сопряжен с новым этапом реструктуризации собственности в нашей стране, а также перераспределением имущественных и неимущественных прав в реальном секторе экономики. Из-за отсутствия должной и обоснованной оценки активов при проведении различных операций с ними вышеописанный процесс существенно задерживается [6].

За счет проведенных преобразований имущества в России на сегодняшний момент преобладает негосударственная промышленная собственность. Поэтому можно говорить о том, что, во-первых, в настоящий момент была сформирована потенциальная товарная масса различных промышленных ресурсов, за счет которой может существенно развиваться рынок имущественных и неимущественных ресурсов предприятий, а также и сама оценочная деятельность. Во-вторых, информационная неразвитость оценки, а также отсутствие постприватизационной поддержки приватизированных предприятий, низкая инвестиционная активность привели к тому, что существенно снизились результаты их деятельности, а также была выявлена невостребованность рыночной оценки. Данная ситуация говорит, с одной стороны, о том, что у отечественной промышленности низкая конкурентоспособность, за исключением некоторых отдельных сырьевых отраслей, а с другой – о неэффективном использовании и порой попросту растрачивании производственных ресурсов.

Дальнейшее увеличение числа неэффективно функционирующих, а также неконкурентоспособных организаций, будь то государственное или муниципальное, рост неэффективно используемых ресурсов промышленного назначения приведет к появлению неликвидной массы ресурсов. Поэтому необходимо реформировать предприятия, развивать предпринимательство, реструктурировать имущественные и неимущественные ресурсы предприятий, которые после их оценки смогут войти в оборот и стать основой при формировании нового бизнеса.

Целый ряд направлений предпринимательской деятельности формирует инфраструктуру рынков ресурсов, в первую очередь, оценочную. Благодаря данным направлениям обеспечивается оборот ресурсов, то есть происходит процесс совершения различных сделок между покупателем и продавцом на рынке [8].

Для того чтобы создать инфраструктуру рынков ресурсов предприятия с целью формирования подходящей современным условиям хозяйствования системы управления ресурсами предприятия посредством улучшения и совершенствования оценочной деятельности, необходимо учесть ряд основных обстоятельств. Во-первых, в экономике нашей страны существенная часть государственного сектора обуславливает сложность и длительность структурной перестройки в процессе проведения операций с принадлежащими предприятию ресурсами, а также их приватизацией и реструктуризацией.

Во-вторых, привлечение инвестиций для проведения реструктуризации промышленности, а также повышения эффективности и конкурентоспособности организаций возможно не только в процессе приватизации госимущества и муниципальной собственности, но и путем проведения различных операций с имуществом не зависимо от его формы собственности.

Стоит отметить, что у столь противоречивых тенденций есть как свои плюсы, так и минусы. Так, мировая практика свидетельствует о том, что часть высоких результатов хозяйственной деятельности была достигнута при использовании вторичных рынков ресурсов предприятий независимо от того, какая форма собственности у них была. Однако из-за российского законодательства и нормативной базы регулирования отношений с имущественными комплексами устанавливается отечественная «специфика», которая связана с искусственным разделением рынка ресурсов для промышленности на первичный, для которого характерно преимущественное государственное участие; вторичный – с практически отсутствующим вторичным рынком ресурсов предприятия. Данный факт свидетельствует об отсутствии инфраструк-

туры как первого, так и последнего. Система, включающая в себя государственное правовое регулирование операций, проводимых с ресурсами предприятий, находится по-прежнему на этапе становления, в том числе в отношении оценочной деятельности. Хотя именно проводимые операции, связанные с ресурсами предприятий, могут «оживить» инвестиционную деятельность, если будет создана соответствующая инфраструктура рынков, а именно: в первую очередь, ее центральное звено – оценочная деятельность.

Операции с ресурсами организаций связаны не только с вопросами по оценке стоимости ресурсов в момент создания, развития, а также ликвидации юридического лица, но и с вопросами, связанными с оценкой стоимости самой сделки, а именно: приватизацией, банкротством, конкурсами, арендой, аукционами, доверительным управлением, ипотекой, залогом и иными операциями.

Имущественные права характеризуются как совокупность прав на тот или иной объект оценки, некоторые из которых могут отчуждаться по закону либо же владельцем самостоятельно. В результате этого часть прав и обязательств может быть передана иной стороне совершаемой сделки, вследствие чего каждой стороне останется определенный набор прав на имущество данной сделки. Права могут включать в себя: права на реализацию операций с ресурсами предприятия, временное ограничение прав как владения, так и пользования отдельными ресурсами и их реструктуризации. Любое правовое ограничение и способ его применения сказываются на итоговой стоимости самого ресурса.

Как и любой вид деятельности, оценочная деятельность базируется на определенных основополагающих принципах. Они способствуют упорядочиванию, а также установлению всего процесса оценки имущества. Кроме того, в принципы оценочной деятельности вложен выраженный экономический характер.

Рассмотрим данные принципы более детально.

1. Принцип полезности, который заключается в том, что объект, находящийся в собственности, не имеет стоимостной оценки в том случае, если он не способен вызывать желания владеть им. Именно поэтому имущество обладает стоимостью только в том случае, если оно полезно собственнику и способно удовлетворять его потребности в течение определенного времени. Отсюда вытекает определение термина «полезность» - это есть способность того или иного объекта собственности удовлетворить потребности его хозяина в данном месте и в данное время.

2. Принцип замещения характеризуется тем, что все объекты собственности, будучи абсолютно разными, способны сопоставиться друг с другом с точки зрения удовлетворения желаний собственника и приношения дохода. Никакой владелец не будет затрачивать сумму на приобретение какого-либо объекта большую, чем та, что будет необходима на его восстановление. Максимальная стоимость собственности – это наименьшая денежная сумма, по которой возможно приобрести иную собственность, имеющую эквивалентную полезность для собственника. Благодаря данному принципу можно определить и установить наивысший предел стоимости объекта имущества.

3. Принцип ожидания – это процесс установления текущей стоимости доходов или же выгод, которые сможет получить собственник от владения имуществом.

4. Принцип соответствия между спросом и предложением заключается в том, что изменение цены на имущество происходит за счет увеличения или снижения спроса на имущество и величины его предложения на рынке.

5. Принцип конкуренции. Как известно, конкуренция на рынках товаров и услуг возникает среди продавцов и покупателей, арендаторов и арендодателей в процессе купли-продажи товаров и при заключении арендных договоров. Прибыль же определяется как часть чистого дохода, полученная от реализации объекта собственности за вычетом всех издержек, то есть факторов производства, которые включают в себя рабочую силу, капитал, землю и т.д. Если же на рынке отсутствует конкуренция, то речь пойдет о монополистической ситуации.

6. Принцип изменения стоимости характеризуется постоянными изменениями объектов собственности, а именно: изнашивание, изменение техники и технологий, сырьевой базы

и т.п. Характер при использовании такого имущества, как земля, изменяется под действиями государства и частного сектора. Различные экономические условия способны открыть новые возможности за счет колебания объемов денежных масс и процентных ставок. Кроме того, среда расположения объекта проходит через различные фазы: рост, зрелость, упадок и обновление. Вышеперечисленные изменения и многие другие способны повлиять на уровень полезности и важности того или иного объекта, находящегося в собственности в данном месте и времени. Суть рассматриваемого принципа заключается в том, что стоимость объектов постоянно изменяется в своей величине. Порой данный принцип определяет как основополагающий, так как он предопределяет саму суть деятельности по оценке имущества, заключающуюся в определении стоимости в конкретное время, что, в свою очередь, предполагает закрепление определенного уровня цены и стоимости объекта [2, с. 41].

7. Принцип факторов производства. Как известно, имущественный комплекс - это производственная система, доходность которой определяется четырьмя факторами, которые включают в себя: менеджмент, труд, капитал и землю. Благодаря взаимодействию этих четырех факторов образуется чистый доход, именно поэтому, основываясь на оценке дохода, можно определить стоимость всей системы. Для проведения оценки имущества необходимо знать долю каждого из перечисленных факторов при формировании дохода всей системы в целом. Распространение данный принцип получил в первую очередь за счет оценки комплекса объектов, так как, если проводить оценку какого-либо единичного объекта собственности, рассматриваемый принцип теряет свою актуальность, потому что достаточно тяжело вычленив необходимый элемент объекта оценки и определить размер его стоимости.

8. Принцип остаточной продуктивности характеризуется тем, что основа стоимости земли включает в себя остаточную продуктивность. Как было описано ранее, для любого вида экономической деятельности требуется наличие следующих факторов: менеджмент, труд, земля и капитал. Каждый из этих факторов необходимо оплачивать чистым доходом, который создается данным видом деятельности. Так как земля не может быть движимой, то труд, капитал и предпринимательство привлекаются к ней. Данный факт свидетельствует о том, что сначала необходимо оплатить три фактора, а затем уже остаток полученного дохода выплачивается собственнику земли в качестве ренты. Земле будет присвоена какая-либо стоимость только после того, как будут оплачены все оставшиеся факторы производства.

9. Принцип вклада. Вкладом является сумма денег, за счет которой снижается или повышается стоимость хозяйственного объекта или чистый доход вследствие отсутствия или наличия какого-нибудь элемента. Некоторые факторы способны увеличить стоимость всего имущественного комплекса предприятия на величину, которая будет больше, чем затраты, связанные с данным имуществом, а иные факторы способны уменьшить стоимость. Именно поэтому включение дополнительных активов в комплекс имущества даст положительный результат тогда, когда они повысят стоимость имущественного комплекса на рынке. Кроме того, любые дополнительные элементы к комплексу имущества необходимы в том случае, если полученный прирост стоимости всего комплекса превысит объем затрат на приобретение этих элементов.

10. Принцип сбалансированности (пропорциональности) характеризуется тем, что при достижении экономической сбалансированности факторов производства может быть достигнута или же сохранена максимальная стоимость объекта собственности. Если с любым объектом собственности соотносятся оптимальные суммы разных факторов производства, то за счет их сочетания будет достигнута максимальная стоимость имущества. Как было отмечено ранее в работе, стоимость того или иного объекта стоимости зависит от баланса четырех факторов, к которым относятся: рента, труд, капитал и менеджмент. Необходимо, чтобы составные части всего имущественного комплекса согласовывались между собой по разным характеристикам. Если же нарушить данный принцип при добавлении какого-либо элемента к имущественному комплексу, то рост стоимости не будет достигнут.

11. Принцип наиболее эффективного использования – это синтез всех вышеупомянутых принципов. При проведении оценки стоимости имущества выбирается наилучший и

наиболее эффективный вариант использования комплекса, который физически будет возможен, обоснован и финансово осуществим. Кроме того, при его использовании должны будут наиболее полно реализоваться функциональные возможности имущественного комплекса и достигнута наивысшая стоимость объекта стоимости.

Следует отметить тот факт, что вышеперечисленные принципы сами по себе универсальны и могут применяться к любому виду имущества. Кроме того, содержание принципов может меняться в зависимости от специфик оцениваемых объектов собственности.

Затрагивая тему стандартизации оценочной деятельности в Российской Федерации, следует отметить тот факт, что правовые основы стандартизации нашей страны установлены Законом РФ «О стандартизации». Стандартизация является деятельностью по установлению правил, норм, процессов и характеристик продукции, а также услуг [3].

К основным задачам системы стандартизации услуг, применяемых в области оценочной деятельности, относятся:

- 1) обеспечение взаимодействия и взаимопонимания между всеми сторонами-участниками процесса оценки имущества;
- 2) для обеспечения проведения сертификации услуг по оценочной деятельности необходимо сформировать нормативную базу;
- 3) формирование и установление единых для всех требований к методам проведения оценки объекта, а также содержанию и форме отчетов по проведенной оценочной деятельности;
- 4) составление и применение системы классификации и кодирования технико-экономической информации, которая будет использоваться при оценке;
- 5) гармонизация технологии, классификации услуг, а также способов оценки со стандартами, установленными на международном рынке оценки объектов собственности;
- б) содействие соблюдению законодательства РФ средствам и методам стандартизации.

Постановлением Правительства нашей страны были утверждены «Стандарты оценки, обязательные к применению субъектами оценочной деятельности». Согласно данному Постановлению, разработка и утверждение методических рекомендаций в оценочной деятельности относительно различных объектов оценки, видов стоимости, проведения процесса оценки, а также экспертиз отчетов об оценочной деятельности были возложены на Министерство имущественных отношений РФ [4, с. 112].

Требования Стандартов обязательны в применении относительно субъектов оценки при определении видов стоимости объекта, подходов и методов к оценке, а также в процессе проведения оценочной деятельности. Кроме того, согласно требованиям, в процессе составления отчета о проведенной оценке стоимости оценщик обязан применять информацию, которая обеспечивает правдивость отчета об оценке как документа, который содержит доказывающие сведения.

Также следует отметить наличие в Стандарте трех основных подходов к оценке стоимости объекта: затратный, доходный и сравнительный. Согласно требованиям стандарта, оценщик в своей деятельности обязан использовать данные подходы. Оценочная деятельность специалистом должна проводиться только с соблюдением требований к независимости оценщика, которые предусмотрены законодательной базой РФ о проведении оценочной деятельности. Кроме того, в момент заключения сделки о проведении оценки имущества оценщик обязан предоставить заказчику полную информацию о требованиях законодательства нашего государства об оценочной деятельности, а именно: о порядке лицензирования оценочной деятельности, обязанностях оценщика, требованиях к составлению договора и об установленных стандартах оценки. Факт предоставления данной информации должен быть также зафиксирован в договоре о проводимой оценке имущества.

В Международном комитете по стандартам оценки полномочным представителем РФ является Российское общество оценщиков (РОО), поэтому содержание основного перечня стандартов РОО составляют международные стандарты данного комитета. На данный момент общее количество разработанных и утвержденных стандартов Российского общества оценщи-

ков составляет более 30. Благодаря их использованию проводится деятельность по оценке имущества и сертифицируются услуги [7].

Главная задача документов, которые разрабатывает РОО, заключается в том, что гарантируется защита прав и законных интересов потребителей, общества в целом и всего государства при появлении и развитии деятельности самостоятельных и инициативных организаций, а также специалистов-оценщиков.

Основным средством решения данной проблемы на сегодняшний день является использование методических принципов, находящих все большее распространение в международной и отечественной практике стандартизации. По сравнению с ранее используемым в практике оценочной деятельности подходом, когда в нормативных документах приводили подробное описание методов обоснование и расчета, созданная система нормативных документов РОО содержит теперь в первую очередь характеристики оценки, которые основаны на требованиях заказчика.

Однако не следует уходить от того, что разрабатываемые в соответствии с настоящим подходом нормативные документы сначала обязаны устанавливать требования к результатам оценки как услуги, которые должны быть удовлетворены, или цели, что должны быть достигнуты на основе использования результатов, полученных после проведения оценки.

Если отойти от международного рынка оценочных услуг и рассмотреть ситуацию на рынке Российской Федерации, то следует отметить, что, по данным рейтингового агентства РА «Эксперт», в прошлом году совокупная выручка отечественных компаний, проводивших оценочную деятельность, составила порядка 9,8 миллиардов рублей, что меньше на 200 миллионов рублей относительно данных за предыдущие годы. Пожалуй, основной причиной, как считают специалисты, является снижение стоимости услуг, то есть среднего чека, а совсем не уменьшение количества заказов, так как большинство компаний в период кризиса решило сократить расходы на проводимые оценки имущества [9].

Сегодня на российском рынке насчитывается несколько тысяч специалистов-оценщиков. В официальный реестр РОО входят более 7000 оценщиков.

По информации агентства РА «Эксперт», основную долю в структуре выручки занимает оценка недвижимости - около 35%; сегмент оценки бизнеса и ценных бумаг – порядка 31%; транспортные средства и оборудование – 11%; фонды предприятий, в том числе для целей МСФО, и инвестиционных проектов – 8%; НМА и интеллектуальная собственность – 3% [9].

Кроме того, по данным агентства стало известно, что ежегодно специалист-оценщик недвижимости выполняет от 200 до 2000 заказов. В крупных компаниях количество проводимых экспертиз достигает порядка 7000-9000 проектов в год. Большая часть договоров все же заключается с предприятиями, с физическими лицами – реже [9].

Корпоративные клиенты в большей степени заключают договор о проведении оценки недвижимости с целью оптимизации налогообложения. Известно, что учет имущества более выгодно вести по остаточной балансовой стоимости и платить налоги на имущество с этого значения, а не с кадастровой стоимости.

Многие предприятия и компании заказывают оценку для текущей стоимости, например, в момент оформления кредита с залогом в виде недвижимого имущества или же при заключении договора об аренде. Достаточно большой сегмент рынка оценки занимает проведение экспертиз стоимости активов госкомпаний и ВПК [10, с. 364].

Физические лица заказывают оценку жилой недвижимости, а также земельных участков для заключения договоров о передаче прав собственности в момент продажи или раздела недвижимого имущества.

Ценообразование на рынке оценочной деятельности находится в тесной связи и зависимости с экономической ситуацией в стране в целом. В условиях кризиса большинство оценочных компаний оптимизировало процедуру проведения оценки имущества и снизило стоимость своих услуг.

Как было отмечено, в последние годы оценочный рынок «просел» на 9%. Если в 2015 году общий объем выручки специалистов-оценщиков составляла порядка 3,8 миллиар-

дов рублей, то в 2016 году данная сумма составила 3,4 миллиарда рублей. Как считают специалисты, в 2017 году стагнация рынка оценочных услуг станет положительной. В большей степени рост ожидается за счет плановой переоценки недвижимого имущества в Российской Федерации [9].

В заключение хотелось бы отметить тот факт, что российскому рынку по оценочной деятельности более 20 лет и за эти годы он многое претерпел в своем развитии. Сегодня его можно смело охарактеризовать как хорошо развитый и конкурентоспособный. В ближайшее время, скорее всего, будет отмечено укрупнение его игроков, вследствие чего будут приняты шаги по ужесточению контроля со стороны государства, а также принятию новых регулирующих законодательных актов. Однако в данной ситуации со стороны государства будут нужны не только ужесточающие меры, но и те, что поспособствуют развитию всей отрасли в целом благодаря созданию Фонда данных, как считают многие специалисты. Иначе только наказывающими средствами государство добьется прекращения деятельности оценщиков, что же будут делать в таком случае заказчики - это уже другой вопрос [1, с. 217].

Единственный момент, когда в нашей стране отсутствовали специалисты-оценщики, – это советский период. Тогда оценки как таковой не существовало вообще, поскольку в условиях Госплана оценка не была нужна. Однако все же наше государство, хотя тяжело и с останками, но все же идет по пути рыночной экономики. Именно поэтому оценочная деятельность на рынке будет необходима, так как всегда будет возникать спор о стоимости имущества, а помощник в этих ситуациях не кто иной, как специалист-оценщик. Именно поэтому данная профессия необходима и важна в современном социальном обществе.

Список источников:

1. Васляев М.А. Оценка бизнеса и оценочная деятельность. Конспект лекций: учебное пособие. – М.: А-Приор, 2015. – 221 с.
2. Егоров В.П. История оценочной деятельности в России. – М.: Лаборатория книги, 2014. – 86 с.
3. Исследование рынка оценщиков недвижимости в РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sr000.ru/pres/>.
4. Козлова Г.С., Козлова Т.В. Теория и практика оценочной деятельности: учебно-методический комплекс. – М.: Евразийский открытый институт, 2015. – 253 с.
5. Матвиевская Е.Г. Формирование культуры оценочной деятельности: монография. – 2-е изд., стер. – М.: Флинта, 2014. – 303 с.
6. Оценочная деятельность в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bestreferat.ru/referat-374486.html>.
7. Реестр членов РОО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sr000.ru/about/reestr/>.
8. Роль и место оценочной деятельности в экономике России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.best.html>.
9. Рынок оценочных услуг: сегодня и завтра [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://metragi.ru/archiv-vyipuskov/.html>.
10. Царев В.В., Кантарович А.А. Оценка стоимости бизнеса: теория и методология: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 569 с.

ЭКОНОМИКА ТРУДА И ДЕМОГРАФИЯ

УДК 331.108.2:369.032

Лытнева Н.А., Крючкова Ю.С.

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ МЕХАНИЗМОВ ПОДБОРА КАДРОВ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Lytneva N.A., Kruchkova Yu.S.

THE ANALYSIS OF MODERN MECHANISMS OF PERSONNEL SELECTION IN THE SYSTEM OF PUBLIC MANAGEMENT

Лытнева Наталья Алексеевна, доктор экономических наук, профессор; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А; e-mail: ukap-lytneva@yandex.ru

Lytneva Nataliya Alekseevna, Doctor of Economics Sciences, Professor; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: ukap-lytneva@yandex.ru

Крючкова Юлия Сергеевна; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А; e-mail: yulya.kryuchkova.94@mail.ru

Kruchkova Juliya Sergeevna; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: yulya.kryuchkova.94@mail.ru

В статье рассмотрены направления совершенствования системы управления, государственной и муниципальной службы, которая является важным условием успешного решения стоящих перед обществом задач и укрепления российской государственности. Развитие происходящих в стране реформ, обеспечение реализации решений, направленных на модернизацию жизни российского общества, осуществляют органы власти и управления, персонал государственной и муниципальной службы. В последнее время этим проблемам посвящен ряд серьезных исследований, которые являются предметом обсуждений и дискуссий.

In the article the perfection directions of control system of state and municipal service are considered. They are an important condition of successful solution of the problems of the society and for strengthening of Russian statehood. Bodies of power and control and state and municipal personnel carry out the development of the reforms in the country and implementation of the decisions aimed at modernization of the life of Russian society. Recently there appeared a number of serious researches devoted to these problems which are being widely discussed.

Ключевые слова: кадровая политика, государственные и муниципальные органы, анализ, оценка, кадры, кадровый резерв.

Keywords: manpower policy, state and municipal bodies, analysis, estimation, personnel, personnel reserve.

Процесс подбора кадров является одним из проблемных направлений деятельности государственных и муниципальных органов. Интерес общества заключается в том, чтобы на государственной службе находились профессионально подготовленные люди, качественно выполняющие свои функции [1]. Достичь эффекта в этом направлении возможно только при условии применения эффективных технологий формирования кадрового состава органов государственной власти и управления [11].

Важными задачами государственных и муниципальных учреждений процессе работы с кадрами являются следующие:

- создание современной инновационной системы управления кадрами в государственных и муниципальных органах;
- повышение научной обоснованности государственной кадровой политики в условиях реформирования экономических отношений, ее развитие в соответствии со стратегией государственных и муниципальных служб;

- развитие и повышение профессионального уровня кадрового персонала государственных и муниципальных субъектов управления;
- расширение сети и качественное обновление государственных образовательных учреждений разного уровня подготовки, улучшение качества работы кадровых департаментов и служб на государственном и муниципальном уровнях управления;
- изучение и применение мирового опыта и мировых передовых моделей в управлении человеческим капиталом [2].

Для привлечения специалистов на государственную службу в настоящее время сформирован механизм подбора кадров, который реализуется административными учреждениями. Инструментами сформированного механизма являются методы и приемы, а также действия по подбору кандидатов на вакантные должности, отбор соответствующего персонала, а также ряд дополнительных специальных процедур для приема работников на соответствующую должность.

Несмотря на изученность методического инструментария подбора кадров на работу в государственных и муниципальных органах, остается множество вопросов, которые требуют детального изучения.

Структура государственного управления характеризуется многогранностью и многопрофильностью организаций, учреждений и их структурных подразделений [10]. Поэтому для работы с персоналом как в каждой организации, так и в структурном подразделении должны быть определены методы приема, критерии отбора специалистов, способы определения их численного состава, формирующего их штат в зависимости от уровня иерархического управления.

Например, установление нормативов численности работников государственных и муниципальных учреждений может определяться составом и объемом доходов и расходов местного бюджета. В этом случае оценка численности может осуществляться с использованием балльной системы, на основе разных видов бюджетов. Каждой территории, органам государственного и муниципального управления устанавливаются определенные баллы, положенные в основу определения численности персонала организации. Создание подобных методик способствует выработке научного подхода к определению численности, состава штата государственных и муниципальных служб, обеспечивает необходимость научного обоснования потребности в квалифицированных специалистах, служит ориентиром для подбора претендентов на должности и вакантные места [3].

Развитие кадровой политики государственных и муниципальных органов управления предусматривает широкий спектр направлений, одним из которых является создание кадровых резервов, состоящих из группы работников, способных занять руководящие должности и отвечающие нормам и требованиям, предъявляемым к соответствующей должности, а также прошедшим квалификационную профессиональную подготовку.

Формирование такого резерва является организованным процессом, который предусматривает последовательные этапы.

Первый этап связан с выдвижением кандидатов на руководящие должности государственного и муниципального органа управления на основании установленных принципов подбора штата служб и подразделений. Ответственность за выдвижение претендентов на должности несет непосредственно их руководство, а также сотрудники кадровой службы, которые принимают участие в формировании персонала.

Второй этап предусматривает процедуры по формированию общего списка кандидатов для создания кадрового резерва.

Третий этап более сложный, поскольку предусматривает психодиагностические мероприятия по определению потенциальных способностей и возможностей кандидатов для создаваемого резерва, таких как качественные характеристики лидера, персональные психологические особенности, индивидуальная мотивация претендентов, желание претендента занять место среди кандидатов в создаваемых кадровых резервах. На этом этапе применяются разные способы и приемы. К наиболее эффективным относится интервью и деловые игры, к эконо-

мичным методам по времени и низкой результативностью относятся психологические тесты. По результатам проведенных мероприятий составляются индивидуальные психологические характеристики претендентов, рекомендации по каждой личности и перспективный состав кадрового персонала. Данный этап основан на искусственном (по данным результатов психодиагностических мероприятий) и естественный отбор, который может возникнуть по причине отказа кандидата от возможного его зачисления в создаваемые резервы.

Четвертый этап отведен формированию окончательных списков специалистов государственных и муниципальных служб, зачисленных в создаваемые резервы кадров, с точным указанием планируемой должности.

На пятом этапе издается приказ руководителя учреждения на утверждение сформированных списков.

Указанные этапы могут быть дополнены в зависимости от специфики учреждения и состава создаваемых резервов.

По завершении определения и утверждения порядка формирования кадрового резерва решаются задачи по оценке системы работы с подобранным персоналом:

- развитие необходимых профессиональных компетенций для выполнения функциональных обязанностей на предполагаемой должности;
- приобретение профессиональных знаний и умений, необходимых для выполнения предусмотренных функций государственного и муниципального управления [9];
- приобретение практического опыта, получение знаний и умений в реальных условиях функционирования органов управления (работа на должности руководителя в период отпуска, стажировка и др.);
- поддержка положительного имиджа резервного персонала;
- повышение статуса резервных специалистов в компании [8].

Реализация поставленных задач осуществляется посредством программ индивидуального обучения и развития сотрудника, включая квалификационный рост, участие в вебинарах, получение дополнительного образования, стажировка и повышение квалификации.

Как правило, в резервы кадров предусматривают 2-3 кандидатуры на любую должность. Если претенденты кадрового резерва исчерпаны, то осуществляют поиск внутренних возможностей для набора персонала. При этом рассматривают предложения самовыдвиженцев. Их назначение на должность происходит быстрее, однако это ограничивает поступление кадров с инновационными идеями и подходами, что ведет к увеличению затрат на повышение квалификации специалистов. Кроме того, в случае отсутствия необходимых кандидатур внутри организации, кадровые службы обращаются к другим источникам набора, внешним организациям по подбору кадров. При этом могут применяться следующие возможные контакты:

- контакты с бывшими служащими, которые используются в случае, когда организации необходим персонал для выполнения работ с неполным рабочим днем;
- контакты с не востребовавшими претендентами, которые характеризуются группой специалистов, рассматриваемых ранее, по которым возникла возможность использования их как кандидатур и претендентов на должность;
- контакты с работающими специалистами и служащими.

Процесс подбора кандидатов начинается с отбора претендентов: установление тождественности данных по претенденту, сопоставление требований должностных инструкций с характеристиками специалиста.

Одной из эффективных форм приема специалистов в государственные органы управления является конкурсный отбор профессиональных кадров. Конкурс представляет собой выбор из числа претендующих специалистов на занятие должности достойных кандидатов с соответствующими профессиональными компетенциями.

Каждому этапу конкурсного отбора кадрового персонала характерен ряд методов и приемов. Так, например, второй этап предусматривает проведение конкурса документации, цель которого заключается в определении соответствия кандидата установленным требова-

ниям по чисто формальным критериям, подтвержденным набором копий документов по профессиональному образованию, опыту работы, наградам и поощрениям и др. При этом внимание уделяют:

- положительным аспектам, культурным и профессиональным компетенциям, отраженным в содержании характеристик, их соответствие разным документам, представленным претендентами;
- профессиональному уровню, статусу законченных претендентом учебных заведений, бывшим местам работы;
- наличию опыта работы, использование которого возможно на новой должности в государственных и муниципальных службах;
- склонности претендента к регулярной смене рабочих мест;
- служебному росту в начале трудового стажа работы.

Наиболее сложным являются функции третьего этапа конкурсного отбора персонала, поскольку он предусматривает ряд последовательных профессиональных отборочных туров.

1. Проведение предварительного собеседования с кандидатами, которое имеет своей целью решение вопросов, возникших при заочном знакомстве с претендентом. В процессе собеседования уточняются сведения по уровню полученного образования, выполнению профессиональных обязанностей на предыдущем месте работы. Пристальное внимание уделяется попыткам уйти от конкретного ответа, общим фразам, неуверенности и умению ориентироваться в незнакомой ситуации, общему кругозору, кругу интересов и т.д.

2. Проведение тестирования используется как метод отбора, который позволяет определить как явные, так и скрытые качества кандидата, включая и нераскрытые им потенциальные возможности. Тестируемый претендент нередко может использовать как базовые знания, эрудицию и опыт, так и собственные управленческие модели, что позволяет сделать оценку следующим качествам кандидата:

- общепрофессиональные компетенции;
- управленческие компетенции [7];
- скрытый потенциал;
- общий интеллект претендента.

Информация по результатам тестирования, полученная в процессе отбора, имеет лишь промежуточное значение для отбора кадров.

3. Осуществление оценки по реферативным заданиям. Оценка осуществляется посредством предоставления кандидатами на должность своих программ осуществления деятельности и выполнения функций в случае их назначения на должность. Всем претендентам ставятся одинаковые задания, которые касаются будущей должности, с целью сопоставления результатов ответов по следующим критериям:

- определение перспектив совершенствования деятельности учреждения;
- оценка кандидатом поставленных целей и задач в системе управления [6];
- требования к личностным качествам подчиненных;
- основные концепции в предполагаемых функциях управления [5].

4. Проведение окончательного собеседования направлено на уточнение невыясненных и возникших в ходе промежуточных процедур вопросов, а также принятие окончательного решения, которое может быть выражено в форме рекомендации о принятии на работу кандидата на должность в государственные или муниципальные органы, победившего в конкурсе на следующих условиях:

- с обязательным испытательным сроком;
- с предварительным профильным обучением и стажировкой;
- без каких-либо предварительных условий.

Практика показывает, что конкурсное замещение вакантных должностей является наиболее эффективным способом формирования кадрового состава органов управления. Однако, несмотря на это, конкурсная система отбора кандидатов практикуется недостаточно. В основе назначения на должность по большей части лежит единоличное решение руководителя

органа управления [4].

Процедура найма на работу в государственные или муниципальные органы так же, как и конкурсный отбор, состоит из нескольких ступеней, которые последовательно проходят заявители. На каждой ступени происходит отсеивание части заявителей или же они отказываются от процедуры, принимая другие предложения.

Процесс принятия решения по отбору кадрового персонала включает семь последовательных этапов: предварительное собеседование; составление заявления претендента и автобиографической анкеты; собеседование по найму; тестирование по найму; проверка рекомендаций и послужного списка; медицинский осмотр; принятие окончательного решения.

Анализ последовательности и процедур подбора кадров в систему государственного и муниципального управления позволяет сделать вывод о том, что формирование персонала соответствует положениям, предусмотренным концепцией кадровой политики государства. Вместе с тем, как показывает практика, подбор кадров – это не сама цель органов управления. В органах управления регулярно должны разрабатываться и приниматься меры по поддержанию персонала в функциональном активном состоянии. Важная роль в этом отводится деятельности по эффективной расстановке кадров государственных и муниципальных служб, поддержанию их высокого профессионального уровня.

Резюмируя сказанное, заметим, что проведенный выше анализ не может быть признан исчерпывающим. В реальной системе государственного и муниципального управления работы с кадрами значительно больше. Соответственно, больше и проблем, с которыми приходится сталкиваться кадровым службам в процессе формирования и совершенствования кадрового состава своих органов. Представляется, что решение этих проблем может быть оптимизировано на основе использования позитивного опыта кадровой работы, накопленного отдельными организациями в структуре государственного и муниципального сектора Российской Федерации.

Список источников:

1. Богданова В.А., Кыштымова Е.А. Анализ среды фирмы как важнейший этап стратегического менеджмента // Современные концепции учета, анализа и аудита в развитии предпринимательства: сборник научных трудов международного экономического форума. – Орел: ОрелГИЭТ, 2016. – С. 79-83.
2. Головина Т.А. Методика управления рисками в условиях экономической неопределенности // Экономический анализ: теория и практика. – 2011. – №27. – С. 30-36.
3. Закшевская Е.В, Терновых К.С. Кадровое обеспечение аграрной сферы АПК // Мировой опыт и перспективы развития сельского хозяйства: материалы международной научно-практической конференции, посвященной 95-летию ФГОУ ВПО ВГАУ, 22-24 октября 2007 г. – Воронеж: ФГОУ ВПО ВГАУ, 2008. – С. 13-18.
4. Коргина О.А., Полянин А.В., Парушина Н.В. Особенности формирования и реализации кадровой политики при расчете заработной платы работникам государственных унитарных предприятий // Среднерусский вестник общественных наук. – 2016. – №6. – С. 346-354.
5. Кыштымова Е.А., Боброва Н.А. Формирование информации по затратам на производство для калькулирования себестоимости // Аудиторские ведомости. – 2007. – №4. – С. 72-81.
6. Кыштымова Е.А. Методологические подходы к формированию учетно-аналитических подсистем для управления инвестированным капиталом предприятий // Фундаментальные исследования. – 2016. – №2-1. – С. 169-174.
7. Овчинникова О.А., Парушина Н.В. Трансформация отчетности для отражения интеллектуального капитала // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2015. – №4 (126). – С. 77-79.
8. Парушина Н.В. Методология экономического анализа развития субъектов малого и среднего бизнеса: практическая реализация и профессиональная подготовка кадров // Вестник ОрелГИЭТ. – 2011. – №3 (17). – С. 3-9.
9. Паршутина И. Г., Анурина Т.М., Щекотихина Д.А. Влияние личностного фактора на инновационный потенциал современной организации // ИнВестРегион. – 2012. – №3. – С. 28-34.
10. Паршутина И. Г. Национально-государственные экономические системы: институциональный аспект глобализации // Вестник ОрелГИЭТ. – 2010. – №1 (11). – С. 21-24.

11. Суровнева А.А., Полянин А.В. Особенности функций и методов менеджмента в некоммерческих организациях // Вестник Орловского государственного университета. Серия: гуманитарные исследования. – 2014. – №6 (41). – С. 238-240.

УДК 338.26

Аверкина С.В.

АНАЛИЗ СОСТАВА, СТРУКТУРЫ И ДВИЖЕНИЯ КАДРОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Averkina S.V.

COMPOSITION ANALYSIS, STRUCTURE AND MOVEMENT OF PERSONNEL IN THE SYSTEM OF PUBLIC HEALTH SERVICES

*Аверкина Светлана Викторовна; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А;
e-mail: averkina-1972@mail.ru*

*Averkina Svetlana Viktorovna; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: averkina-1972@mail.ru*

В данной статье рассматриваются вопросы кадрового обеспечения учреждений здравоохранения. Проведен анализ состава, структуры и движения кадров на примере учреждения здравоохранения. Определены последовательные этапы анализа кадрового состава, его роль и значение в принятии управленческих решений. Раскрыты направления изучения качественной характеристики состава работников в учреждениях здравоохранения, формирование информации о составе работников по возрасту, стажу работы в динамике, необходимой для выявления закономерностей изменения состава работников. Проанализирован уровень трудовых навыков и умений как составляющий элемент компетентности персонала.

In the article the problems of peopleware of public health services are considered. The analysis of the composition, structure and movement of the personnel on an example of public health institution is carried out. Consecutive stages of the personnel structure analysis, its role and importance in administrative decision making are defined. Directions of study of the qualitative characteristic of the employees in public health institutions and information on the employees according to the age, length of service in dynamics necessary for revealing the regularities of the structure change are disclosed. Level of labour skills and abilities as a constituent element of personnel competence is analysed.

Ключевые слова: учреждение здравоохранения, кадровое обеспечение, анализ состава, анализ структуры, анализ движения кадров.

Keywords: public health institutions, peopleware, composition analysis, structure analysis, analysis of personnel movement.

Здравоохранение на сегодняшний день является одним из первостепенных направлений социальной политики государства. В современном мире это связано с тем, что здоровье нации играет значимую роль всего социального и экономического потенциала страны.

Медицинские кадры являются важнейшей составляющей системы здравоохранения любой страны [6]. Именно от обеспеченности учреждений здравоохранения кадрами зависит, насколько они могут выполнить свою прямую функцию – удовлетворение потребности населения в качественной и доступной медицинской помощи. На данный момент в отрасли здравоохранения не хватает около 40000 врачей. Решение этой проблемы требует принятия кардинальных мер со стороны руководства Министерства здравоохранения [4], таких как:

- совершенствование оплаты и стимулирования труда [12],
- внедрение новой формы целевой подготовки медицинских работников на контрактной основе,
- создание Федерального регистра об уровне квалификации, половозрастной структуре медицинских кадров в регионах страны.

Для цели управления системой здравоохранения – обеспечения населения качествен-

ной и доступной медицинской помощью – проведем анализ состава, структуры и движения кадров на примере БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой.

Трудовой коллектив Бюджетного учреждения составляют все граждане, участвующие своим трудом в его деятельности на основе трудового договора. Трудовой коллектив Бюджетного учреждения:

- рассматривает проект коллективного договора с администрацией и утверждает его;
- рассматривает проект правил внутреннего трудового распорядка;
- определяет и решает вопросы самоуправления трудового коллектива в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- определяет порядок проведения конференций трудового коллектива и нормы представительства.

Динамика состава и структуры кадров учреждения представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Состав и структура персонала БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой по категориям за 2014-2016 гг.

Категория работников	2014 г.		2015 г.		2016 г.		Темп роста 2016 г. к 2014 г., %
	чело век	уд. вес, %	чело век	уд. вес, %	чело век	уд. вес, %	
Руководители учреждений	2	0,27	2	0,28	2	0,28	100
Заместители руководителя учреждения	4	0,55	4	0,56	4	0,56	100
Руководители структурных подразделений	4	0,55	4	0,56	4	0,56	100
Врачи	94	12,91	95	13,27	93	13,03	98,4
Средний медицинский персонал	308	43,31	310	43,30	310	43,42	100,65
Младший медицинский персонал	181	24,86	177	24,72	177	24,79	97,79
Прочие специалисты	135	18,54	124	17,32	124	17,37	91,85
Всего	728	100,0	716	100,0	714	100,0	98,08

Данные, приведенные в таблице 1, позволяют сделать вывод, что за анализируемый период произошло уменьшение работников на 14 человек. Наибольший удельный вес в структуре работников учреждения занимает категория «средний медицинский персонал» (43,42% в 2014 г.). Это объясняется тем, что данное учреждение осуществляет деятельность, в которой категория «средний медицинский персонал» наиболее востребована.

В современных условиях большее значение приобретает изучение качественной характеристики состава работников [11]. Информация о составе работников по возрасту, стажу работы в динамике за ряд лет позволяет выявить закономерности в изменении состава работников учреждения. Анализ возрастной структуры необходим, так как заметное нарушение в возрастной структуре персонала может изменить психосоциологическое равновесие внутри учреждения и создать серьезные проблемы найма рабочей силы [1]. Возрастная структура персонала характеризуется долей лиц соответствующих возрастов в его общей численности. Рассмотрим состав и структуру работников учреждения по возрасту, представленные в таблице 2.

Из данных таблицы видно, что наибольшую долю в 2016 году от общего числа составляют работники в возрасте 30-49 лет (45,38%), на втором месте – работники в возрасте 18-29 лет (44,54%), на последнем месте работники в возрасте 50-60 лет (10,08%). За анализируемый период уменьшилась численность работников в возрасте 18-29 лет на 16 человек (4,8%). Это говорит о том, что учреждение теряет молодых специалистов. Однако в БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой проводят активную политику «поддержки молодых специалистов».

Таблица 2 – Состав и структура работников БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой по возрасту за 2014-2016 гг.

Возрастные группы, лет	2014 г.		2015 г.		2016 г.		Темп роста 2016 г. к 2014г., %
	чело век	уд. вес,%	чело век	уд. вес,%	чело век	уд. вес,%	
18-29	334	45,88	337	47,07	318	44,54	95,21
30-49	328	45,06	316	44,13	324	45,38	98,78
50-60	66	9,07	63	8,79	72	10,08	109,09
Всего	728	100	716	100	714	100	98,07

Дефицит кадров отрасли здравоохранения осложняется тенденцией увеличения численности работников старших возрастных групп: за последние три года данная группа увеличилась на 2%, что отрицательно сказывается на деятельности учреждения. Наблюдается тенденция увеличения персонала предпенсионного и пенсионного возраста в составе рабочей силы, продолжающего работать по причине недостаточного уровня пенсионного обеспечения. Средний возраст врачей составляет 47 лет. Динамика показателей движения рабочей силы представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Движение персонала БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой за 2014-2016 гг.

Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Численность персонала на начало года	728	716	714
Принято за год, чел.	87	97	83
Уволено за год, чел., в том числе:	99	99	91
- по собственному желанию	32	40	53
- выход на пенсию	14	21	19
- переведены в другие подразделения	17	15	8
- за нарушение трудовой дисциплины	3	8	5
- по сокращению штатов	33	15	6
Численность персонала на конец года	716	714	706
Среднесписочная численность персонала	722	715	710
Коэффициент оборота по приему работников	0,12	0,14	0,12
Коэффициент оборота по выбытию работников	0,14	0,14	0,13
Коэффициент общего оборота	0,26	0,27	0,25
Коэффициент текучести кадров	0,05	0,07	0,08

Из анализа данных движения рабочей силы видно, что сократилось количество принятых работников на 4,6% в 2016 году по сравнению с 2014 годом, а также произошло снижение количества уволенных работников на 8,1%. О снижении количества уволенных работников свидетельствует тенденция снижения коэффициента выбытия рабочей силы. Так, в 2016 году его значение составило только 7% от данного показателя в 2014 году. Количество принятых на работу постепенно снижается, поскольку коэффициент по приему на работу в 2016 году остался неизменным по сравнению с 2014 годом, но снизился на 7% по сравнению с 2015 годом.

Количество уволенных сотрудников за нарушение трудовой дисциплины (прогулы, опоздания и др.) снизилось в 1,7 раза. Таким образом, в данном учреждении дисциплине уделяется достаточное внимание. Однако данные таблицы показывают, что по собственному желанию в 2016 году уволилось на 21 человек (65,6%) больше по сравнению с 2014 годом, что отрицательно сказывается на репутации данного учреждения.

Уровень теоретических знаний работников является одним из составляющих компетентности персонала [2]. Данный показатель может быть косвенно оценен по образовательному уровню работников (таблица 4). Анализируя распределение кадров по образованию, можно сказать о некоторых изменениях, которые произошли в структуре работников по уровню образования.

Таблица 4 – Качественная характеристика образовательного уровня работников БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой за 2014-2016 гг.

Уровень образования	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Высшее	142	19,5	148	20,7	149	20,9
Среднее специальное	394	54,1	415	57,9	418	58,5
Среднее	85	11,7	81	11,3	97	13,6
Неполное среднее	107	14,7	72	10,1	50	7
Всего	728	100	716	100	714	100

Наибольшее количество работников за 2016 год имеют среднее специальное образование (58,5%), свыше 20,9% работников имеют высшее образование и лишь около 13,6% среднее.

Динамика уровня образования за последние три года недостаточно высока, только на 5% возрос уровень работников с высшим образованием, на 7% – уровень сотрудников, имеющих среднее специальное образование, уровень людей, имеющих среднее образование, – 14%, что говорит о недостаточном уровне квалификации персонала учреждения.

Можно рассчитать средний уровень образования персонала учреждения, для этого примем за 3 единицы высшее образование, за 2 – среднее специальное, за 1 – среднее. Персонал, уровень образования которых ниже среднего, принимается за 0, поэтому при расчете среднего уровня образования не учитывается. Высоким показателем среднего уровня образования считается уровень, который равен значению 2,8. Анализируя полученные результаты, можно сказать о том, что в БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой в период с 2014 года по 2016 год средний уровень образования каждый год увеличивался, однако уровень образования сотрудников является низким.

Уровень трудовых навыков и умений является вторым составляющим элементом компетентности персонала [7]. Анализ структуры персонала по стажу работы необходим потому, что новые работники, возможно, из-за отсутствия опыта работы не сразу овладевают требуемыми навыками, необходимыми для работы в данном учреждении [5].

Величина данного показателя может быть косвенно оценена по стажу работы сотрудников учреждения (таблица 5).

Таблица 5 – Распределение работников БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой по стажу работы за 2014-2016 гг.

Показатель	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	чел.	уд. вес,%	чел.	уд. вес, %	чел.	уд. вес,%
Сотрудники учреждения, имеющие стаж работы:						
до 1 года	201	27,61	197	27,51	198	27,73
1-2 года	163	22,39	154	21,51	154	21,57
2-5 лет	147	20,19	140	19,55	126	17,65
5-10 лет	152	20,88	162	22,63	168	23,53
более 10 лет	65	9,34	63	8,80	68	9,52
Всего	728	100	716	100	714	100

Проведенный анализ показал, что наибольший удельный вес имеют работники, общий трудовой стаж которых до 1 года (28%), и работники со стажем от 1 года до 2 лет (22%). Это свидетельствует о том, что в учреждении преобладают молодые специалисты. Третьей по величине группой являются работник со стажем от 5 до 10 лет (24%), это указывает на то, что персонал учреждения составляют опытные специалисты с высоким трудовым стажем и по сравнению с 2014 годом в 2016 году данный показатель увеличился на 11%.

Сотрудники, стаж которых от 2 до 5 лет, занимают четвертую позицию в анализируемой группе – 18%, в этом случае, возможно, что сотрудники – молодые и энергичные люди, при этом хорошо обучаемы и достаточно выносливы. Наименьшее количество работников имеет стаж работы свыше 10 лет (10%), рассматриваемый показатель в сравнении с 2014 годом возрос 5%.

В БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой организуется обучения персонала, обеспечивающее его непрерывность: повышение квалификации специалистов является продолжением базовой подготовки и вводит работников в новый круг обязанностей. Данные о воспроизводстве кадров представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Динамика обучения работников БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой МБУЗ за 2014-2016 гг.

Показатель	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Темп роста 2016 г. к 2014 г., %
Численность работников, прошедших обучение с отрывом от производства:				
до 2 месяцев	28	25	34	121,4
2-6 месяцев	10	4	2	20
6 месяцев - 1 год	-	1	-	-
Численность работников, прошедших обучение без отрыва от производства:	36	114	61	169,4
Всего работников, прошедших обучение	74	144	97	131,1

Данные таблицы 6 свидетельствуют о том, что в течение 2014-2016 годов велась работа по обучению персонала. Так, в 2016 году прошли обучение 97 человек, что на 31% больше, чем в 2014 году.

Делая вывод в целом о качестве работы учреждения, отметим, что в БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой за анализируемый период:

- наибольший удельный вес в структуре работников учреждения занимает категория «средний медицинский персонал», это объясняется тем, что учреждение осуществляет деятельность, в которой данная категория наиболее востребована, средний возраст врачей 47 лет;
- за анализируемый период произошло уменьшение численности работников в возрасте 18-29 лет на 16 человек (4,8%), это говорит о том, что учреждение теряет молодых специалистов;
- произошло снижение количества уволенных работников на 8%, однако по собственному желанию в 2016 году уволилось на 21 человек (65,6%) больше по сравнению с 2011 годом, что отрицательно сказывается на репутации данного учреждения;
- средний уровень образования увеличился, при этом уровень образования сотрудников является низким;
- доля сотрудников в данном учреждении, прошедших профессиональное обучение, возросла на 3,5%, однако в целом это свидетельствует о крайне низком уровне воспроизводства кадров.

Анализ обеспеченности занимает одно из главных направлений в процессе функционирования любой организации [15]. Основная цель управления системой здравоохранения – обеспечение населения качественной и доступной медицинской помощью. Кадровые ресурсы играют важнейшую роль в функционировании и развитии системы здравоохранения. В настоящее время основные полномочия в области охраны здоровья населения переданы на уровень субъектов РФ, и кадровое обеспечение отрасли становится одним из основных направлений региональной политики в сфере здравоохранения [3].

В статье был рассмотрен анализ состава, структуры и движения кадров учреждения здравоохранения [9]. Данный анализ позволяет понять, что такое кадровое обеспечение и с помощью каких показателей можно проанализировать укомплектованность кадрами, а также

разработать практические рекомендации по совершенствованию системы кадрового обеспечения на объекте научного исследования [8].

На основе изученного материала был проведен анализ кадрового обеспечения на основе данных БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой за 2014-2016 гг. Анализ структуры персонала за 2014-2016 годы показывает, что наибольший удельный вес среди персонала занимает категория «средний медицинский персонал» (43,42% в 2016г.). Это объясняется тем, что данное учреждение осуществляет деятельность, в которой категория «средний медицинский персонал» наиболее востребована.

Анализ возрастной структуры персонала показывает, что наибольшую долю в 2016 году от общего числа составляют работники в возрасте 30-49 лет (45,38%), на втором месте – работники в возрасте 18-29 лет (44,54%), на последнем месте работники в возрасте 50-60 лет (10,08%). За анализируемый период уменьшилась численность работников в возрасте 18-29 лет на 16 человек (4,8%). Это говорит о том, что учреждение теряет молодых специалистов. Однако в БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой стараются проводить активную политику «поддержки молодых специалистов». Дефицит кадров отрасли здравоохранения осложняется тенденцией увеличения численности работников старших возрастных групп, за последние три года данная группа увеличилась на 2%, что отрицательно сказывается на деятельности учреждения.

Проведенный анализ движения персонала показывает, что обеспеченность учреждения кадрами постепенно улучшается. Коэффициент текучести в период с 2014 года по 2016 год заметно снизился, примерно в 2 раза. Коэффициенты оборота по приему и выбытию работников достаточно высоки. Наиболее важным показателем здесь является увольнение за нарушение трудовой дисциплины. С 2014 года по 2016 год этот показатель снизился вдвое, что является положительной тенденцией.

Анализируя распределение кадров по образованию, можно сказать о некоторых изменениях, которые произошли в структуре работников по уровню образования. Наибольшее количество работников за 2016 год имеют среднее специальное образование (58,5%), свыше 20,9% работников имеют высшее образование и лишь около 13,6% среднее. Динамика уровня образования за последние три года недостаточно высока, только на 5% возрос уровень работников с высшим образованием, на 7% – со средним специальным, уровень людей, имеющих среднее образование, – 14%, что говорит о недостаточном уровне квалификации персонала учреждения.

Анализ динамики обучения персонала показывает, что доля сотрудников в данном учреждении, прошедших профессиональное обучение в 2016 году по сравнению с 2014 годом, возросла на 3,5%. Однако в целом это свидетельствует о крайне низком уровне воспроизводства кадров. Анализ сравнений фактической и плановой численности показывает, что в целом по учреждению и по категориям отклонение численности не превышает 17%, что говорит о незначительном отклонении фактической численности от плановой численности.

За анализируемый период укомплектованность врачами данного учреждения составляет 75%, что ниже установленной нормы, равной 93,5%. Показатель укомплектованности среднего медицинского персонала равен 82,7%, который также отклоняется от нормы, которая должна быть равна 100%. Полученные результаты свидетельствуют о дефиците медицинского персонала по анализируемым категориям.

Делая вывод об обеспеченности больницы кадрами, особое внимание хотелось бы обратить на то, что низкий уровень укомплектованности штатов в ситуации общей нестабильности состава работников ведет к перегрузке специалистов всех категорий персонала, а следовательно, к ухудшению качества работы больницы [10].

В процессе анализа обеспеченности кадрами учреждения были выявлены следующие недостатки:

- дефицит кадров отрасли здравоохранения осложняется тенденцией увеличения численности работников старших возрастных групп: за последние три года данная группа увеличилась на 2%, что отрицательно сказывается на деятельности учреждения;

- высокая текучесть кадров младшего обслуживающего персонала, 65,6% сотрудников учреждения уволилось, что отрицательно сказывается на репутации данного учреждения [13];
- общий процент уровня образования низкий, данное обстоятельство сказывается на оказании квалифицированной помощи населению;
- низкий уровень укомплектованности штатов в ситуации общей нестабильности состава работников ведет к перегрузке специалистов всех категорий персонала, а следовательно, к ухудшению качества работы больницы [14].

Для исправления вышеуказанных недостатков были разработаны следующие мероприятия:

- своевременно предоставлять данные о вакансиях на официальный сайт Департамента здравоохранения Орловской области;
- сотрудничество с образовательными медицинскими учреждениями: ФГБОУ ВО «ОГУ им. И.С. Тургенева», БПОУ ОО Орловский базовый медицинский колледж, УПМО МИ ОГУ;
- ежегодное участие в «Ярмарке вакансий», проводимой на базе высших образовательных учреждений;
- участие в научно-практических конференциях и семинарах, которые проводятся регулярно в г. Орле, для получения сертификата и повышения собственных знаний, а также прохождение повышения квалификации в учреждении Многофункционального центра прикладных квалификаций БПОУОО «Орловский базовый медицинский колледж»;
- внедрение изменений в положении о премировании сотрудников.

Таким образом, рекомендации, приведенные в данной статье, способствуют совершенствованию кадрового обеспечения БУЗ ОО НКМЦ им. З.И. Круглой как в целом, так и в отдельных ее подсистемах.

Список источников:

1. Быков Р.А., Лытнева Н.А. Риски в системе оплаты труда работников организации // Вестник ОрелГАУ. – 2012. – №2 (35). – С. 117-122.
2. Жидкова О.И. Медицинская статистика: конспект лекций. – М.: Эксмо, 2007. – 144 с.
3. Илюхина Н.А., Лытнева Н.А., Боброва Е.А. Методические основы и принципы учета затрат на производство // SCIENCE, TECHNOLOGY AND LIFE - 2014 Proceedings of the international scientific conference. Editors V.A. Iljuhina, V.I. Zhukovskij, N.P. Ketova, A.M. Gazaliev, G.S. Mal'. – Karlovy Vary: Skleněný Můstek, 2015. – С. 455-463.
4. Иванова Н.А. Некоторые особенности правового регулирования труда медицинских работников // Вестник Омского университета. Серия «Право». – 2006. – №2. – С. 3.
5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 447 с.
6. Кизиллов В.В. Правовое регулирование организации и деятельности медицинских учреждений: дис. ... канд. юр. наук. – Ростов н/Д, 2005. – 189 с.
7. Кыштымова Е.А., Боброва Н.А. Формирование информации по затратам на производство для калькулирования себестоимости // Аудиторские ведомости. – 2007. – №4. – С.72-81.
8. Лытнева Н.А. Система образовательных индикаторов для повышения уровня профессиональных компетенций экономистов в малом предпринимательстве // Научные записки ОрелГИЭТ. – 2012. – №1 (5). – С. 109-113.
9. Михайлова Ю.В., Сибурин Т.А., Данилова Н.В. Актуальные вопросы кадрового обеспечения организации системы здравоохранения: справочник. – М.: ММППК, 2008. – С. 125.
10. Парушина Н.В., Баркова Т.А. Планирование аудита // Аудитор. – 2003. – №2. – С. 36-41.
11. Парушина Н.В., Лытнева Н.А. Система эффективного управления и контроля оплаты труда и соблюдения трудового законодательства в организациях // Фундаментальные исследования. – 2014. – №12-7. – С. 1498-1502.
12. Паршутин И.Г., Анурина Т.М., Щекотихина Д.А. Влияние личностного фактора на инновационный потенциал современной организации // ИнВестРегион. – 2012. – №3. – С. 28-34.
13. Полянин А.В. Концепция денежных потоков предприятия по инвестиционной деятельности // Экономические науки. – 2008. – №46. – С. 303-306.

14. Соболева Ю.П., Паршутина И.Г. Факторный анализ спроса на потребительском рынке продовольственных товаров // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2015. – №9 (131). – С. 78-83.

15. Трофимов М.Н. Современные подходы к развитию механизма управления инвестиционной деятельностью // Роль и место информационных технологий в современной науке: сборник статей международной научно-практической конференции: в 2 частях, март 2017. – Казань. – УФА: МЦИИ «Омега Сайнс». – С. 140-143.

УДК 614.2:369.032

Докукина А.И.

АНАЛИЗ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Dokukina A.I.

THE ANALYSIS OF ACTUAL PROBLEMS OF THE DEVELOPMENT OF PUBLIC HEALTH SERVICES IN THE SYSTEM OF PUBLIC MANAGEMENT

*Докукина Алина Игоревна; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А;
e-mail: law-helper@yandex.ru*

*Dokukina Alina Igorevna; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: law-helper@yandex.ru*

В статье рассмотрены актуальные вопросы в сфере развития системы здравоохранения в Российской Федерации. Актуальность развития системы здравоохранения не вызывает сомнений, так как здоровье населения является величайшей ценностью, основной составляющей человеческого потенциала нации, ее трудового и оборонного ресурса, важнейшей частью совокупности качественных характеристик населения.

In the article the pressing issues of development in public health sphere in the Russian Federation are considered. The urgency of public health development is beyond any doubts as population's health is the greatest value and the basic component of human potential of the nation, its labour and defensive resource and the major part of qualitative characteristics of the population.

Ключевые слова: анализ, методы, управление, развитие, здравоохранение, направления, здоровье, индикаторы.

Keywords: analysis, methods, management, development, public health, directions, health, indicators.

Главной функцией здравоохранения является обеспечение прав граждан на сохранение здоровья, реабилитацию и восстановление, эта функция лежит в основе здоровья отдельных граждан и нации в целом и является катализатором развития общества. Здравоохранение должно восприниматься человечеством как индикатор уровня и показатель качественной характеристики жизни, имеющей огромное значение в развитии экономической составляющей государства, которая обеспечивает процесс воспроизводства и определяет уровень качества трудовых ресурсов, создает основу для роста социально-экономического уровня жизни. Поэтому государственная система здравоохранения представляет собой часть системы страны по обеспечению суверенитета и безопасности нации.

Основными субъектами системы здравоохранения являются врач и пациент, отношения которых всегда находятся в постоянном эволюционном развитии. На данном этапе социально-экономических преобразований в России уже устоявшиеся взаимоотношения в сфере здравоохранения постепенно начинают приобретать либеральный характер, наполняясь всеми экономическими сущностями, которые присущи рыночным структурам.

Ретроспективный анализ развития системы здравоохранения свидетельствует о том, что в советский период в России были достигнуты значительные успехи, наблюдался рост уровня жизни, грамотности и социально-гигиенической культуры населения, сокращение

смертности. После распада СССР одновременно с децентрализацией власти в стране происходила и децентрализация системы здравоохранения. Советская система здравоохранения имела ряд серьезных недостатков, главным из которых являлась недостаточность финансирования, однако существовавшая система медицинского обслуживания в определенной степени решала задачу бесплатного медицинского обслуживания за счет государства.

Сравнительный анализ фактов и статистических данных за период 1990-1996 годов свидетельствует о резком ухудшении состояния здоровья населения России. Хотя оно не было оптимальным и при советском режиме, многие показатели говорят о значительном ухудшении здоровья россиян со времени распада Советского Союза. Причины этого явления весьма сложны, они связаны не только с медицинскими, но и с политическими, экономическими и социальными аспектами жизни страны, что придает кризису здравоохранения поистине системный характер. Многие из факторов, обусловивших этот кризис, могут быть с полным правом отнесены на счет неолиберальной экономической политики [7].

В 2000 г. продолжился рост показателей смертности населения (15,3 умерших на 1000 человек в сравнении с 14,7 в 1999 г.) и заболеваемости по 19 из 34 видов болезней, регистрируемых государственной статистикой.

В принятом Плане действий Правительства Российской Федерации в области социальной политики и модернизации экономики на 2000-2001 годы (Правительство Российской Федерации. Распоряжение от 26 июля 2000 г. №1072-р.) были выделены три наиболее приоритетные задачи политики в сфере здравоохранения: формирование объединенной системы медико-социального страхования; обеспечение хозяйственной самостоятельности и увеличение разнообразия организационно-правовых форм медицинских организаций; рационализация программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи [10].

С 1 января 2006 года вступила в действие программа по повышению качества медицинской помощи – национальный проект «Здоровье». Реализация данной программы была направлена на укрепление здоровья граждан, на повышение доступности и качества медицинской помощи, развитие медицинской помощи [1]. Целью реализации национального проекта также являлось возрождение профилактического направления в здравоохранении и обеспечение населения высокотехнологичной медицинской помощью. Итогом реализации данного проекта является увеличение продолжительности жизни в 2009 году до 69 лет. В период реализации проекта подготовку и переподготовку прошли 5834 врача (2939 по специальности «Терапия», 2298 – «Педиатрия» и 597 – «Общая врачебная практика»). Врачи и медицинские сестры получили дополнительные денежные выплаты, в регионы было поставлено современное диагностическое оборудование. Несмотря на положительные моменты в реализации программы по повышению качества медицинской помощи, некоторые эксперты считают проект провальным, так как на поставленном оборудовании оказалось некому работать, расходные материалы быстро закончились, да и качество самого оборудования оставляет желать лучшего.

Развитие системы здравоохранения в целом в Российской Федерации зависит от реализации программ модернизации системы здравоохранения в каждом регионе [3].

Результаты анализа свидетельствуют о том, что в рамках реализации национального проекта «Здоровье» во всех районах Орловской области проводились подготовительные мероприятия, была разработана документация, созданы рабочие группы, назначены руководители [12]. Область получила 190 единиц современного высококласного оборудования и 60 машин скорой медицинской помощи. Объем финансирования составил в общей сложности 184,54 млн рублей, из них 33,44 млн рублей было израсходовано из регионального бюджета.

Постановлением Правительства Орловской области от 30 апреля 2013 года №153 утверждена Государственная программа Орловской области «Развитие отрасли здравоохранения в Орловской области на 2013-2020 годы» [2]. Цель реализации данной программы – обеспечение доступности медицинской помощи населению Орловской области и повышение эффективности медицинских услуг.

Общий объем средств, предусмотренных на реализацию государственной программы, представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Общий объем средств, предусмотренных на реализацию государственной программы, тыс. руб.

Объем средств	Годы							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	7783135	7859252	8411793	8512975	8909987	10747119	11355598	12017672

В рамках реализации программы ожидается, что смертность населения в Орловской области снизится до 15,6 на 1000 человек, при этом снизится материнская смертность до 11,2 на 100000 родившихся живыми, снизится младенческая смертность до 8,0 на 1000 родившихся. Произойдет снижение смертности:

- от болезней системы кровообращения до 750,0 на 100000 человек;
- от дорожно-транспортных происшествий до 12,6 на 100000 населения;
- от новообразований (в том числе злокачественных) до 190 на 100000 населения;
- от туберкулеза до 3,0 на 100000 населения.

Увеличится продолжительность жизни при рождении до 74,2 года.

Реализация программы «Развитие отрасли здравоохранения в Орловской области на 2013-2020 годы» позволит снизить потребление алкогольной продукции (в перерасчете на абсолютный алкоголь) до 10,0 литров на душу населения в год, распространенность потребления табака среди взрослого населения до 25%, среди детей и подростков до 15%. Ожидается увеличение обеспеченности населения Орловской области врачами до 46,2 на 10000 человек, планируется довести соотношение врачи/средние медицинские работники до 1/3. Планируется увеличить заработную плату медицинских работников [11].

На современном этапе развития российского общества Комитетом Госдумы был определен перечень вопросов в области здравоохранения, которые необходимо обсудить экспертному и гражданскому сообществу [13].

В настоящее время первоочередным актуальным вопросом в сфере здравоохранения является вопрос отсутствия общегосударственной системы здорового образа жизни. В рамках решения этой проблемы в Государственной думе организован комитет по здоровому образу жизни. В 2017 году пройдет форум «За здоровую жизнь», где с представителями ряда органов исполнительной власти будут обсуждены вопросы, касающиеся разработки и реализации проекта национальной стратегии формирования здорового образа жизни, профилактики и контроля неинфекционных заболеваний.

Утвержденный правительством законопроект будет выступать в роли дорожной карты, для ее выполнения будут задействованы органы государственной власти, работодатели, общественные организации, медиа, а также граждане.

Следующим, широко обсуждаемым вопросом в области здравоохранения является возвращение и развитие системы школьных кабинетов врачей, где будет оказываться первая медицинская помощь, выполняться функция контроля соблюдения гигиены обучения, освещения, организации физической культуры. Данный вопрос обсуждался 15 декабря 2016 года в Парламенте, слушания касались законодательного регулирования организации процесса оказания медицинской помощи детям в школах и дошкольных учреждениях. Основная задача государства на современном этапе развития – создание подрастающему поколению оптимальных условий для роста и развития. Законопроект послужит основой для создания комплекса мер по охране здоровья детей, а также благоприятных условий для работы специалистов в сфере здравоохранения. В парламентских слушаниях обсуждались вопросы подготовки и обучения специалистов для российских школ и дошкольных учреждений, вопросы необходимости принятия мер и разработки мероприятий пропаганды и популяризации в детской и подростковой среде здорового образа жизни, вопросы сохранения здоровья детей за годы обучения [14]. Сейчас данная проблема стоит достаточно остро, так как многие дети в процессе обучения получают дополнительные заболевания и нарушают здоровье. В рамках слушания обсуждалась тема возрождения системы комплекса ГТО в школах, которая должна повлиять

на сохранение и укрепление здоровья школьников.

По словам председателя Комитета Госдумы по охране здоровья Д.А. Морозова, школьными докторами должны работать врачи общей практики, обладающие соответствующей компетенцией по контролю жизни ребенка в школе. Предлагается, что на одного школьного врача будет приходиться 1000 учащихся. Врач вводится в педагогический коллектив и помогает учителю физкультуры, контролирует питание школьников, освещение помещений, ход диспансеризации. И одновременно работая в поликлинике, он может позвать вовремя невролога, эндокринолога. То есть он интегратор, врач-координатор в жизни этих людей. Постоянно находясь в школе будет медицинская сестра, деятельность ее будет координировать врач. Предполагается, что медицинская сестра должна иметь высшее образование [4].

Также необходимо обратить внимание на дальнейшее развитие программы «Земский доктор», «Земский фельдшер» и «Земская медицинская сестра». Несмотря на проделанную работу по реализации данных программ, в сельской местности катастрофически не хватает медицинских специалистов. Реализация программ позволит создать сеть фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских здравпунктов на селе, произвести ремонт существующих и построить новые, в том числе модульные ФАПы. Решение данной задачи позволит организовать доступные медицинские услуги для жителей всей страны [13]. Данная программа продлена на год, и при этом до 60% увеличена доля федерального финансирования этого проекта [6]. Продолжается работа по созданию сети фельдшерско-акушерских пунктов на селе. Кроме того, законодательно закреплён механизм софинансирования оказания высокотехнологичной медицинской помощи в регионах страны [5]. На эти цели в трехлетний период будет выделяться по шесть миллиардов рублей ежегодно.

В развитие темы географической доступности медицины в настоящее время остается нерешенной проблемой доставки пациентов из труднодоступных регионов страны в стационары. В десяти регионах проблема стоит особенно остро в связи с объективными условиями проживания населения. Так, в приарктической зоне, в северных и дальневосточных районах можно решить эту проблему только развитием санавиации и посредством эксплуатации в особые сезонные периоды плоскодонных судов [9].

В развитии санитарной авиации существует ряд проблем, которые необходимо решить:

- нормативная база не в полной мере регламентирует санитарные вылеты и проведение санитарно-авиационных эвакуаций в РФ;
- каждый субъект РФ определяет работы и финансирование самостоятельно;
- слаборазвитая инфраструктура по перевозке пациентов с применением вертолетной техники;
- отсутствует необходимое количество вертолетных площадок при больницах, диспетчерское сопровождение полетов и т.д.;
- дефицит летного медперсонала и нормативно-правовой базы для его сертификации;
- нехватка квалифицированных сотрудников, сертифицированных для медэвакуационных работ, и сертифицированных центров для их подготовки;
- организация оперативной радиосвязи в России между экстренными службами различных ведомств для вызова вертолета не отработана;
- отсутствует единая служба, объединяющая спасателей и медицинских работников (спасатели подчиняются МЧС, врачи Минздраву) [8].

Подключение больниц и поликлиник к скоростному Интернету является одним из базовых шагов на пути успешного перехода медучреждений на систему электронного документооборота, появления электронных больничных, корректной записи пациентов онлайн и так далее. Задача дальнейшего повышения уровня информатизации здравоохранения была поставлена в Послании президента Владимира Путина 1 декабря 2016 года. Принимая во внимание географические особенности нашей страны, необходимо активизировать усилия по развитию в Российской Федерации телемедицинских технологий. Президент РФ подчеркнул, что «отсутствие высокоскоростного Интернета остается главным инфраструктурным ограничением». Высокоскоростной Интернет ускорит взаимодействие между медицинскими организациями и

медиками, с фондами обязательного медицинского и социального страхования, пациентами и лечащими их врачами. В вопросах, где дело касается здоровья, а нередко и жизни человека, любая сэкономленная минута может оказаться решающей. Это также поможет снизить и государственные расходы, даже на выпуске одних больничных листов экономия получится приличная. Так, комитет по охране здоровья в период весенней сессии 2017 года планирует провести парламентские слушания. До 2018 года планируется полностью урегулировать в правовом поле вопросы применения информационно-телекоммуникационных технологий в медицине [4].

Информатизация системы здравоохранения входит в перечень приоритетных проектов развития системы здравоохранения.

Таким образом, деятельность по развитию системы здравоохранения в Российской Федерации направлена на решение наиболее острых вопросов, стоящих перед отечественным здравоохранением, в том числе материально-технического и кадрового обеспечения медицинских организаций, реформирования системы обязательного медицинского страхования, борьбы с неинфекционными заболеваниями, совершенствования лекарственного обеспечения населения, формирования здорового образа жизни. Основная задача модернизации системы здравоохранения – обеспечение граждан Российской Федерации всех регионов доступной и качественной медицинской помощью.

Список источников:

1. Государственная программа развития здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru>.
2. Государственная программа «Развитие отрасли здравоохранения в Орловской области» Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
3. Ершова И.Г. Региональное управление экономикой: монография / И.Г. Ершова, Н.В. Парушина, Н.А. Лытнева и др. – Воронеж: Научная книга, 2010. – 212 с.
4. Комитет Государственной Думы по охране здоровья [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.komitet2-2.km.duma.gov.ru/>.
5. Кыштымова Е.А. Методологические подходы к формированию учетно-аналитических подсистем для управления инвестированным капиталом предприятий // *Фундаментальные исследования*. – 2016. – №2-1. – С. 169-174.
6. Лытнева Н.А. Модели стратегического менеджмента в управлении затратами организаций. – Орел: ОрелГИЭТ, 2009. – 249 с.
7. Лытнева Н.А., Комаревцева О.О. Алгоритм финансово-инвестиционной оценки муниципального образования для исследования эффективности экономических систем // *Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований*. – 2015. – №11-2. – С. 290-295.
8. Модернизация здравоохранения: интеграция отечественного и зарубежного опыта: коллективная монография. – М.: ООО «Буки Веди», 2014. – 164 с.
9. Нурлыбаев А.М. Реформы здравоохранения в России: взгляд в прошлое и современность // *Журнал международных исследований развития (МИР)*. – 2015. – №1. – С. 20-28.
10. Отришко М.О. Роль приоритетных национальных программ в решении проблем финансирования здравоохранения // *Финансовая политика Российского государства в условиях экономических и социальных реформ: сборник научных трудов*. – Вып. 5. – Ростов н/Д: РГЭУ «РИНХ», 2016.
11. Паршутина И. Г. Национально-государственные экономические системы: институциональный аспект глобализации // *Вестник ОрелГИЭТ*. – 2010. – №1 (11). – С. 21-24.
12. Развитие системы государственного и муниципального управления в условиях реформирования государственного сектора: Коллективная научная монография / Под редакцией д.э.н. А.В. Полянина. – Орел: Издательство Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС, 2017. – 228 с.
13. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
14. Шевский В.И. Проблемы формирования интегрированной системы здравоохранения // *Вопросы государственного и муниципального управления*. – 2015. – №3. – С. 24-47.

Ташанова Е.С.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ КАК ЭЛЕМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Tashanova E.S.

PROFESSIONAL TRAINING AS AN ELEMENT OF EDUCATIONAL PROCESS

Ташанова Елена Саагьтовна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: inkarpova@yandex.ru

Tashanova Elena Saagyovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: inkarpova@yandex.ru

В статье говорится о необходимости учета квалификационных требований профессиональных стандартов при организации образовательного процесса в учреждениях среднего профессионального и высшего образования. От того, насколько качественно организовано профессиональное обучение, зависит не только степень интеллектуального, инновационного и креативного мышления социума, но и уровень экономического развития страны в целом. Если раньше большее внимание уделялось наукам, имеющим практическое применение в жизни, то теперь общество задумалось над гуманитарной составляющей, как элементом воспитания кадров. Образование на современном этапе ориентировано на квалификационную подготовку будущих специалистов, способных адаптироваться к динамично меняющейся окружающей среде. Задача современного образования на сегодняшний момент - сформировать новые культурные типы личности, способные существовать и плодотворно действовать в постоянно развивающемся обществе. Гуманитарно-социальный компонент образования призван, в этой связи, сформировать новую систему ценностей. Ключевым моментом профессионального образования является таким образом, подготовка не просто кадров, способных успешно функционировать в выбранной сфере деятельности, а способных мыслить более масштабно, за пределами своей специализации.

The article discusses the necessity of taking into account qualifying requirements of professional standards in educational process in secondary and higher professional education. Not only the degree of intellectual, innovative and creative thinking of society, but also the level of economic development of the country as a whole depend on how qualitatively vocational training is organized. If earlier greater attention was paid to sciences having practical application in life, now the society is thinking about humanitarian component as an element of personnel education. Education at the present stage is focused on qualification training of future experts capable to adapt for dynamically changing environment. The problem of modern education for today is to generate new cultural types of an individual capable to exist and fruitfully operate in constantly developing society. Thereupon, the humanitarian-social component of education should generate the new values system. The key moment of vocational training is thus, not simply personnel training capable to function in the chosen field of activity successfully, but capable to think more large-scale outside of his or her specialization.

Ключевые слова: подготовка кадров, образовательный процесс, современное общество, современная система образования.

Keywords: professional training, educational process, modern society, modern education system.

Современный процесс развития общества отличается инновационным характером изменений и неопределенностью условий существования, что определяет систему образования как среду формирования стратегически важных ориентиров. Образование в условиях неопределенности является фактором, предопределяющим вектор общественного развития. В свою очередь социум стремится выявить, какие кадры понадобятся в будущем, чтобы развивать их сейчас. Современной тенденцией нынешнего общества является усиленное развитие гуманитарной составляющей высшего профессионального образования. Вплоть до конца XX века высшее профессиональное образование руководствовалось принципами научного познания и как основную цель ставило перед собой решение практических задач. В погоне за практическим применением научного познания была утеряна гуманитарная составляющая, которая казалась излишней в мире машин и механизмов. С течением времени ценностные приоритеты общества меняются, появляются новые образовательные стандарты. Образование приобретает следующие особенности:

1. Смена функций, т.е. из средства профессионального обучения образование превращается в способ личностного развития и воспроизводства;

2. Формирование нового типа профессионализма с опорой не на специальные навыки и знания, а на профессиональные компетенции, т.е. на соответствие знаний, навыков, умений и опыта работника уровню выполняемых задач;

3. Соответствие квалификации современным требованиям социума может быть достигнуто только благодаря всестороннему развитию личности работника;

4. Высокая степень компетентности в той или иной сфере достигается лишь в случае превращения обучения и способности к быстрой смене квалификации в основную способ жизнедеятельности;

5. Гуманитаризация высшего образования с целью подготовки специалистов как ответственных субъектов хозяйственной и социальной деятельности;

6. Возвышение роли нравственности в профессиональной деятельности; некомпетентность, безответственность влекут за собой серьезные последствия;

7. Образование и обучение выступают как фактор постоянного развития;

8. Кардинальное изменение социальной функции вузов. Высшие учебные заведения преобразуются в научно-производственно-образовательные комплексы, центры регионального развития и инновационных изменений в культуре [5].

Образование в постиндустриальном обществе несет в себе гораздо больше функций и выполняет больший спектр задач, развивая таким образом новый способ жизнедеятельности.

Несмотря на то, что образовательный сектор совершенствуется и реформируется, темпы его развития не успевают за общественным развитием. Несогласованность в темпах развития порождает конфликт общественных структур и ценностно-смыслового мира человека. Человек сохраняет мировосприятие и модель поведения, которые уже не соответствуют социальному развитию. Такой консерватизм приводит к тому, что некоторые социальные отношения и институты приходят к упадку либо вовсе исчезают. Задача образовательных структур на сегодняшний момент – сформировать новые культурные типы личности, способные существовать и плодотворно действовать в развивающемся обществе.

Ключевым моментом образования на сегодняшний момент является подготовка не просто кадров, способных успешно функционировать в выбранной сфере деятельности, а способных мыслить более масштабно, за пределами своей специализации. С этой целью в программу подготовки включается гуманитарно-социальный аспект, прививающий социальные и личностные ценности индивидууму.

Гуманитарно-социальный компонент образования формирует новую систему ценностей, которая должна включать в себя:

1. Понятие экологии и необходимости ее сохранности в рамках профессиональной деятельности в условиях постиндустриализма;

2. Формирование личностных ценностей и стремления к саморазвитию. Включение в ценностно-смысловую структуру личности идеалов толерантности, готовности к инновациям, творчеству и духовному развитию;

3. Развитие способностей к альтернативному мировосприятию и мироощущению с целью бесконфликтного существования мира;

4. При разработке продуктов профессиональной деятельности ориентированность на потребителей;

5. Готовность к инновационной деятельности, внутренняя мотивация и также творческий подход в процессе трудовой деятельности;

6. Поиск новых взаимоотношений между ресурсами и капиталом, черпая для данной цели не только физические силы, но и духовно-личностный резерв. Результатом этого взаимодействия становятся новые формы социального партнерства, способы управления и виды организационного взаимодействия, другими словами, формирование инновационного менеджмента [6].

Уровень образования и уровень развития государства неразрывно связаны между собой. Перед образованием стоит важная задача – обеспечить страну трудовыми ресурсами, которые бы соответствовали требованиям модернизирующейся экономики. Степень подготовки высококвалифицированных кадров оказывает все большее влияние на положение страны в мире. Инновационная экономика и быстрота ее развития определяется степенью инициативности, креативности и потенциала человеческого ресурса. Образовательные системы современного мира стремятся к формированию у будущих специалистов следующих качеств:

- мышление за рамками своей специальности, междисциплинарные знания и умения;
- умение прогнозировать будущие тенденции и на их основе разворачивать инновационную деятельность;
- готовность и желание к постоянному самосовершенствованию.

Усиливающийся акцент на самостоятельности обучения продиктован спросом на работников, самостоятельно мыслящих, ответственных и нацеленных на результат.

В условиях инновационной экономики сфера досуга постоянно расширяется, свободного времени становится больше. От того, насколько эффективно используется свободное время, зависит умственный потенциал работника. Свободные часы должны быть потрачены на расширение кругозора для содержательного общения, познания мира и др., умение рационально распорядиться временем досуга закладывается в системе образования.

Сегодня наиболее остро встает вопрос о том, какое образование необходимо для формирования личности, подготовленной к жизнедеятельности в современном информационном пространстве, а также, каким образом оценить качество системы образования и какие необходимо провести реформы. Рост ценности информации неизбежно влечет за собой возрастание ценности научной составляющей в системе образования. Наибольшую значимость для всех аспектов социальной жизни имеет не научно-техническое, а научно-образовательное знание.

Считается, что в области научного образования подлинно фундаментальным является «личностное знание». Формирование фундаментальных знаний требует преобразования технологий обучения.

Процесс интеграции высшего образования поддерживается Болонским соглашением, призванным создать конкуренцию образования в мировом масштабе. Несмотря на то, что образование и наука имеют интернациональный характер, в каждой стране присутствует своя национальная специфика. Российская модель образования зиждется на двух принципах: фундаментальность при интеграции науки и образования; опора на классические научные школы. Болонское соглашение противоречит этим принципам. Именно по этой причине интеграция России в международное научно-образовательное пространство на данном этапе будет встречать противоречия и сложности. Переход на Болонское соглашение предполагает кредитно-зачетные единицы и тестовую систему, что просто несвойственно России, привыкшей к диалектической системе образования, предполагающей общение преподавателя и ученика.

В настоящий момент перед Россией стоит проблема перехода экономики, основанной на науке, инновациях и знаниях, где нематериальный фактор является важнейшим аспектом конкурентоспособности страны, к новой модели. В данной модели экономического развития главным ресурсом являются знания, обладающие самостоятельной экономической ценностью и присутствующие во всех сферах экономической деятельности, а также обеспечивающие приращение и совершенствование хозяйствующих субъектов.

Развитие экономики знаний в России сдерживается рядом обстоятельств:

- зависимость хозяйствования от административно-бюрократической системы;
- приоритет в экономике остается за сырьевым сектором;
- занижение стоимости рабочей силы, особенно в бюджетном секторе;
- низкая вовлеченность в экономику науки;
- бизнес зачастую обособляется от инновационного процесса;

- теневой и полутеневой бизнес занимает значительное положение в экономике;
- малый бизнес не поддерживается государством;
- высокая коррупция в государственном аппарате;
- для некоторых отраслей экономики характерна монополия;
- высокий уровень дифференциации экономического положения между различными субъектами РФ и др.

Представить развитие современного общества без образования невозможно. Образование играет огромную роль, проявляемую через создание социальных общностей, социальных институтов общества, формирование личности, взаимодействующей с остальным миром. Главная цель образования в РФ – это ускорение модернизации просвещения, усиление инновационной составляющей, а также упор на воспитательную функцию образования. Воспитательная функция образования заключается в социализации личности, передаче опыта отечественного и зарубежного культурно-исторического наследия. К функциям образования относятся:

- социально-культурная функция, которая заключается в формировании духовной составляющей человека;
- социально-экономическая функция объясняется интеллектуальным, научно-техническим и профессиональным обучении общества;
- социально-политическая функция обеспечивает безопасность общества, социальный контроль и мобильность, что позволяет стабилизировать политическую обстановку в стране [4].

Институт образования является уникальным компонентом общества, в котором формируется наибольшее количество взаимоотношений между социальными объединениями и единицами социума. Образование является главенствующим направлением развития любой отрасли. В любой развитой стране значительную роль в экономике играет предпринимательство. Вложения в институт образования помогут увеличить предпринимательский потенциал, что, в свою очередь, повлечет за собой развитие экономики. Именно образование готовит для общества готовые модели поведения и обуславливает возможность их развития. Коммуникативная функция образования проявляется в возможности обмена знаниями и информацией между различными слоями населения, между государствами, коллективами.

Роль и значение образования в обществе сложно переоценить. Институт образования не просто готовит профессиональные кадры для эффективного развития экономики, образование готовит субъектов общества с определенной моделью поведения, мировоззрением. От того, насколько эффективно функционирует сфера образования, зависит экономическое положение страны, степень развитости технологий, а также уровень жизни населения.

Список источников:

1. Веснина, Л. В. Тенденции изменений в современном образовании // Вестник ТГПУ. – 2015. – №2. – С. 35-39.
2. Мерцалова С.Л., Карпова И.В. Особенности развития интеллектуального потенциала организации // Вестник ОрелГИЭТ. – 2014. – №4 (30). – С. 73-76.
3. Мерцалова С.Л., Карпова И.В., Мартынова Н.А. Система оценки эффективности инвестиций в интеллектуальный капитал организации // Вестник ОрелГИЭТ. – 2015. – №3 (33). – С. 61-63.
4. Новожилов Э.Д. Определение экономической эффективности образования // Экономика образования. – 2012. – №3 – С. 125-135.
5. Садовников Н.В. Фундаментализация современного образования // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. – 2011. – №24. – С. 58-67.
6. Стадникова Е.С. Образование как элемент развития современного общества // СТЭЖ. – 2016. – №11. – С. 24-32.

Соболева Ю.П., Германская В.П.

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО АСПЕКТА УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Soboleva Ju.P., Germanskaya V.P.

**THEORETICAL AND PRACTICAL QUESTIONS OF THE RESEARCH
OF SOCIO-CULTURAL ASPECT OF PERSONNEL MANAGEMENT
OF THE ORGANIZATIONS**

Соболева Юлия Павловна, кандидат экономических наук, доцент; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А; e-mail: soboleva-yp@yandex.ru

Германская Виктория Павловна; Среднерусский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; РФ, 302028, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А; e-mail: viktorija61112@mail.ru

В статье исследована значимость социокультурного аспекта в управлении персоналом организаций жилищно-коммунальной сферы. Авторы рассматривают использование мер морального стимулирования как фактор социокультурного развития персонала. Современная концепция управления персоналом предполагает возрастание роли личности работника. Задача управления трудовыми ресурсами современных организаций состоит в выделении приоритетных ценностей, которые формируют этические отношения между общественными группами организации. Ценностное воздействие на персонал будет способствовать мотивации персонала, раскрытию его потенциальных возможностей. В этом отношении особую роль играет организационная культура. Современные ценности, лежащие в основе организационной культуры, формируют совершенно иное отношение персонала ко всем процессам, протекающим внутри и вне социально-экономических систем, позволяют запустить механизм их самоорганизации. Социокультурный аспект предполагает при выборе методов управления персоналом акцентировать внимание на культурных феноменах. Основной целью организационной культуры является помощь персоналу более продуктивно исполнять свои обязанности в процессе выполнения работы и получать от этого большее удовлетворение. В свою очередь, это приведет к улучшению показателей экономической эффективности деятельности организации в целом, ведь сплоченный, движимый единой целью, работающий как отлаженный часовой механизм коллектив принесет гораздо больше пользы [3].

Организационная культура, в основе которой лежат современные ценности, играет наиболее значимую роль в современной концепции менеджмента персонала. В процессе выполнения исследования выявлено, что неразвитая организационная культура может оказывать негативное влияние на работоспособность сотрудников, их мотивацию, а повышение уровня организационной культуры, наоборот, может существенным образом изменить поведение работника, придавая ему творческий, мотивационный аспект.

Soboleva Juliya Pavlovna, Candidate of Economics Sciences, Associate Professor; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: soboleva-yp@yandex.ru

Germanskaya Victoriya Pavlovna; Orel Branch of The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; 5A Pobedy Boulevard, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: viktorija61112@mail.ru

In the article, the importance of social-cultural aspect in personnel management of the organizations in the sphere of housing-and-public utilities is investigated. The authors consider the use of measures of moral stimulation as a factor social-cultural development of the personnel. Modern concept of personnel management assumes increase of the role of the personality of the worker. The problem of the manpower management of modern organizations is in revealing of the priority values which form ethical relations between public groups of the organization. Value influence on the personnel will promote personnel motivation and disclosing of its potential possibilities. In this respect, organizational culture plays a special role. Modern values of organizational culture form absolutely different relation of the personnel to all processes inside and outside social and economic systems and allow to start the mechanism of their self-organizing. Social-cultural aspect assumes to focus on cultural phenomena choosing methods of personnel management. The main objective of organizational culture is to help the personnel fulfil the duties more productively and get more satisfaction from it. In turn, it will lead to improvement of the indicators of economic efficiency of the organization activity as a whole, as united staff having a single purpose and working properly will bring much more advantage [3].

Organizational culture with modern values in the basis plays the most significant role in modern concept of personnel management. It is revealed in the research, that non-developed organizational culture can influence negatively on the working capacity of employees, their motivation, and, on the contrary, increase of the organizational culture level can essentially change the worker's behaviour making it creative and motivated.

Ключевые слова: концепция управления персоналом, социокультурный подход к управлению персоналом, мотивация, организационная культура, социокультурное развитие персонала, жилищно-коммунальное хозяйство.

Keywords: the concept of personnel management, social-cultural approach to personnel management, motivation, organizational culture, social-cultural personnel development, housing and public utilities.

Одной из важнейших отраслей народного хозяйства России является сфера жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ). Основной целью функционирования данной отрасли является удовлетворение потребностей населения в услугах, направленных на обеспечение достойных условий жизни людей. ЖКХ включает в себя капитальный и текущий ремонт зданий и сооружений, теплоснабжение, водоснабжение, электроснабжение, благоустройство территорий и прочие услуги. Данная отрасль занимает существенное место в экономике нашей страны. В связи с этим ресурсоснабжающие и управляющие организации должны обладать высококвалифицированными кадрами. Руководителям организаций ЖКХ важно помнить о том, что персонал будет добросовестно и на высоком уровне выполнять свои обязанности только в том случае, когда удовлетворены его потребности. В свою очередь, если сотрудники организаций ЖКХ будут ответственно относиться к возложенным на них функциям, повысится качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, что, безусловно, будет влиять на повышение уровня качества жизни населения [2].

В настоящее время социокультурный аспект выступает современной концепцией, направленной на обеспечение устойчивого развития персонала [1]. Любая организация, в том числе сфера жилищно-коммунального хозяйства, представляет собой, прежде всего, социальный институт, социальную систему, объединяющую множество элементов (индивидов, групп, общностей), находящихся во взаимодействии между собой и образующих единое целое. Организация – это коллективный социальный субъект, социальная система, которая объединяет, координирует и направляет поведение людей в процессе их совместной деятельности. Организация выступает социальным образованием в связи с тем, что субъектом управления и объектом управленческого воздействия являются люди [5]. Деятельность организации как социального института должна быть направлена, прежде всего, на удовлетворение потребностей персонала. В связи с этим с целью повышения качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг и гармонизации социально-трудовых отношений в коллективе в управлении персоналом сферы ЖКХ особая роль отводится социокультурным факторам. Важную роль в данной концепции играет организационная культура.

Организационная культура – это комплекс связей, которые поддерживают организационные отношения персонала организации. Она основывается на формальных и неформальных правилах, нормах деятельности. Одной из характеристик развитой организационной культуры является четкое описание обязанностей работника. Не стоит поручать работнику задания, которые не входят в круг его компетенций. Это будет способствовать снижению работоспособности персонала. Предварительное обучение и переобучение сотрудника также является признаком развитой организационной культуры. Организация отрасли ЖКХ является своего рода монополистической, поэтому при подборе персонала очень сложно найти кадры с большим опытом работы в данной области. Руководству организаций ЖКХ необходимо уделять особое внимание вопросам, связанным с обучением персонала.

Следующим важным элементом организационной культуры является высокая степень обеспечения сотрудника важной информацией. Например, сотрудникам абонентского отдела организации ЖКХ приходится консультировать абонентов по вопросам, связанным с оплатой коммунальных услуг. При этом специалисту нередко приходится самостоятельно принимать решения о перерасчете той или иной услуги, а консультация с руководством по данному вопросу не всегда представляется возможной, так как требует наличия времени, которого, как известно, у потребителя услуг и специалиста абонентского отдела недостаточно. Чтобы не совершать ошибок и не вводить в заблуждение абонентов, специалист должен обладать информацией об изменениях в жилищном законодательстве. В свою очередь, руководство должно своевременно и в полном объеме предоставить специалистам такую информацию.

Важнейшим элементом организационной культуры является режим труда, питания и

отдыха. Они существенно влияют на работоспособность персонала, поэтому руководству организации следует уделять им особое внимание. Атрибутом организационной культуры также является форма одежды персонала. Она формирует положительный имидж организации и укрепляет командный дух работников.

Социокультурный аспект в управлении персоналом оказывает влияние на повышение благосостояния работников организации. Социальное развитие организации представляет собой всевозможные изменения в общественных и духовно-нравственных условиях. К основным составляющим социальной среды организации относятся: потенциал организации; социальная инфраструктура; условия работы и охрана труда; социальная защищенность работников; социально-психологический климат в коллективе; стимулирование трудового поведения; внерабочее время и использование досуга [4]. Все эти элементы должны быть тщательно проанализированы в процессе разработки кадровой политики.

Задачами социокультурного развития персонала организаций отрасли ЖКХ являются: стимулирование деятельности средствами материального и морального поощрения; улучшение эргономических и иных условий труда работников; соблюдение социальных гарантий работников; создание и поддержание в коллективе здоровой социально-психологической атмосферы, оптимальных межличностных и межгрупповых связей, способствующих раскрытию интеллектуального и нравственного потенциала каждой личности, удовлетворенности совместным трудом. Рассмотрим социокультурный аспект управления персоналом с точки зрения стимулирования деятельности персонала.

Как показывает практика, материальное стимулирование персонала играет важную роль, но не всегда приводит к желаемому результату. Потребности работников неограниченны и постоянно растут. Иногда определенный уровень заработной платы может сегодня способствовать повышению заинтересованности в выполняемой работе, а завтра у работника появятся новые потребности, для удовлетворения которых уровень заработной платы должен быть выше. В связи с этим, помимо материального стимулирования деятельности, организациям ЖКХ особое внимание следует уделять методам морального поощрения. Выбор методов нематериального стимулирования достаточно широк: доска почета, вручение почетных грамот, поощрения в связи с профессиональными праздниками и т. д. Приведем примеры возможных способов нематериального стимулирования работников абонентского отдела организаций ЖКХ с точки зрения социокультурного развития персонала.

Специалист абонентского отдела работает, прежде всего, с населением. Он консультирует по порядку начисления платежей за жилищно-коммунальные услуги, принимает и обрабатывает документы, предоставляемые абонентами для перерасчета размера платы, формирует выписки и отчеты о начислениях для передачи в суд на взыскание задолженности, осуществляет сбор первичных документов, подтверждающих перерасчеты за жилищно-коммунальные услуги для предоставления в ресурсоснабжающие организации. Работа с населением является очень сложной сферой деятельности. Специалистам необходимо обладать коммуникабельностью, выдержкой, стрессоустойчивостью, грамотной речью, умением находить подход к каждому абоненту, а также убеждать и аргументировать свою позицию. В связи с этим при работе с персоналом руководителям необходимо особое внимание уделять материальному и моральному стимулированию.

Можно выделить следующие способы нематериального стимулирования специалистов абонентского отдела организаций ЖКХ отрасли:

1. Дополнительные социальные гарантии сотрудникам, помимо льгот, гарантированных государством. Например, организация может предоставить работникам сертификат для прохождения обследования в частном медицинском учреждении.

2. Оценка качества обслуживания абонентов с использованием электронных устройств. Качество обслуживания является одним из наиболее значимых факторов успеха организаций сферы услуг. Абонент при обращении в организацию за консультацией в конце разговора со специалистом может оценить его на специальном электронном устройстве по пятибалльной системе. Рекомендуется проводить оценку по следующим параметрам: грамотность и доступ-

ность объяснений; желание и готовность помочь; вежливость; скорость обслуживания. Все баллы в конце месяца должны суммироваться. Специалиста, который получит наивысший балл, целесообразно премировать, а также занести на Доску почета. Данный метод будет являться не только моральным стимулированием, но и материальным, что является важным фактором для повышения уровня заинтересованности специалистов в своей работе.

3. Организация совместного досуга сотрудников. Данный метод позволит удовлетворить культурные и духовные потребности персонала, а также сплотит коллектив.

Таким образом, в управлении персоналом организаций сферы ЖКХ особую роль играют социокультурные факторы. Организация представляет собой социальный институт, одной из целей которого является удовлетворение потребностей персонала как материальных, так и нематериальных [6]. Для этого руководству необходимо использовать различные методы стимулирования, особое внимание уделяя организационной культуре.

Преимуществом предложенных методов морального стимулирования персонала организаций сферы ЖКХ является то, что они будут способствовать сплочению коллектива, что положительно отразится на психологической атмосфере в организации. У работников будет сформировано чувство сопричастности к общему делу. Удовлетворение культурных и социальных потребностей персонала абонентского отдела организации ЖКХ сферы обеспечит качественное выполнение ими должностных обязанностей, повысит уровень удовлетворенности населения получаемыми жилищно-коммунальными услугами, будет способствовать повышению качества жизни населения.

Список источников:

1. Вдовин Н.В., Ковыршина С.В. Социокультурные аспекты решения проблемы управления персоналом // Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения: труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых / Под общей редакцией профессора М.В. Темлянцева. – Новокузнецк : СибГИУ, 2014. – С. 28-30.
2. Головина Т.А., Авдеева И.А., Парахина Л.В. Технологии инновационного менеджмента для развития системы жилищно-коммунального хозяйства региона // Финансы России в условиях глобализации: материалы всероссийского круглого стола с международным участием, приуроченного ко «Дню финансиста - 2016». – Воронеж: Воронежский экономико-правовой институт, 2016. – С. 93-97.
3. Головина Т.А., Полянин А.В., Рудакова О.В. Развитие системы государственного стратегического управления предпринимательскими структурами на базе возможностей новой модели цифровой экономики // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2017. – №2. – С. 13-18.
4. Ильина И.Е., Бурланков П.С. Социально-экономический аспект системы управления персоналом организации // Теория и практика общественного развития. – 2012. – №3. – С. 297-299.
5. Повышение конкурентоспособности инновационной экономики региона: монография / Мигунова Г.С., Ивлева Н.В., Панков Э.В. и др.; под общ. ред Матвеева В.В. – Орел: Издательство «Картуш», 2012. – 284 с.
6. Golaydo I.M., Soboleva Y.P. Assessment and management of factors of the regional investment potential // Asian Social Science. – 2015. – Vol. 11. – №7. – С. 240-251.

УДК 664.934.4№339.137.21

Жмурина Н.Д., Кожухов М.В., Дерунов О.С.

ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПАШТЕТОВ ИЗ ПЕЧЕНИ

Zhmurina N.D., Kozhukhov M.V., Derunov O.S.

ESTIMATION OF COMPETITIVENESS OF LIVER PASTES

Жмурина Наталья Дмитриевна, кандидат технических наук, доцент; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: sagod@yandex.ru

Кожухов Михаил Владимирович; подполковник полиции, начальник 2-го отдела экспертно-криминалистического центра УМВД; 302028, г. Орел, ул. 7-ноября, д. 43а;
e-mail: ekc-orel@mail.ru

Дерунов Олег Сергеевич; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12;
e-mail: derunoffoleg@yandex.ru

В статье с помощью коэффициентов весомости, составляющих показатель качества продукта, групповых показателей качества опытного образца (паштет с йодированной белково-жировой композицией) и групповых показателей качества паштета, приготовленного по традиционной технологии (контрольной рецептуре), рассчитан комплексный показатель качества продукта. На основе значений комплексного показателя качества и сводного индекса экономических параметров изделий рассчитан показатель конкурентоспособности паштета из печени с йодированной белково-жировой композицией.

Доказано, что по комплексному показателю качества исследуемые паштеты практически не отличаются, но за счет значительной разницы в цене у разработанного паштета конкурентоспособность выше по сравнению с контрольным образцом.

Ключевые слова: конкурентоспособность, комплексный показатель качества, сводный индекс экономических параметров, коэффициент весомости нутриентов.

Zhmurina Nataliya Dmitrievna, Candidate of Engineering Sciences, Associate Professor; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: sagod@yandex.ru

Kozhukhov Mikhail Vladimirovich; II Division of Criminal Expertise Centre of Administration of Ministry of Internal Affairs; 43a 7-th Noyabrya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: ekc-orel@mail.ru

Derunov Oleg Sergeevich; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation;
e-mail: derunoffoleg@yandex.ru

In the article complex indicator of product quality is calculated by means of ponderability coefficients making quality indicator of a product, group indicators of test model quality (paste with iodized protein-fatty composition) and group quality indicators of the paste prepared according to the traditional technology (control formulation). On the basis of the values of complex quality indicator and composite index of economic parameters of the products the competitiveness indicator of the liver paste with iodized protein-fatty composition is calculated.

It is proved, that according to complex quality indicator investigated pastes do not practically differ, but because of a considerable difference in price, competitiveness the developed paste is higher than that of the control sample.

Keywords: competitiveness, complex quality indicator, composite index of economic parameters, ponderability coefficient of nutrients.

Задача повышения эффективности использования имеющихся в стране пищевых ресурсов должна решаться в основном путем разработки рецептур нового поколения и создания оригинальных технологий комбинированных продуктов с гарантированным содержанием белков, жиров, витаминов, макро- и микроэлементов и других важных компонентов.

Паштеты являются ценными пищевыми продуктами, так как их тонкодисперсная структура способствует лучшему усвоению, а введение дополнительных компонентов позволяет формировать определенные функциональные свойства изготавливаемого продукта. Разрабатываемый продукт функционального назначения должен конкурировать с аналогичными товарами, представленными на потребительском рынке.

Конкурентоспособность – показатель, который характеризует способность товара удовлетворять требованиям покупателей относительно аналогичного товара в условиях конку-

рентного рынка [1, 5]. В работе проводили оценку конкурентоспособности паштета с йодированной белково-жировой композицией (ТУ 9213-02537-419-09), а в качестве аналога использовались показатели качества паштета из печени, приготовленного по традиционной технологии (№103 Сборника рецептов блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания) (таблица 1) [4].

Таблица 1 – Рецептуры паштетов из печени

Продукты	Паштет из печени № 103 (контроль)		Паштет с йодированной белково-жировой композицией	
	Брутто	Нетто	Брутто	Нетто
Печень говяжья	1063	882 ⁴ /600 ¹	908	754 ³ /600 ¹
Масло сливочное	100	100	-	-
Шпик	156	150	156	150
Лук репчатый	119	100/50 ²	119	100/50 ²
Морковь	93	74/50 ²	93	74/50 ²
Молоко	50	50	50	50
Йодированная белково-жировая композиция	-	-	100	100
Выход	-	1000	-	1000

Примечания: ¹ - масса готовой печени;

² - масса пассерованных овощей;

³ - потери при тепловой обработке в пароконвектомате (20,4%);

⁴ - потери при жарке печени по сборнику рецептов (32,0%).

Для расчета комплексного показателя качества использовали метод расчета, предложенный Ю.Г. Базарновой и др. [2]. Комплексный показатель качества определяли по формуле:

$$КПК = K_1^n * \frac{\sum_{i=1}^n P_{опыт}}{\sum_{i=1}^n P_{контроль}}, \quad (1)$$

где $КПК$ – комплексный показатель качества продукта;

K_1^n – коэффициенты весомости составляющих показателей качества продукта;

$P_{опыт}$ – групповые (или индивидуальные) показатели качества опытного образца (паштет с йодированной белково-жировой композицией);

$P_{контроль}$ – групповые (или индивидуальные) показатели качества базового образца (паштет контроль).

Расшифровка составляющих комплексного показателя качества паштета: K_1^n и P_1^n представлена в таблице 2.

Показатель конкурентоспособности продукта K рассчитывали по формуле [3]:

$$K = \frac{КПК}{I_{экон}}, \quad (2)$$

где $I_{экон}$ – сводный индекс экономических параметров изделий.

Сводный индекс экономических параметров определяли по формуле (3):

$$I_{экон} = \frac{Ц_{проект}}{Ц_{контр}}, \quad (3)$$

где $Ц_{проект}$, $Ц_{контр}$ – цена потребления проектируемого и контрольного изделия.

В таблице 2 приведен расчет себестоимости паштета с йодированной белково-жировой композицией.

Таблица 2 – Расчет себестоимости паштета с йодированной белково-жировой композицией

Наименование продуктов	Рецептура, г/кг	Цена за 1 кг, руб.	Стоимость 1 кг паштета с йодированной белково-жировой композицией, руб.
Паштет с йодированной соево-жировой эмульсией			
Печень свиная	754	53	40
Шпик	156	53	8,3
Лук репчатый	119	29,5	3,5
Морковь	93	29,5	2,7
Молоко	50	20,7	1,035
Йодированная соево-жировая эмульсия	100	60	6
ИТОГО			61,5

Сравнительная себестоимость паштетов приведена на рисунке 1.

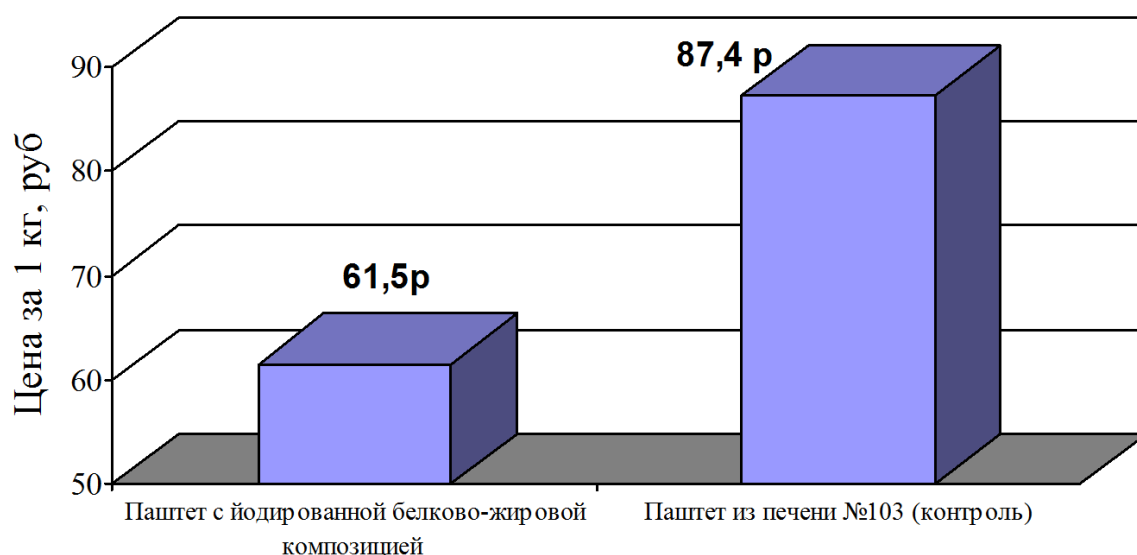


Рисунок 1 – Сравнительная себестоимость паштетов

$$I_{\text{экон}} = \frac{61,5p}{87,4} = 0,704$$

Таким образом, себестоимость паштета с йодированной белково-жировой композицией на 30% ниже, чем паштета из печени №103 (контроль), что указывает на экономическую целесообразность производства.

Если показатель конкурентоспособности (К) больше единицы, то товар превосходит по конкурентоспособности контрольный образец.

Если показатель конкурентоспособности (К) меньше единицы, то товар уступает по конкурентоспособности контрольному образцу.

Если показатель конкурентоспособности (К) равен единице, то товар находится на одном уровне конкурентоспособности с контрольным образцом.

Сумма коэффициентов весомости для показателей должна равняться единице.

В таблице 3 приведены показатели конкурентоспособности паштетов.

Таблица 3 – Показатели конкурентоспособности паштетов

Обозначение показателя	Наименование составляющих показателей качества продукта	Коэффициент весомости для показателя
P_1	Эффективность рецептурного состава продукта, характеризующая степень удовлетворения суточной потребности в основных пищевых нутриентах при потреблении 100 г готового продукта	$K_1 = 0,20$
P_2	Балльная органолептическая оценка продукта	$K_2 = 0,25$
P_3	Функциональный статус продукта – степень удовлетворения потребности в физиологически функциональных ингредиентах относительно рекомендуемой суточной нормы потребления	$K_3 = 0,25$
P_4	Биологическая ценность белков продукта	$K_4 = 0,15$
P_5	Биологическая эффективность липидов продукта	$K_5 = 0,15$

Показатель P_1 рассчитывали по формуле:

$$P_1 = \sum_{i=1-4} K_1^1 * I_1^1, \quad (4)$$

где K_1^1 - коэффициент весомости нутриентов (белок, жир, углеводы, пищевые волокна);
 I – интегральный скор нутриента в образце.

Расчет P_1 приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Расчетные данные для P_1

Наименование нутриента	Нормы физиологической потребности для нутриента, г/сут.	K_1^1	Паштет с йодированной белково-жировой композицией			Паштет контроль		
			Содержание нутриента, г/100г	I, % сут. потребности	$P_{\text{Иопыт}}$	Содержание нутриента, г/100г	I, % сут. потребности	$P_{\text{Контроль}}$
Белок	73	0,4	11,7	16,0	6,4	11,3	15,5	6,2
Жир	83	0,15	21,1	25,4	3,81	24,5	29,5	4,4
Углеводы	365	0,15	1,9	0,55	0,0825	1,8	0,33	0,05
Пищевые волокна	20	0,3	0,9	4,5	1,35	0,5	2,5	0,75
Итого P_1					\sum 11,6			\sum 11,4

Показатель P_2 определяли на основании проведения органолептической оценки качества продукта по единичным показателям (по 5-балльной шкале) и расчета комплексного показателя, приведенных в таблице 5.

Таблица 5 – Расчетные данные для P_2

Образец	Коэффициент весомости для показателя	Комплексный показатель органолептической оценки, балл	P_2
Паштет с йодированной белково-жировой композицией	0,25	4,8	1,2
Паштет контроль	0,25	4,5	1,1

Показатель P_3 оценивали по 5-балльной шкале. Оценка «5 баллов» начислялась в том случае, если продукт имел функциональный статус, и оценка «4 балла» – если продукт не имел функционального статуса. Согласно ГОСТ Р 52349-2005, для отнесения продукта к группе

натуральных функциональных пищевых продуктов содержание естественных функциональных пищевых ингредиентов в нем должно быть не менее 15% от суточной потребности.

Расчет P_3 проводили по формулам:

$$P_3 = \frac{\sum_{i=1}^{i=n} B}{n}, \quad (5)$$

$$F = \frac{F_{\text{продукт}}}{F_{\text{нфп}}}, \quad (6)$$

где B – балльная оценка показателя (5 баллов или 4 балла);

F – удовлетворение суточной потребности, %;

$F_{\text{продукт}}$ – содержание ингредиента в продукте, г, мг, мкг;

$F_{\text{нфп}}$ – нормы физиологических потребностей в данном ингредиенте по МР 2.3.1.2432-08, г, мг, мкг;

n – количество исследуемых ингредиентов.

Таблица 6 – Расчетные данные для P_3

Физиологически функциональные ингредиенты паштета	Нормы физиологических потребностей при энергетической ценности рациона 2800 ккал по МР 2.3.1.2432-08 $F_{\text{нфп}}$	Паштет с йодированной белково-жировой композицией			Паштет контроль		
		$F_{\text{прод.}}$	F	B	$F_{\text{прод.}}$	F	B
ПНЖК	≥25 г	12,55	50,2	5	4,27	17,1	4
ω-3 жирные кислоты	≥0,8 г	1,0	125	5	0,49	61	5
ω-6 жирные кислоты	≥8 г	10,2	127	5	2,8	35	5
Витамин Е	15 мг	2,85	19	5	0,95	6,3	4
Йод, мкг	150 мкг	40	27	5	-	-	4
Итого Σ	1000			Σ 25			Σ 22
Значение P_3		5,00			4,4		

Таблица 7 – Расчетные данные для P_4, P_5

Показатели	Паштет с йодированной белково-жировой композицией	Паштет контроль
1. Биологическая ценность белков		
1.1. Расчетный показатель биологической ценности	83	78
1.2. Перевариваемость белка	85,3	88,5
Итого:	168,3	166,5
2. Сбалансированность ЖКС		
2.1. Коэффициент жирнокислотной сбалансированности $R_G(1...3)$, дол. ед.	0,7	0,45
2.2. Коэффициент жирнокислотной сбалансированности $R_G(1...6)$, дол. ед.	0,7	0,52
Итого:	1,4	0,97

Таблица 8 – Итоговая таблица расчета показателя конкурентоспособности паштетов

Показатель	Коэффициент весомости показателя (К)	Расчетные значения показателя (р*К)		Конкурентоспособность показателя
		Паштет с йодированной белково-жировой композицией	Паштет контроль	
Эффективность рецептурного состава продукта (р ₁)	0,20	2,32	2,28	1,02
Балльная органолептическая оценка продукта (р ₂)	0,25	1,2	1,1	1,09
Функциональный статус продукта (р ₃)	0,25	1,25	1,1	1,14
Биологическая ценность белков продукта (р ₄)	0,15	25,25	25	1,01
Биологическая эффективность липидов продукта (р ₅)	0,15	0,21	0,15	1,40
КПК		1,02	1,02	
Ц		61,6	87,4	
<i>I экон</i>		0,704		
Конкурентоспособность		1,5		

Проведенные расчеты показывают, что по комплексному показателю качества паштеты практически не отличаются. При этом значительная разница в цене обуславливает повышение конкурентоспособности паштета с эмульсией в 1,5 раза по сравнению с контрольным образцом паштета.

Список источников:

1. Амбарцумов А.А., Стерликов Ф.Ф. 1000 терминов рыночной экономики. – М.: Крон-Пресс, 1993. – 106 с.
2. Базарнова Ю.Г., Черников Е.М., Ишевский А.А. Оценка интегрального показателя конкурентоспособности мясных паштетов // Мясные технологии. – 2011. – №5. – С. 62-65.
3. Бурцева Е.И. Разработка технологии печеночно-растительной кулинарной продукции функционального назначения: дис. ... канд. тех. наук. – Орел, 2014. – 128 с.
4. Жмурина Н.Д. Разработка технологии йодированной белково-жировой композиции и её использование при производстве печеночного паштета: дис. ... канд. тех. наук. – М., 2014. – 191 с.
5. Тарасова В.П., Крутикова Ф.А. Толковый словарь рыночной экономики. – М.: Рекламно-издательская фирма «Глория», 1993. – 107 с.

УДК 664.682.4:001.895

Лёвочкина Т.Г., Козлова Е.И., Щекотихина Л.А.

ТЕНДЕНЦИИ И ИННОВАЦИИ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДЕСЕРТОВ И КОНДИТЕРСКИХ ИЗДЕЛИЙ

Levockhina T.G., Kozlova E.I., Shchekotikhina L.A.

TENDENCIES AND INNOVATIONS IN MANUFACTURE OF DESSERTS AND CONFECTIONERY PRODUCTS

Лёвочкина Татьяна Георгиевна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: tatyana.lewo4kina2017@yandex.ru

Levockhina Tatyana Georgievna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: tatyana.lewo4kina2017@yandex.ru

Козлова Елена Игоревна, кандидат технических наук; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: e.burtseva1a@mail.ru

Шчекотихина Любовь Александровна; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: lyubasha803@mail.ru

Данная статья посвящена обзору основных направлений и тенденций при производстве десертов и кондитерских изделий. В настоящее время время кондитерские изделия и десерты пользуются большой популярностью у населения нашей страны, также наблюдается устойчивая тенденция роста производства подобных продуктов. Этому способствует их расширенный ассортимент с разнообразным дизайном и самыми непредсказуемыми вкусовыми решениями. В исследовании приводятся сведения о работах зарубежных кондитеров, которые внесли весомый вклад в мировую кулинарию. Согласно современным европейским тенденциям, набирают популярность такие продукты, как сэндвичи с мороженым, другая выпечка и десерты формата «Стрит-фуд». Инновационные продукты содержат «IQ» шоколад, который значительно увеличивает способность к концентрации, а также шоколад, укрепляющий иммунную систему. Также наблюдается тенденция к здоровому питанию: на рынок активно внедряется безглютеновая и безлактозная продукция, отвечающая требованиям сбалансированного питания; растет спрос на органические продукты в кондитерской индустрии и производстве снеков. Популярными на данный момент являются кондитерские изделия, оформленные в технике «акварель», с применением мраморного рисунка, шоколадные торты, а также изделия в стиле фьюжн, десерты-гибриды, многоярусное печенье и др.

Ключевые слова: десерт, кондитерские изделия, мороженое, крем, торт, десерты-гибриды, безглютеновая продукция, безлактозная продукция.

Kozlova Elena Igorevna, Candidate of Engineering Sciences; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: e.burtseva1a@mail.ru

Shchekotikhina Lubov Aleksandrovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: lyubasha803@mail.ru

The article is devoted to the review of the basic directions and tendencies in manufacture of desserts and confectionery products. Now confectionery products and desserts are very popular in our country, and there is also a steady manufacture growth of such products. It is promoted by their expanded assortment having various design and the most unpredictable flavour. Information about the works of foreign confectioners who contributed to world cookery is given in the research. According to modern European tendencies, such products as sandwiches with ice-cream, different bakery products and desserts of 'Street-food' format are becoming popular. Innovative products contain the chocolate strengthening immune system and 'IQ' chocolate. It considerably increases the ability to concentrate. There is also the tendency to consume healthy food: gluten free and lactose free production is widely presented in the market. It meets the requirements of balanced food. The demand for organic products grows in the confectionery industry and snack manufacture. Confectionery products made in 'water colour' technique with marble drawing, chocolate pies, products in fusion style, desserts-hybrids, many-tier cookies, and etc. are popular now.

Keywords: dessert, confectionery products, ice-cream, cream, pie, desserts-hybrids, gluten free production, lactose free production.

Кондитерское производство занимает важное место в индустрии питания. Торты и пирожные, приготовленные по современным технологиям, никого не оставят равнодушными.

Известно, что мода в кондитерском мире очень изменчива и сезонна.

Абсолютным лидером по потреблению мучных кондитерских изделий среди стран Евразии является Российская Федерация, где в год потребляется около 700 тыс. т. изделий, которые производят специализированные и универсальные кондитерские фабрики, кондитерские цеха хлебокомбинатов, ресторанов и т.п. [6].

Динамика производства мучных кондитерских изделий в Российской Федерации в период с 2013 по 2018 гг. характеризуется постоянным ростом: в 2014 г. – на 6,4% (409,3 тыс. тонн), в 2015 г. – на 13,3% (435,7 тыс. тонн), в 2016 г. – на 20% (461,5 тыс. тонн) по сравнению с 2013 г.

Таким образом, наблюдается устойчивая тенденция увеличения производства мучных кондитерских изделий с течением времени.

Целью данной работы являлся анализ основных популярных направлений производства и ассортимента десертов и кондитерских изделий.

Известно, что ручная роспись широко используется в украшении свадебных тортов. В настоящее время мода на «акварель» распространилась также на печенье и капкейки, где благодаря мастике и гелевым красителям можно создавать разнообразные рисунки [1, 2].

Другим направлением в производстве кондитерских изделий является применение мраморного рисунка в оформлении тортов. Уже сейчас можно встретить много работ тортов, где мастичный мрамор повторяет классический мраморный рисунок.

3D-принтеры в ресторанах также пользуются все большей популярностью. Их использование как нельзя лучше подходит для кондитерского производства, ведь пищевой принтер работает по тому же принципу, что и кондитер, выдавливающий тесто, крем или глазурь из мешка, но с большей степенью точности.

Шоколадные торты также возвращаются в моду [3,4]. С 2009 года шоколадные торты активно вытесняли радужные и торты-омбре, но сейчас медленно набирает оборот тенденция украшения в «новом шоколадном стиле». Экстракты рома, бренди, апельсина, мяты и кофе помогают сделать такие торты еще более вкусными.

Техника производства цветов из масляного крема стремительно набирает обороты и становится настоящим трендом. С помощью гелевых красителей, всевозможных насадок и масляного крема можно получить невероятно замысловатые цветы: розы, анютины глазки, гвоздики, ромашки, ранункулюсы, суккуленты и многое другое.

Известный австралийский кондитер Vickiee Yo считает, что будущее за стилем фьюжн. Например, в моде будут краффины (cruffin) – это гибрид круассана и маффина или кронаты (cronut) – гибрид круассана и пончика.

Еще одна интересная тенденция – многоярусное печенье, украшенное кремом. Это может быть обычное сахарное или песочное печенье, сложенное на манер торта, прослоенное кремом, а сверху украшенное кремовой розой, например, или мастичным цветком с блестками.

Огромной популярностью также стали пользоваться десерты и закуски (снеки), которые удобно упакованы и их можно сразу употребить на улице, в дороге и т.д. В современном мире люди привыкли делать сразу несколько дел: читать новости на смартфоне и есть десерт, идти по улице и жевать закуску, любоваться окрестностями и наслаждаться пирожным.

Первыми на запрос потребителя ответил streetfood и гастрономические ярмарки. В 2015 году на улицах Лондона появились узнаваемые синие фургоны представителей Blu Top Ice Cream, бизнес сразу вышел на хорошие показатели, но в 2016 году произошел резкий скачок потребления, и популярность этой идеи выросла [7].

Ice Cream Sandwich создал новое направление в продажах мороженого. В прошлом году эта идея не сходилась со страниц специализированных журналов. Сегодня команда создателя проекта Ричарда Макина продает тысячи сэндвичей с мороженым на ярмарках и уличных рынках.

Эта мода пришла в Европу из Соединенных Штатов. Шарик мороженого между двумя вафлями или печеньем – не новшество, но жителям больших городов нравится подобная тенденция.

Кондитеры предлагают есть на ходу не только мороженое. В Риме открылась кондитерская, в которой можно купить тирамису, упакованное в разнообразную тару: в стеклянные формы, пластиковые и бумажные стаканчики, мини-порции в виде «мороженого на палочке». Открывая стационарное кафе, авторы проекта ориентировались на формат «Стрит-фуд».

Римское кафе с тирамису – яркий пример еще одной тенденции распространения заведений, в которых подают только один продукт (с разнообразными вариациями). Данный формат работы хорош тем, что при таком производстве наблюдается минимизация закупок сырья, продукт всегда хорошо оборачивается (продается) и претензий к свежести и качеству (так как только его и готовят) в принципе не может быть.

Кристоф Адам работал и работает в разных направлениях, но весь мир знает его как «эклерного гения» и владельца L'Éclair de génie. Готовя, по сути, одно и то же пирожное, мэтр придумывает десятки рецептов, сотни декоров и никогда не повторяется.

Часто формат одного продукта (монопродукта) выбирают только начинающие свой путь кондитеры, которые хотят попробовать свои силы и получить максимальный результат (в том числе экономический), используя пока еще ограниченный набор знаний и навыков. Как правило, они производят десерты и выпечку определенного типа: эклеры, профитроли, кексы, печенье.

Следующее направление в развитии кондитерского дела – это десерты-гибриды. Недавно Инстаграм и Интернет взорвал десерт-гибрид Cronut. Это смесь круассана и популяр-

ного пончика донат – изобретение нью-йоркского кондитера Доминика Ансея. Пончик из теста для круассана наполнен начинкой и зажарен в масле. Когда Ансель придумал Cronut, он тут же сообщил об этом в блоге своей пекарни, и уже через три дня у дверей стояла очередь из ста человек.

Франсуа Пайяр скрестил донат с macaron. Получился Macaron donut: нижняя часть и дырка – от пончика, верхняя – от миндального пирожного, между ними – крем или другая начинка.

Многие кондитеры на разных континентах увлеклись созданием диетических десертов, которые были бы так же привлекательны, как и «традиционные».

Француженке Марджори Фукед понадобилось три с небольшим года, чтобы открыть в Париже магазин и кафе с безглютеновыми и безлактозными десертами. Все это время она не только искала инвестиции, но и общалась с диетологами. Трудность заключалась в том, чтобы подобрать диетические кондитерские ингредиенты, способные заменить традиционные без ущерба вкусу.

В результате девушке удалось, как написали французские издания, «примирить здоровое питание и сладкоежек». Свое заведение Фукед продвигает под девизом «Позитивная кондитерская». В ассортименте есть и эклеры, и «опера», и лимонный пирог, и шоколадный торт, только состав их отличается от классического. В рецептуру входят рисовая мука, гречневые хлопья, рапсовое масло, нерафинированный сахар, соевые сливки, свежие фрукты, яркий вкус достигается благодаря использованию фруктовых пюре, ореховых паст и специй.

Тема велнеса и фитнеса становится все более актуальной в шоколадной индустрии. Производители уделяют повышенное внимание уменьшению содержания сахара и жиров в продуктах, предпочитая использовать в производстве натуральные ингредиенты, тем самым удовлетворяя запросы потребителей относительно сбалансированного питания. Растет спрос на кондитерские изделия с высоким содержанием витаминов, на «энергетические» батончики для спортсменов и питательные продукты для людей, ведущих активный образ жизни.

На выставке ISM 2007 было представлено множество подобных новинок, а также шершавые мятные конфетки для очистки языка, конфеты для повышения работоспособности, а также леденцы с успокаивающими травами на основе сока лимона и цветков лайма. Эти леденцы особенно рекомендованы курильщикам, их упаковка по своей форме даже напоминает пачку сигарет. Что касается конфет, сладостей, фруктовых жевательных резинок и схожих кондитерских изделий, все больше производителей предлагают продукты без содержания сахара.

Те требования, которые предъявляются сейчас к конфетам, в дальнейшем будут предъявляться и к другим продуктам кондитерской индустрии. Более «легкие» версии шоколадных батончиков становятся сейчас очень популярными в Испании, в Германии первые проекты по производству шоколадных батончиков с низким содержанием сахара также принимаются на ура.

Сейчас все большее количество компаний в своей маркетинговой политике ссылается на многочисленные научные труды и факты положительного влияния шоколада на здоровье потребителей. Так, например, по мнению некоторых экспертов, какао увеличивает продолжительность жизни. Инновационные продукты содержат так называемый «IQ» шоколад, который значительно увеличивает способность к концентрации, а также шоколад, укрепляющий иммунную систему.

Также в настоящее время чрезвычайно высок спрос на органические продукты в кондитерской индустрии и производстве снеков. Число новых компаний в отрасли растет, и они стараются удовлетворить все более взыскательные вкусы потребителей. Одно изменение покупательских предпочтений во всех сегментах очевидно: резко возросло потребление фруктов. Производители кондитерских изделий добавляют все больше натуральных фруктов в свои продукты. Потребителям предлагаются разнообразные летние варианты шоколада: с манго, маракуйей, персиком, зеленым яблоком, различными лесными ягодами, финиками и многими другими фруктами. Особой популярностью в этом году пользуется вишня.

По мнению одного из поставщиков соленых снеков, «органические продукты сегодня – это необходимость, а не роскошь». Производители снеков также предлагают широкий ассортимент новых продуктов, таких как, например, фрукты со вкусом картофеля из Азии, креветки, рисовые крекеры разных форм и цветов.

Известно, что в настоящее время европейцы ополчились против сахара. За активное снижение его потребления высказались 60% итальянцев, 55% французов и 54% немцев. В разных странах вводится «налог на грех» – мера воздействия на производителей, использующих при производстве своей продукции слишком много сахара. Пока это относится, прежде всего, к производителям напитков, но европейское сообщество ждет, что со дня на день ограничения коснутся производителей тортов, печенья, конфет и мороженого.

Выделяют также следующие основные направления при производстве современных десертов и кондитерских изделий [5, 8]:

1. Совместное применение фруктов и овощей. Данный тренд наблюдается и в индустриальном направлении, и в авторских кондитерских и бутиках. Пока мерчендайзеры с достоинством выставляют на полки супермаркетов йогурты с морковью, свеклой и томатами, а бармены творят яблочно-огуречные коктейли на радость поклонникам здорового питания, кондитеры экспериментируют со своими первыми десертами из шпината и сельдерея, создавая таким образом оригинальный и полезных продукт.

2. Введение в меню тигровых орехов, имеющих сладковатый вкус и некоторое сходство с фундуком в сыром виде и с миндалем – в жареном.

3. Применение разнообразных цветовых решений за счет использования овощей, фруктов, ягод.

4. Популяризация эклеров с начинками из орехов и экзотических фруктов. Шефы-консерваторы уже не так активно упоминают о поклонении классике в своих интервью.

5. Соление и перчение десертов при балансе вкусов (сладко-солено-кислый). Шеф Кейси Стоун из солнечной Калифорнии, рассуждая о тенденциях, сегодня готов пойти еще дальше в гармонии противоположностей и интенсивно продумывает техники применения утиного жира и оливок в своих десертах.

6. Применение этнического стиля. «Энциклопедия» современного шефа-изобретателя предлагает кондитерам достать архивные рецептуры и возродить десерты из прошлого, не забыв добавив в них колоритное разнообразие локальных круп, семян, зерен и бобов.

7. Применение индийских пряностей и приправ. Карри в десертах, кулфи, халва и прочие достижения многолетней кулинарной истории Индии не остаются без внимания в кулинарном и кондитерском производстве.

8. Преобразование текстур продуктов. Например, хрустящие лиофилизированные фрукты и ягоды с ароматным хрустом.

Таким образом, в пищевую промышленность широко внедряются разнообразные современные технологии производства кондитерских изделий и десертов массового потребления, улучшающие и преобразующие характеристики конечного продукта.

Список источников:

1. Кондитерские тенденции 2017. Приступаем к реконструкции! [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dggicc.com/post/1387>(дата обращения: 25.10.2017).

2. Кондитерские тенденции и тренды 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://homebaked.ru/кондитерские-тенденции-и-тренды-2016/> (дата обращения: 25.10.2017).

3. Основные направления инновационного развития предприятий кондитерского производства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://studbooks.net/1914762/tovarovedenie/osnovnye_napravleniya_innovatsionnogo_razvitiya_predpriyatij_konditerskogo_proizvodstva (дата обращения: 25.10.2017).

4. Популярные тенденции в декорировании тортов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gdetort.ru/blog/popular/populjarnye-tendencii-v-proizvodstve-sozdaniya-tortov> (дата обращения: 25.10.2017).

5. Тенденции и инновации мировой кондитерской индустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.advertology.ru/article45902.htm> (дата обращения: 25.10.2017).

6. Тенденции объемов и технологии производства мучных кондитерских изделий на 2016-2018 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://euroasia-science.ru/selskoxozyajstvennyie-nauki/tendencii-obemov-i-tekhnologii-proizvodstva-muchnyx-konditerskix-izdelij-na-2016-2018-gg/> (дата обращения: 25.10.2017).

7. Что Нового У Кондитеров? Какие Тренды Развития Кондитерского Искусства? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://teknolog.com/2017/04/23/chto-novogo-u-konditerov-kakie-trendy-razvitiya-konditerskogo-iskusstva/> (дата обращения: 25.10.2017).

8. Что нового? Кондитерские тренды года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pastrychef.pro/single-post/2017/01/30/Что-нового-Кондитерские-тренды-года> (дата обращения: 25.10.2017).

УСЛОВИЯ ПУБЛИКАЦИИ МАТЕРИАЛОВ

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РЕЦЕНЗИРОВАНИЯ НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

1. Редакция журнала «Научные записки ОрелГИЭТ» принимает к рассмотрению только материалы, поступившие по электронной почте. Редакция в обязательном порядке осуществляет рецензирование, необходимое научное и стилистическое редактирование всех материалов, публикуемых в журналах ОрелГУЭТ.

2. Редакция журналов ОрелГУЭТ принимает к рассмотрению статьи и материалы, отражающие научные взгляды, результаты и достижения фундаментальных и теоретико-прикладных исследований в области экономики и других социально-гуманитарных наук, а также отдельных направлений естественно-технических наук (математики, информатики, товароведения, технологии и гигиены питания). Материалы, не соответствующие по тематике перечисленным предметным областям, к рассмотрению не принимаются.

3. Каждая научная статья должна иметь рецензию специалиста соответствующего научного профиля (доктора наук, профессора). Кроме этого, при условии публикации статей аспирантов, соискателей ученой степени кандидата наук должна быть представлена рекомендация научного руководителя.

4. Главный редактор журнала направляет статью на рецензирование члену редакционного совета, курирующему соответствующее направление / научную дисциплину. При отсутствии члена редсовета или поступлении статьи от члена редакционного совета главный редактор направляет статью для рецензирования внешним рецензентам.

5. В качестве рецензентов рукописей статей, поступающих для публикации, привлекаются известные специалисты в данной предметной области, имеющие в течение последних трех лет публикации в рецензируемых источниках по рассматриваемой тематике. К рецензированию рукописей статей научных работников привлекаются специалисты с соответствующей или более высокой ученой степенью.

6. Рецензент должен рассмотреть направленную статью в течение 2-х недель с момента получения и направить в редакцию (по e-mail, почтой РФ) мотивированный отказ от рецензирования или рецензию.

7. После получения рецензий на очередном заседании редакционного совета рассматривается вопрос о поступивших статьях и принимается окончательное решение на основе оценки рецензии об опубликовании или отказе в опубликовании статей. На основе принятого решения авторам направляется письмо (по e-mail, почтой РФ) от имени ответственного редактора журнала. В письме дается общая оценка статьи, если статья может быть опубликована после доработки / с учетом замечаний – даются рекомендации по доработке / снятию замечаний, если статья не принимается к опубликованию – указываются причины такого решения.

8. Рецензии хранятся в редакции в течение 5 лет. При поступлении запроса в Министерство образования и науки Российской Федерации могут быть предоставлены копии рецензий. По запросам авторов рукописей и экспертных советов ВАК редакция предоставляет соответствующие рецензии по статье без указания Ф.И.О. рецензентов.

9. Статья, направленная автором в редакцию после устранения замечаний, проходит повторное рецензирование у члена общей или специализированной редакционной коллегии, осуществившего первичное рецензирование данной статьи.

10. Привлечение внешних рецензентов возможно в следующих случаях: когда отсутствует член редсовета, курирующий определенное направление научную дисциплину; член редакционного совета не имеет возможности подготовить рецензию; редакционный совет не соглашается с мнением высказанным в рецензии члена редсовета; поступает статья от члена редакционного совета.

ТРЕБОВАНИЯ К СТАТЬЯМ:

1. Заглавие не должно быть слишком длинным, но полностью отвечать содержанию статьи.

2. Статьи должны носить, как правило, аналитический, а не описательный характер, автором должен быть четко определен круг рассматриваемых вопросов, их актуальность и цели исследования. В статье не следует приводить лишь перечень цитат и точек зрения, необходимо провести их анализ и на его основе дать систематизацию взглядов по исследуемой проблеме, сформулировать авторский подход к теме. Позиции автора должны быть аргументированы и логически выдержаны. Статью необходимо завершить выводом и предложениями.

3. В статье рекомендуется привести ссылки на литературные источники и приведенные в ней статистические данные. Ссылки следует оформлять в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила оформления».

4. Обязательным является список литературы. Он приводится в конце рукописи в алфавитном порядке по фамилиям авторов в соответствии с принятыми стандартами библиографического описания (ГОСТ Р 7.0.5-2008).

5. К рассмотрению принимаются статьи объемом не менее 0,25 и не более 1 печатного листа (10000-40000 знаков).

6. Количество авторов (соавторов) статьи – не более 3 человек. В одном номере публикуется не более 2 статей одного автора (соавтора). Статьи аспирантов должны сопровождаться рекомендацией (отзывом) за подписью научного руководителя или заведующего кафедрой.

7. Редакция не несет ответственность за достоверность информации, приводимой авторами. Автор, направляя рукопись в редакцию, принимает личную ответственность за оригинальность исследования (не менее 70%), поручает редакции обнародовать произведение посредством его опубликования в печати.

8. Представляя текст работы для публикации в журнале, авторы гарантируют правильность указания всех приведенных сведений, оригинальность присланных материалов, отсутствие плагиата и других форм неправоверного заимствования в рукописи произведения, надлежащее оформление всех заимствований. Авторы публикуемых материалов несут ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, статистических данных и прочих сведений. Авторы дают согласие на обработку редакцией своих персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и размещение полного текста статьи в сети Интернет на официальных сайтах журнала «Научные записки ОрелГИЭТ» (http://orelgiet.ru/public/Nauchnye_zapiski_Orel_GIET), Научной электронной библиотеки (www.elibrary.ru), а также в российских и иностранных научных базах данных и электронных библиотеках (ст. 1286 и 1238 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

9. Направление материалов в редакцию для публикации означает согласие автора с приведенными выше требованиями.

Редакция оставляет за собой право отклонять присланные работы, если они не соответствуют профилю журнала, редакционным требованиям, нормам научной этики, либо нарушают законодательство РФ.

Более подробно требования к публикуемым статьям изложены на интернет-странице РИО ОрелГУЭТ http://orelgiet.ru/public/Usloviya_publicatsii.

**МАТЕРИАЛЫ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ,
НЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ!**

TABLE OF CONTENTS

Voronkova I.E. Editorial Column	5
---	---

FUTURE SCIENCE

Prishchep I.P. Impact analysis key rate of the bank of the Russian Federation	6
---	---

Somova R.S. Modern state of auditing market in the Russian Federation	11
---	----

Glazkov I.Yu. Development of the tourist sector of the Orel region on the basis of cluster approach	15
---	----

MANAGEMENT AND MARKETING

Lytneva N.A., Rudneva N.G. Classification, kinds and principles of public management analysis	21
---	----

Pryakhina O.I., Sotnikova A.A., Tukhova R.V. The problems of personnel potential use in modern organisation	26
---	----

Kvasov E.N. Non-price factors of the competition in the market of educational services	31
--	----

REGIONAL ECONOMY

Belashova M.A. The analysis of the state of housing in Orel region	36
--	----

Tychinskaya N.L. Optimization analysis of deputies number of the representative body of the government of the subject of the Russian Federation	42
---	----

ECONOMY, ORGANIZATION AND MANAGEMENT

Kaskov D.L. Quality criteria of the estimation of registration-analytical information from the point of view of evidentiary base in preliminary investigation and appointment of judicial-accounting expertise	46
--	----

Sotnikova A.A., Birukova N.P., Pryakhina O.I. Theoretical aspects and directions of economic development of the branches and regions under conditions of modernization of russian economy	53
---	----

Kalinina E.L., Ruchkina E.V., Shchekotikhina L.A. The system of deposit insurance as a guarantee of stability of banking system	57
---	----

Potapova E.V., Kolosova K.S. Formation and development of estimated activity in Russia	63
--	----

LABOUR ECONOMY AND DEMOGRAPHY

Lytneva N.A., Kruchkova Yu.S. The analysis of modern mechanisms of personnel selection in the system of public management	71
Averkina S.V. Composition analysis, structure and movement of personnel in the system of public health services	76
Dokukina A.I. The analysis of actual problems of the development of public health services in the system of public management	83
Tashanova E.S. Professional training as an element of educational process	88
Soboleva Ju.P., Germanskaya V.P. Theoretical and practical questions of the research of socio-cultural aspect of personnel management of the organizations	92

TECHNOLOGY AND COMMODITY RESEARCH

Zhmurina N.D., Kozhukhov M.V., Derunov O.S. Estimation of competitiveness of liver pastes	96
Levochkina T.G., Kozlova E.I., Shchekotikhina L.A. Tendencies and innovations in manufacture of desserts and confectionery products	101
AUTHORS GUIDELINES	107